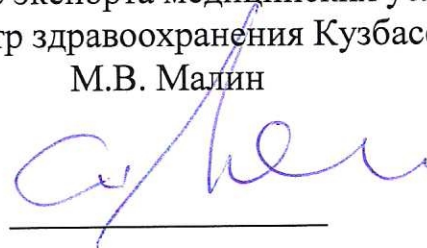


УТВЕРЖДЕНО

Руководитель регионального проекта  
«Развитие экспорта медицинских услуг»  
Министр здравоохранения Кузбасса  
М.В. Малин



«02» сентября 2020 г.

**ПЛАН**  
реализации регионального проекта  
«Развитие экспорта медицинских услуг»  
на период 2020-2021 гг

**План**  
реализации регионального проекта  
«Развитие экспорта медицинских услуг»

№ п/п	Мероприятия	Задачи	Сроки	Примечание
1	Анализ ситуации на рынке экспорта медицинских услуг	<p>Сбор обновленной информации от медицинских учреждений о предоставлении медицинских услуг иностранным гражданам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды медицинских услуг;</li> <li>- укомплектованность штата при работе с иностранными гражданами;</li> <li>- дополнительные услуги при предоставлении медицинских услуг (реабилитационные центры, трансфер);</li> <li>- мероприятия, проводимые для привлечения граждан (проверка странички на иностранном языке);</li> <li>- предложения по развитию медицинского туризма</li> </ul>	01.10.2020	Необходим качественный перевод информации специалистом -носителем языка
2	<p>Работа с целевыми группами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Трудовые мигранты;</li> <li>- Иностранцы граждане по видам лечения;</li> <li>- Граждане ближнего зарубежья;</li> <li>- Граждане дальнего зарубежья;</li> <li>- Бывшие граждане РФ</li> </ul> <p>SWOT-анализ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сбор информации о пролеченных в Кузбассе иностранных гражданах за 2018-2019 годы</li> <li>- Изучение барьеров в развитии реализации проекта</li> </ul>	08.09.2020	<p>Встреча с Министерством труда и агентством по туризму Кузбасса с целью организации взаимодействия. Возможность ввести ДМС для приезжающих на работу иностранных граждан.</p>

3	Создание единой информационной площадки Кемеровской области – Кузбасса с перечнем медицинских учреждений и видами медицинских услуг, предоставляемых иностранным гражданам	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Объединение ведущих медицинских учреждений региона, оказывающих специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь</li> <li>– Дизайн сайта на 3 языках (русский, английский, китайский)</li> <li>– Организация обратной связи</li> <li>– SEO-оптимизация на определенные страны</li> <li>– Дальнейшее поддержание и ведение сайта</li> </ul>	30.04.2021	Привлечение консультанта международного уровня. Команда IT- разработчиков и поддержки
4	Создание маркетингового координационного центра	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Объединение сотрудников коммерческих служб и отделов маркетинга медицинских учреждений Кемеровской области - Кузбасса</li> <li>– Взаимодействие с туристическими агентствами для организации поездок на лечение; сотрудничество с отелями, гостиницами, хостелами</li> <li>– Решение вопросов с визой и миграционным учетом</li> <li>– Создание партнерского сотрудничества с санаториями, реабилитационными центрами, профилакториями</li> <li>– Изучение опыта других регионов в сфере развития медицинского туризма</li> <li>– Вопросы по взаимодействию с межведомственными структурами для создания единого комплекса оказания медицинских услуг</li> </ul>	31.05.2021	Решение проблем, связанных с организацией лечения и поездки «от первого звонка до возвращения домой». Рассмотрение возможности создания Координационного центра на базе агентства по туризму Кузбасса. В координационный центр должны войти врачи и маркетологи медицинских учреждений

5	Создание «одного окна» (Call-центра) взаимодействия пациентов и медицинских организаций (телефон, электронная почта, чат)	Оптимизация временных затрат на поиски пациентом нужного медицинского учреждения	31.05.2021	
6	Создание и ведение социальных сетей на иностранных языках	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Информирование иностранных граждан о медицинских учреждениях Кузбасса и оказываемых ими медицинских услугах</li> <li>– Взаимодействие с медицинскими учреждениями для получения информации об оказании медицинских услуг, о врачах и методах лечения</li> </ul>	30.04.2021	Необходимо создание качественных видео, фото материалов, постоянное обновление и поддержка. (специалист по видео и фото съемке, специалист по ведению социальных сетей)
7	Создание визуальной концепции проекта: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Создание информационных видео-роликов с целью развития медицинских услуг для иностранных граждан</li> <li>– Полиграфическая продукция (буклеты, листовки на 3 языках)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Размещение информации в сети интернет, в социальных сетях, на медицинских ресурсах других регионов с субтитрами на иностранном языке</li> <li>– Создание буклетов по направлениям</li> <li>– Дизайн полиграфической продукции</li> <li>– Печать полиграфической продукции</li> <li>– Распространение информации и полиграфической продукции на единой площадке, в медицинских учреждениях, на выставках, мероприятиях, форумах, конференциях, посвященных развитию экспорта медицинских услуг</li> </ul>	31.05.2021	
8	Создание положительного имиджа медицинских учреждений региона. Создание комплексного брендбука	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Идеология</li> <li>– Концепция</li> <li>– Укрепление имиджа</li> </ul>	31.05.2021	

9	Участие в международных мероприятиях, посвященных развитию экспорта медицинских услуг	Распространение информации о медицинских учреждениях Кузбасса и медицинских услугах, доступных для иностранных граждан	2021	
10	Оценка эффективности работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Критерии</li> <li>– Оценка реализации проекта</li> <li>– Изучение статистики</li> <li>– Система обратной связи</li> <li>– Корректировка</li> </ul>	31.12.2021	Контрольная функция