



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА

ПРИКАЗ

«21» 05 2024 г.

№ 335

г. Кемерово

**Об обеспечении создания и ведения аккаунтов  
Министерства здравоохранения Кузбасса**

В целях исполнения постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 14.02.2020 № 66 «Об обеспечении создания и ведения аккаунтов Правительства Кемеровской области – Кузбасса и иных исполнительных органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса в социальных сетях»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения создания и ведения аккаунтов Министерства здравоохранения Кузбасса (далее – Министерство) в социальных сетях.

2. Государственному автономному учреждению здравоохранения «Кузбасский областной медицинский информационно-аналитический центр имени Зельковича Романа Моисеевича» (далее – ГАУЗ «КОМИАЦ им. Р.М. Зельковича») обеспечить:

создание и ведение аккаунтов Министерства в социальных сетях;

ведение реестра аккаунтов Министерства;

предоставление информации о созданных и удаленных аккаунтах в социальных сетях центру управления регионом – Кемеровская область – Кузбасс (далее – ЦУР Кузбасса) в течение 3 рабочих дней с даты их создания либо удаления;

в соответствии со своими полномочиями оказывать всестороннее содействие ЦУР Кузбасса, в том числе:

своевременное предоставление полной, достоверной и актуальной информации для создания контента для социальных сетей по запросу ЦУР Кузбасса;

предоставление исчерпывающего перечня замечаний в одном документе за подписью руководителя при согласовании контента, созданного ЦУР Кузбасса;

осуществление согласования оперативного контента (информации, необходимой для быстрого доведения информации до пользователя), требующего незамедлительного размещения, в срок до 4 часов, в случае согласования специальных проектов (комплексной интеграции контента в интернет-ресурсы с целью вовлечения аудитории в продолжительную коммуникацию) - в срок до 3 рабочих дней.

3. Отделу правового обеспечения Министерства:

3.1. Обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в системе «Электронный документооборот Правительства Кемеровской области – Кузбасса» с последующим его размещением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса» ([www.bulleten-kuzbass.ru](http://www.bulleten-kuzbass.ru)) и на официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3.2. В течение 3 дней со дня подписания настоящего приказа обеспечить его размещение на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.kuzdrav.ru](http://www.kuzdrav.ru)).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Д.Е. Беглов



Утвержден  
приказом Министерства  
здравоохранения Кузбасса  
от 21.05.2024 № 773

**Порядок  
обеспечения создания и ведения аккаунтов  
Министерства здравоохранения Кузбасса в социальных сетях**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет правила создания и ведения аккаунтов Министерства здравоохранения Кузбасса (далее – Министерство) в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» (далее – социальные сети), а также на интернет-ресурсах, предоставляющих возможности для ведения блогов.

1.2. ГАУЗ «КОМИАЦ им. Р.М. Зельковича» осуществляет:

1.2.1. Создание и ведение реестра аккаунтов Министерства в социальных сетях.

1.2.2. Ведение аккаунтов по мере необходимости и при возникновении информационного повода.

1.2.3. Техническое обслуживание и сопровождение аккаунтов Министерства в социальных сетях.

1.2.4. Работу по обеспечению защищенности аккаунтов Министерства в социальных сетях (принятие мер, направленных на обеспечение безопасности данных, защиту аккаунта от несанкционированного доступа).

**2. Организация наполнения аккаунтов**

2.1. Ведение аккаунтов в социальных сетях осуществляется Министерством согласно единой информационной политике, сформированной в Кемеровской области – Кузбассе.

2.2. В аккаунтах Министерства по мере необходимости размещается информация о его деятельности или другая социально значимая информации.

Размещение публикаций других авторов без изменений и с упоминанием первоисточника (репост) должно составлять не более 25 процентов от общего количества публикаций в неделю.

2.3. При ведении аккаунтов используются тексты, фотографии, инфографика, карточки, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом специфики каждой социальной сети.

2.4. Аккаунты содержат текстовое описание и дизайнерское оформление. При ведении аккаунтов применяются в том числе новые возможности социальных сетей (приложения, виджеты, динамичные обложки и др.).

При написании текстов публикаций используется стиль, характерный для общения в социальных сетях (письменная разговорная речь). Не рекомендуется публиковать информацию в формате пресс-релизов, использовать канцеляризмы.

2.5. ГАУЗ «КОМИАЦ им. Р.М. Зельковича» модерирует комментарии и сообщения пользователей в аккаунтах Министерства.

Комментарии и сообщения пользователей, нарушающие законодательство Российской Федерации и Кемеровской области – Кузбасса удаляются. Также подлежат удалению комментарии, содержащие спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения. При этом пользователи, допустившие такие комментарии и сообщения, могут быть занесены в «черный список» или его аналог в порядке, определенном правилами использования соответствующей социальной сети.