

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2018 год**

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Беловская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг (превышение сроков среднего времени ожидания УЗ-исследований)	Распределение потоков пациентов (с заболеваниями и профилактическими мероприятиями). Усиление контроля за отбором пациентов на УЗ-исследования.	I квартал 2019	Заместитель главного врача по медицинской части Сотникова И.А.	Разделены потоки взрослого и детского населения для проведения УЗ-исследований. Выделен дополнительный день для проведения УЗ-исследований детям в рамках профилактических осмотров несовершеннолетних. Проведен семинар для участковых врачей-	I квартал 2019

				терапевтов и педиатров по вопросу показаний для УЗ-исследований.	
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
Улучшить условия пребывания для граждан с ограниченными возможностями (отсутствие обозначения места для стоянки автотранспортных средств инвалидов)	Обозначить места для стоянки автотранспортных средств инвалидов	I квартал 2019	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Семикина О.В.		
Отсутствие пандуса на входе в поликлинику	Оборудовать вход в поликлинику пандусом.	III квартал 2019	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Семикина О.В.		
Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	III квартал 2019	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Семикина О.В.		
<u>Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
Недостаточная навигация внутри медицинской организации.	Организовать наглядную систему навигации в районной поликлинике	III квартал 2019	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Семикина О.В.		
Недостаточное количество мест для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг.	Организовать места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг.	I квартал 2019	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Семикина О.В.	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг.	1 квартал 2019
Недостаточное количество	Предоставить	I квартал	Заместитель главного	Предоставлена возможность	1 квартал 2019

анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг.	возможности для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг.	2019	врача по административно-хозяйственной части Семикина О.В.	для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг.	
Недостаточное количество анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг.	Определить механизм выемки бумажных анкет.	I квартал 2019	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Семикина О.В.	Определен механизм выемки бумажных анкет	1 квартал 2019

**Наименование организации: ГАУЗ КО « Кемеровская городская детская поликлиника №16»**

Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации.					
Отсутствие электронного информационного табло расписания приема врачей, терминала электронной очереди	Разместить электронное информационное табло расписания приема врачей, терминала электронной очереди	2025 год	Ведущий специалист информационного отдела Н.А. Анисимова		
Пандус не соответствует требованиям	Провести реконструкцию имеющегося пандуса	Декабрь 2019 года	Начальник технического отдела Т.И. Боднарь		
Истекает срок эксплуатации лифтов (до 2020 г.)	Заменить лифты	Декабрь 2020	Начальник технического отдела Т.И. Боднарь		

Отсутствие кнопки вызова	Установить кнопку вызова помощи	Декабрь 2018 года	Начальник технического отдела Т.И. Боднарь	Установлена кнопка вызова помощи	Декабрь 2018 года
Отсутствие кулера	Приобрести кулер	Декабрь 2018 года	Горбачева М.И. сестра хозяйка	Приобретен кулер	Декабрь 2018 года
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	Декабрь 2022 года	Горбачева М.И. сестра хозяйка		
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести тренинги с медицинским персоналом, занятия по медицинской этике и деонтологии с работниками	ежеквартально	Заведующий поликлиникой И.Д. Щеглова	Проведен тренинг с медицинскими работниками	Март 2019, затем ежеквартально
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг	Закончить работы по навигации внутри учреждения	Июнь 2019	Горбачева М.И. сестра хозяйка	Приобретено два стенда-указателя навигации для первого и второго этажей (для третьего и четвертого этажей) в работе	Январь 2019 год
	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества оказания услуг	Декабрь 2018	Заведующий поликлиникой И.Д. Щеглова	Организовано место в регистратуре и определен механизм выемки бумажных анкет	Декабрь 2018

Наименование организации: **ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая инфекционная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации	Разместить на официальном сайте организации карту официального сайта и поиск по сайту	Декабрь 2018	Тарасова Татьяна Ивановна – инженер-программист	Официальный сайт медицинской организации обновлен: на сайте размещена карта и поиск по сайту	Декабрь 2018
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Провести капитальный ремонт гепатитного отделения и ремонт помещений отделений детского корпуса	Декабрь 2018	Салега В. А. – зам. главного врача по техническим вопросам	Проведен капитальный ремонт гепатитного отделения на 40 коек, в т.ч. 15 коек для ВИЧ. Замена электросетей, водоснабжения и канализации в детском корпусе (3 отделения на 108	Декабрь 2018г.

				коек).	
	Заменить таблички и дополнительные указатели после проведения ремонта в гепатитном отделении и в отделениях детского корпуса	Декабрь 2018г.	Сапего Вячеслав Александрович – зам. главного врача по техническим вопросам	Заменены и дополнены таблички (указатели) в отделениях после ремонта (гепатитное, отделения детского корпуса).	Декабрь 2018г.
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать помещения для инвалидов поэтапно во время проведения ремонта в гепатитном отделении.	Декабрь 2018г.	Сапего Вячеслав Александрович – зам. главного врача по техническим вопросам	В гепатитном отделении расширены дверные проемы во всех палатах, оборудована для инвалидов санитарная комната, приобретены функциональные кровати и специальные каталки	Декабрь 2018г.
<u>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</u>					
Развитие доброжелательного отношения к пациентам	Провести тренинги с медицинским персоналом, занятия по медицинской этике и деонтологии	Сентябрь, декабрь 2018 Проводить ежеквартально	Борисова Ольга Николаевна – главная медицинская сестра	Беседы по доброжелательному отношению к пациентам. Занятия по соблюдению медицинской этике и деонтологии	Сентябрь, декабрь 2018, ежекварт.
<u>Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
Повысить удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Составить новую (с учетом произошедших в организации изменений) внешнюю и внутреннюю навигацию. Изготовить и оформить новую навигацию,	Декабрь 2018  Июль 2019	Сапего Вячеслав Александрович – зам. главного врача по техническим вопросам	Составлен проект новой навигации (внешней и внутренней)	Декабрь 2018

	график работы организации, её подразделений и отдельных специалистов				
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможность для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет	Проведение анкетирования по независимой оценке качества условий оказания услуг	2 раза в месяц в каждом лечебном отделении больницы	Титаренко Людмила Михайловна – врач методист	Учитывая инфекционный профиль больницы, заполнение анкет проводится пациентом непосредственно в палате	Проведение анкетирования 2 раза в месяц

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Областной клинический кожно-венерологический диспансер»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью	Разместить модуль «Поиск по сайту»	01.03.2019г.	Акулич Александр Александрович – начальник отдела информационных	Заключен договор с ООО «Деловой интернет» на дополнительные услуги – размещению модуля	01.03.2019г.

информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации	Разместить карту сайта		технологий	«Поиск по сайту»	Карта сайта размещена на официальном сайте	Ноябрь 2018 г.
	Разместить на стендах сведения из сертификатов специалиста с указанием специальности, соответствующей занимаемой должности и сроком действия	Ноябрь 2018	Корнюшина Наталья Ивановна – заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе	Сведения из сертификатов специалиста с указанием специальности, соответствующей занимаемой должности и сроком действия размещены на информационных стендах во всех структурных подразделениях	Ноябрь 2018 г.	
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>						
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Провести анализ. Среднее время ожидания предоставления медицинской услуги: приема врача – 3 дня; диагностические исследования – в день обращения; плановая госпитализация – 4 дня	Декабрь 2018	Стрига Лариса Владимировна – заместитель главного врача по медицинской части	Анализ среднего времени ожидания предоставления услуги проведен	Декабрь 2018 г.	
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	1. Приобрести подъемные платформы, сменные кресло-коляски. 2. Приобрести и установить систему		Корнатовский Андрей Сергеевич – заместитель главного врача по хозяйственным вопросам	1. Проведен мониторинг цен на кресла-коляски. Для обеспечения всех структурных подразделений (15 подразделений) креслами-	Проведен мониторинг цен – декабрь 2018 г. Реализация - по мере	

	для дублирования звуковой и зрительной информации.			<p>колясками необходима сумма в пределах 150 000 рублей.</p> <p>2.Проведен мониторинг цен для приобретения системы для дублирования звуковой и зрительной информации. Приобретение и установка данной системы в одном консультативно-диагностическом отделении стоит 272 000 рублей. Указанную систему необходимо установить в 10 КДО.</p>	<p>финансировани я</p> <p>В январе 2019г. для инвалидов по зрению обеспечено дублирование надписей с использованием шрифта Брайля.</p>
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказание услуг	Приобрести столы и ящики для заполненных анкет	01.07.2019 г.	Корнатовский Андрей Сергеевич – заместитель главного врача по хозяйственным вопросам		
Определить механизм выемки бумажных анкет	Определить механизм выемки анкет	Еженедельно	Корнюшина Наталья Ивановна – заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе	Определен механизм выемки анкет	Еженедельная выемка анкет

Наименование организации: **ГАУЗ КО «Кемеровская городская клиническая стоматологическая поликлиника №3»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Установка кулера в ГАУЗ КО КГКСП №3	Май 2019 года	Начальник хозяйственного отдела Игнатенко Е.Л.		
	Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в ГАУЗ КО КГКСП №3	Январь 2019 года	Заместитель главного врача по медицинской части Струцкая Л.М.	Проведен анализ среднего времени ожидания предоставления услуг в ГАУЗ КО КГКСП №3	28.01.2019г
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Изготовление и размещение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2018г.	Начальник хозяйственного отдела Игнатенко Е.Л.	Знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля изготовлены и размещены в ГАУЗ КО КГКСП №3	04.12.2018 г.
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести обучающие семинары с сотрудниками ГАУЗ КО КГКСП №3 по вопросам этики и деонтологии	29.01.2019 г.	Главная медицинская сестра Старостина М.В.	Проведены обучающие семинары с сотрудниками ГАУЗ КО КГКСП №3 по вопросам этики и деонтологии	29.01.2019 г.
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет	31.12.2018 г.	Заместитель главного врача по медицинской части Струцкая Л.М.	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставлены возможности для заполнения анкет. Определен механизм выемки бумажных анкет	28.12.2018 г.

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Ленинск-Кузнецкая городская инфекционная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Улучшить условия пребывания для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории учреждения с ГИБДД. Проведение необходимых мер по реализации мероприятий согласованных с ГИБДД	В течение 2019-2020 г.	Специалист по охране труда Н.Е. Бодягина	Согласование организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории учреждения с ГИБДД	2019 год
	Проведение оценки и подготовка документации для организации работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2-3 квартал 2019 года	Специалист по охране труда Н.Е. Бодягина  Слесарь-сантехник И.А. Сайкин	Проведена оценка и подготовка документации для организации работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2 квартал 2019 года
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Обеспечение	Проведение	1 квартал 2019	Главный врач	Проведено	1 квартал 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	организационного собрания по вопросам соблюдения медицинским персоналом правил этики и деонтологии	года	Н.М. Кунгурова  заведующие структурными подразделениями: Т.В. Тихонова Д.А. Устинов А.Н. Титова	организационное собрание по вопросам соблюдения медицинским персоналом правил этики и деонтологии	
	Проведение семинаров, конференций, бесед и пятиминутки по вопросам этики и деонтологии, решение ситуационных задач и их обсуждение и т.д.	Постоянно, один раз в квартал	заведующие структурными подразделениями: Т.В. Тихонова Д.А. Устинов А.Н. Титова  старшие медицинские сестры подразделений И.В. Догадина Л.В. Безух	Проводятся семинары, конференции, беседы и пятиминутки по вопросам этики и деонтологии, решение ситуационных задач и их обсуждение и т.д.	Постоянно, один раз в квартал
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными	Организация навигации внутри медицинской организации -	2019 год	заведующие структурными подразделениями: Т.В. Тихонова		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
условиями предоставления услуг	приобретение и размещение табличек: - с наименованием кабинетов и помещений;		Д.А. Устинов А.Н. Титова  медицинская сестра диетическая Л.В. Жиброва		
	- навигационных табличек и указателей;		заведующие структурными		
	- графиком работы подразделений и специалистов.		подразделениями: Т.В. Тихонова Д.А. Устинов А.Н. Титова		
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организация места для заполнения анкет по независимой оценке качества оказания услуг	1 квартал 2019 года	заведующие структурными подразделениями: Т.В. Тихонова Д.А. Устинов	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	1 квартал 2019 года
	Оборудование отделений ящиками для сбора анкет	1 квартал 2019 года	заведующие структурными подразделениями: Т.В. Тихонова Д.А. Устинов  Столяр М.И. Лукьянченко И.А. Сайкин	Оборудованы отделения ящиками для сбора анкет	1 квартал 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	Организовать выемку анкет из ящиков, размещенных в отделениях, 1 раз в месяц	ежемесячно	старшие медицинские сестры подразделений И.В. Догадина Л.В. Безух	Организована выемка анкет из ящиков, размещенных в отделениях	Постоянно, 1 раз в месяц

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская стоматологическая поликлиника № 3»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Разместить на стендах медицинской организации инструкции, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер	Январь 2019	Белая Валентина Николаевна – заведующая взрослым отделением Заводского района, Фертих Нина	Размещены на стендах медицинской организации инструкции, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий	Январь 2019г.

размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации и на официальном сайте организации.	«Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», а также изображения баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».		Альбертовна – заведующая Новоильинским отделением Гринь Елена Михайловна-исполнитель	оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», а также изображения баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»	
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации	Улучшить навигацию внутри медицинской организации	Январь 2019	Белая Валентина Николаевна – заведующая взрослым отделением Заводского района, Фертих Нина Альбертовна – заведующая Новоильинским отделением Гринь Елена Михайловна - исполнитель	Улучшена навигация внутри медицинской организации	Январь 2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Апрель 2019г.	Белая Валентина Николаевна – заведующая взрослым	Организовано дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Апрель 2019

ограниченными возможностями здоровья	зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		отделением Заводского района, Фертых Нина Альбертовна – заведующая Новоильинским отделением Гринь Елена Михайловна-исполнитель	организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
<u>Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым). Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).	Организовать и разместить в доступных местах столики для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; Установить ящики для выемки бумажных анкет.	Январь 2019	Белая Валентина Николаевна – заведующая взрослым отделением Заводского района, Фертых Нина Альбертовна – заведующая Новоильинским отделением Гринь Елена Михайловна-исполнитель	Организованы и размещены в доступных местах столики для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Установлены ящики для выемки бумажных анкет	Январь 2019г.

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Тяжинская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Приобрести кулер с питьевой водой во взрослую поликлинику	2 квартал 2019 г.	Климов Алексей Владимирович Инженер по охране труда		
	Разработать проект навигации, сделать заказ на изготовление	2019 г.	Кошкина Лариса Анатольевна Заместитель главного врача по АПП		
	Провести текущий ремонт (покраска стен) в детском поликлиническом отделении	1 полугодие 2019 г.	Железовский Евгений Иванович, и. о. начальника хозяйственного отдела		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиеническое	2019 г.	Железовский Евгений Иванович, и. о. начальника		

	помещение во взрослой поликлинике		хозяйственного отдела		
	Сделать заказ на изготовление таблиц со шрифтом Брайля во взрослую поликлинику на кабинеты врачебных приемов.	2019 г.	Климов Алексей Владимирович Инженер по охране труда		2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Проведение семинаров с сотрудниками взрослой поликлиники и детского поликлинического отделения о правилах вежливого обращения с пациентами	Ежеквартально в течение 2019 г.	Кошкина Лариса Анатольевна, заместитель главного врача по АПП; Минеева Оксана Анатольевна, заведующая детским поликлиническим отделением; Свирид Людмила Ивановна, главная медицинская сестра	Проводятся семинары с сотрудниками взрослой поликлиники и детского поликлинического отделения о правилах вежливого обращения с пациентами	1 квартал 2019 г., далее ежеквартально

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Юргинская стоматологическая поликлиника»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

Открытость и доступность информации об организации					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	1. Разместить на сайте <a href="http://www.dentalyurga.ru">www.dentalyurga.ru</a> раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Разместить сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения 3. Обновить Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	До 10 февраля 2019 г.	IT-специалист Бохонов Денис Николаевич	Размещены на сайте: 1. раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения 3. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	09.02.2019
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Январь 2019	Главный врач Кильмухаметов Марат Камильевич	Проанализировано среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации. На лечебном приеме помощь оказывается по предварительной записи по согласованию в удобное для пациента время. При проведении рентгенографии – 5 минут.	Январь 2019
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность	Дублирование названий кабинетов рельефно-	Декабрь 2018	Главный врач Кильмухаметов	Выполнено дублирование названий кабинетов	Декабрь 2018г.

услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	точечным шрифтом Брайля		Марат Камильевич	рельефно-точечным шрифтом Брайля	
<u>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</u>					
Принять меры в отношении медицинских работников по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Проведение семинаров по этике и деонтологии	1 раз в квартал	Главный врач Кильмухаметов Марат Камильевич, старшая медсестра Стрековцова Татьяна Васильевна	Проведено семинарское занятие со средним медперсоналом	28.01.2019г., затем 1 раз в квартал
<u>Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри организации, график работы медицинской организации, отдельных специалистов)	Размещение стенда с указанием расположения кабинетов  Поддержка в актуальном состоянии графика приема специалистов	Декабрь 2019 г.  Постоянно	Главный врач Кильмухаметов Марат Камильевич  Медицинские регистраторы Шахманова Лилия Ибрафиловна, Суворова Лариса Петровна	Размещен стенд с указанием расположения кабинетов  График приема специалистов поддерживается в актуальном состоянии	Декабрь 2018г.  Постоянно
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг, предоставить возможность для заполнения анкет	Приобретение ящика для приема анкет	Февраль 2019г.	Завхоз Рудаков Александр Сергеевич	Приобретен ящик для приема анкет, определен порядок выемки анкет	30.01.2019г.

Наименование организации: **ГАУЗ КО «Кемеровская городская клиническая больница № 11»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Разместить на сайте версию для инвалидов по зрению	Декабрь 2018	Секачев А.В.- начальник отдела МТС	Версия для инвалидов по зрению размещена на официальном сайте	Декабрь 2018
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Анализ среднего показателя времени ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Декабрь 2018	Секачев А.В.- начальник отдела МТС	Проведен анализ среднего времени ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Декабрь 2018
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с	Приобретение свето-вибрационных сигнализаторов звука	2-е полугодие 2020 г.	Секачев А.В.- начальник отдела МТС		
	Приобретение табличек	2-е полугодие	Секачев А.В.		

ограниченными возможностями здоровья	выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 г.	-начальник отдела МТС		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2-е полугодие 2020 г.	Секачев А.В.- начальник отдела МТС		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг	Разработать навигацию внутри медицинской организации	Декабрь 2018	Аряшкина Т.Е. - специалист по связям с общественностью	Разработана навигация внутри медицинской организации	Декабрь 2018
	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг и механизм их выемки	Февраль 2019 г.	Аряшкина Т.Е. - специалист по связям с общественностью	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг и механизм их выемки	Февраль 2019

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Областной клинический онкологический диспансер»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

Открытость и доступность информации об организации					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте	Обновление данных информационных стендов и информации на официальном сайте	Июнь 2019 г.	Шолохов С.С. зам. главного врача по хозяйственным вопросам	Договор находится в стадии согласования	
	Приблизить перечень оказываемых платных услуг и цены (тарифы на медицинские услуги) к месту оплаты (касса). Разместить информационную стойку по платным услугам в помещении кассы.	Декабрь 2018		Установление информационной стойки по платным услугам в помещении кассы	Декабрь 2018г.
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации	Анализ среднего времени ожидания предоставления услуги в медицинской организации в поликлиническом отделении	Декабрь 2018	Силинская Н.В. зам. главного врача по лечебной части	Проведен анализ среднего времени ожидания предоставления услуги в медицинской организации в приемном отделении	Декабрь 2018
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	1) Установка световых маяков для определения адаптивного входа в здание; 2) Выполнить контрастную разметку ступеней; 3) Выполнить	Декабрь 2019г.	Шолохов С.С. зам. главного врача по хозяйственным вопросам	1) Установлены на входных дверях хирургического корпуса и поликлинического корпуса световые маяки, тактильные вывески у дверей; 2) Установлены звуковые маяки для вызова персонала	Ноябрь 2018

	<p>тактильные наклейки на перила;</p> <p>4) Выполнить разметку тактильных путей;</p> <p>5) Установить кнопки вызова персонала в палатах отделений РО-1, ХТО-1, ХТО-2, ДОО, ОО-3, ОО-5;</p> <p>6) Оборудовать санузлы для инвалидов в хирургическом корпусе, поликлиническом отделении.</p>			<p>при входе в здание;</p> <p>3) Определены и оборудованы места парковки транспортных средств инвалидов;</p> <p>4) Установлены пандусы для транспортировки инвалидов-колясочников</p> <p>5) Оборудован санузел для инвалидов в лучевом блоке.</p>	до 01.01.2019г.
	<p>Заклучить договор на услуги сурдопереводчика</p>	Декабрь 2018		<p>Заклучен договор № 1.1 от 01.01.2019 г. с Кемеровским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на услуги сурдопереводчика</p>	Декабрь 2018г.
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
<p>Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам</p>	<p>Обучить сотрудников регистратуры на курсах в медицинском колледже</p>	<p>По комплектации группы на обучение 2019 г.</p>	<p>Давыдова Т.Г. главная медицинская сестра</p>	<p>Обучены на тематическом цикле 4 сотрудника регистратуры.</p>	<p>Апрель 2018г.; 2019 г.</p>
	<p>Проведение тренингов с врачами и средним мед. персоналом по этике и деонтологии в</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Комкова Е.П. зав. ОВЛ - психотерапевт</p>	<p>Проведены занятия по теме «Медицинская этика и деонтология в онкологической клинике»</p>	<p>Май 2018г.; 2019 г.</p>

	общении с пациентами и их родственниками согласно плану мероприятий работы психотерапевта и психолога.				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества оказания услуг. Определить механизм выемки бумажных анкет	Дооформить место для заполнения анкет по независимой оценке качества оказания услуг	Ноябрь 2018	Давыдова Т.Г. главная медицинская сестра	Установлены столы для заполнения анкет пациентами возле кабинетов приема онкологов №№ 103, 104, 106-107, 108-109, 110, 112, 203, 205, 208, а также у регистратуры (8 столов и 1 стойка). Приобретен достаточный запас ручек для заполнения анкет.  Приказом ГБУЗ КО ОКОД от 09.01.2019г. № 46-о определен механизм выемки бумажных анкет.	Ноябрь 2018 г.          Январь 2019 г.

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	качества условий оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Проанализировать время ожидания предоставления услуг в мед. организации: - ожидание в регистратуре; - плановая госпитализация; - продолжительность пребывания больного в консультативно-диагностической поликлинике	II квартал 2019 г.	Е.Н. Терлецкая (зав. консультативно-диагностической поликлиникой), заведующие стационарными отделениями, врачи-офтальмологи консультативных кабинетов	Проведен анализ времени ожидания предоставления услуг в мед. организации: - ожидание в регистратуре; - плановая госпитализация; - продолжительность пребывания больного в консультативно-диагностической поликлинике	II квартал 2019
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	1. Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Размещение на официальном сайте версии для слабовидящих	IV квартал 2019 г.	Е.Н. Терлецкая (зав. консультативно-диагностической поликлиникой)		
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению	1. Проведение тренингов для мед. регистраторов, среднего	III квартал 2019 г.	Е.Н. Терлецкая (зав. консультативно-диагностической поликлиникой),		

доброжелательного и вежливого обращения к пациентам	медперсонала, врачей 2. Предоставить возможность заполнения анкет по независимой оценке условий пребывания в мед. организации		Н.П. Гашкова (старшая м/с конс.-диагностической поликлиники), старшие м/с		
---	--	--	---	--	--

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Областная клиническая стоматологическая поликлиника»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.	Анализ по срокам ожидания предоставляется на ВК ежемесячно до 20 числа	Ежемесячно	Кошеварова М.А., заместитель главного врача по медицинской части	Анализ по срокам ожидания предоставляется на ВК ежемесячно до 20 числа	Проводится ежемесячно
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с	Приобретение технических средств адаптации: Кнопка вызова персонала;	Январь 2019г.	Клименков В.В., начальник хозяйственного отдела	Приобретены и установлены технические средств адаптации: кнопка вызова персонала; контрастный круг Д200;	Январь 2019 Январь 2019

ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	Приобретение и установка контрастного круга Д200; Приобретение и установка светозвукового маяка; - мнемосхема; - тактильные указатели -индукционные устройства.  Нет прилегающей территории	Январь 2019г.  Февраль 2019г.  Январь 2025г.		светозвуковой маяк	Февраль 2019
<u>Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	В холле учреждения организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Установить ящик для сбора анкет. Выемку анкет производить ежедневно	Февраль 2019 г.	Кошеварова М.А., заместитель главного врача по медицинской части  Клименков В.В., начальник хозяйственного отдела	В холле учреждения организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; Установлен ящик для сбора анкет. Выемка анкет производится ежедневно.	Февраль 2019

Наименование организации: **ГАУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте	Размещение информации на стендах и официальном сайте организации о структуре и органах управления. Размещение информации на стендах и официальном сайте организации об СМО, с которыми заключен договор, инструкцию как найти баннер «НОК оказания услуг».	Март 2019	Начальник ИВЦ, начальник рекламно-информационного отдела	Размещена информация на стендах и официальном сайте организации о структуре и органах управления; о страховых медицинских организациях, с которыми заключен договор; инструкция как найти баннер «НОК оказания услуг»	Март 2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг	Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг	01.04.2019	Заместитель главного врача по внутреннему контролю качества	Анализ среднего времени ожидания предоставления услуг проведен	01.04.2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху, изготовление надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2019	Заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по поликлинике		
	Заключить договора с общественными организациями с целью предоставления услуг сурдопереводчика	01.07.2019	Заместитель главного врача по лечебной работе		
	Выделение мест на корпоративной стоянке для автотранспорта инвалидов с обозначением их	01.04.2019	Начальник административного отдела		
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Проведение тренингов для средних медицинских работников и регистраторов для повышения доброжелательности и вежливого отношения к пациентам	До 01.05.2019	Заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом	Проведены тренинги для средних медицинских работников и регистраторов для повышения доброжелательности и вежливого отношения к пациентам.	До 01.05.2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить	Организация мест для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг,	01.04.2019	Заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по поликлинике	Организованы места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг, предоставлена	01.04.2019

возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	предоставление возможности заполнения анкет			возможность заполнения анкет	
	Определение механизма выемки бумажных анкет, назначение ответственного за анализ результатов, разработку плана мероприятий по устранению замечаний	01.05.2019	Начальник рекламно-информационного отдела	Определен механизм выемки бумажных анкет, назначение ответственного за анализ результатов, разработку плана мероприятий по устранению замечаний	01.04.2019

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 29»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе выполненных	IV кв. 2021г.	Заведующие поликлиниками 1,2,4 Зам. главного врача по поликлинической службе Бобровская И.Г.		

	шрифтом Брайля.  Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.		Главный специалист отдела развития Парфенова Е.С.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет, определить механизм выемки бумажных анкет.	Организовать места для заполнения анкет в холлах отделений, поликлиник 1 раз в неделю	I кв. 2019г.	Старшие сестры стационарных отделений и поликлиник. Главная сестра Дементьева С.Ю.	Организованы места для заполнения анкет в холлах отделений, поликлиник. Определен механизм выемки анкет.	I кв. 2019 г.

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская детская клиническая больница № 4»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг	Оборудовать соответствующей мебелью зоны отдыха (ожидания)	Январь 2019 г	Бондаренко Ольга Владимировна, заместитель главного врача по поликлинической части	Комфортные зоны отдыха (ожидания) оборудованы соответствующей мебелью	Январь 2019 г

	Обновить, с учетом современных требований, навигацию внутри медицинской организации	Январь 2019 г	Бондаренко Ольга Владимировна, заместитель главного врача по поликлинической части	Навигация обновлена и полностью соответствует требованиям	Январь 2019 г
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления услуги	Январь 2019 г	Бондаренко Ольга Владимировна, заместитель главного врача по поликлинической части	Среднее время ожидания предоставления услуги соответствует нормативным значениям	Январь 2019 г
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями	Закупить оборудование, необходимое для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а также надписи и знаки, выполненные шрифтом Брайля. Провести текущие ремонтные работы по подготовке к монтажу оборудования.	Май 2019г	Бондаренко Ольга Владимировна, заместитель главного врача по поликлинической части	Заказ на оборудование сформирован, оплачен. Начались частичные поставки.	Январь 2019 г
<u>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</u>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Ежедневная работа (беседы) с персоналом по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.	постоянно	Доманская Ольга Викторовна, заместитель главного врача по лечебной части; Бондаренко Ольга Владимировна, заместитель главного	С персоналом проведены беседы по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к	Январь 2019 г., постоянно

			врача по поликлинической части	пациентам.	
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации. Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Определить механизм выемки бумажных анкет	Обновить, с учетом современных требований, навигацию внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов. Организовать места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Определить механизм выемки бумажных анкет	Январь 2019 г	Бондаренко Ольга Владимировна, заместитель главного врача по поликлинической части; Тарабас Надежда Викторовна, заместитель главного врача по КЭР	Навигация обновлена и полностью соответствует требованиям. Обновлены графики работы организации, подразделений, отдельных специалистов. Усовершенствованы места для заполнения анкет, разработаны механизмы по их выемки.	Январь 2019 г

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская стоматологическая поликлиника № 4»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг	Проведен анализ среднего времени ожидания предоставления услуг	Конец 2019	Главный врач Поленичкин А.В.		
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями	Установка шрифта Брайля	Конец 2019	Зам. по АХЧ Дощук В.И.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Установка стола и стула в зоне ожидания для заполнения анкет	Февраль 2019	Зам по АХЧ Дощук В.И.	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества	Февраль 2019

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Осинниковская стоматологическая поликлиника»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

Открытость и доступность информации об организации					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Дополнить официальный сайт организации разделом «Часто задаваемые вопросы», доработать карту официального сайта организации.	1 квартал 2019 года	Краснова Галина Тадеевна, Оператор ЭВМ	Размещены на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и карта официального сайта организации	1 квартал 2019
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления услуг в организации	1 квартал 2019	Главный врач	Проведен анализ среднего времени предоставления услуг (составляет 10 минут)	1 квартал 2019
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Найти поставщика услуги по выполнению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и заказать	4 квартал 2019 года	Ашаева В.И., специалист по ОТ		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в	Приобрести кулер	4 квартал 2019 года	Ашаева В.И., заведующая хозяйством		

<p>медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым). Приобрести кулер.</p>					
<p>2.Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы медицинской организации, подразделений, отдельных специалистов).</p>	<p>Доработка навигации</p>	<p>Март 2019 года</p>	<p>Ашаева В.И., заведующая хозяйством</p>	<p>Доработана навигация в медицинской организации</p>	<p>Март 2019 г.</p>
<p>3.Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.</p>	<p>Укомплектовать место открытой регистратуры для заполнения анкет и обеспечения их хранения. Выемка анкет производится 1 раз в месяц</p>	<p>1 квартал 2019года</p>	<p>Ашаева В.И., заведующая хозяйством</p>	<p>Укомплектовано место открытой регистратуры для заполнения анкет и обеспечения их хранения. Выемка анкет производится 1 раз в месяц</p>	<p>1 квартал 2019</p>

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Прокопьевская городская больница № 2»**

Недостатки, выявленные в	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
--------------------------	--------------	----------	---------------	--

ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах внутри организации и на официальном сайте	Разместить на официальном сайте МО разделы «Обратная связь» и «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2019	Суровцев Алексей Ярославович, программист	Размещены на официальном сайте МО разделы «Обратная связь» и «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2019
	Разместить баннеры по «Независимой оценке качества условий оказания услуг» на стендах в отделениях	1 квартал 2019	Гец Эдуард Емельянович, зав. АХЧ	Размещены формы баннеров по «Независимой оценке качества условий оказания услуг» на стендах в отделениях	1 квартал 2019
	Организовать места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	1 квартал 2019	Червонная Вера Ивановна, главная мед. сестра	Организованы места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	1 квартал 2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Установить адаптированные поручни в коридоре и санитарных комнатах	1 квартал	Гец Эдуард Емельянович, зав. АХЧ	Установлены адаптированные поручни в коридоре и санитарных комнатах медицинской организации	1 квартал 2019

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Тисульская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте	Удалить баннер старого образца по независимой оценке качества с официального сайта	24.01.2019г.	Системный администратор Гейнце Константин Евгеньевич	Удален баннер старого образца по независимой оценке качества с официального сайта	24.01.2019г.
	Разместить на официальном сайте Тисульской РБ раздел «Часто задаваемые вопросы»	28.01.2019г.	Системный администратор Гейнце Константин Евгеньевич	Размещен на официальном сайте Тисульской РБ раздел «Часто задаваемые вопросы»	28.01.2019г.
	Разместить на стендах Тисульской РБ: - Инструкцию о том, как найти на официальном сайте МО баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг МО. Оценить». - баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг МО. Оценить».	30.01.2019г.  Февраль 2019г.	Системный администратор Гейнце Константин Евгеньевич	Размещены на стендах Тисульской РБ: - Инструкция о том, как найти на официальном сайте МО баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг МО. Оценить». - баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг МО. Оценить».	30.01.2019г.  Февраль 2019г.
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					

<p>Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в Тисульской районной больнице</p>	<p>Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в Тисульской районной больнице</p>	<p>Реализовано в 2018 году</p>	<p>Зав поликлиникой Тисульской РБ Щегербаева Мария Викторовна</p>	<p>Прием пациентов осуществляется по предварительной записи, в том числе путем самозаписи по телефону с использованием сети интернет и двух сенсорных терминалов, установленных в здании поликлиники, а также по талонной системе в день обращения согласно выделенного времени. Фактическое время ожидания до 1 часа. В дневном стационаре поликлиники, которые работают в две смены, каждому больному назначают время лечения для исключения очередности. При оказании медицинской помощи на дому, время ожидания медицинского работника не превышает нормативного как по взрослому населению, так и по детскому.</p>	<p>Реализовано в 2018 году</p>
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с</p>	<p>Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>24.01.2019 г.</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Янов Денис Николаевич</p>	<p>Организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>24.01.2019 г.</p>

ограниченными возможностями здоровья	Провести ремонт с реконструкцией специальных санитарных гигиенических помещений для инвалидов. Заказать расширенные дверные проемы для данных помещений, установить поручни, оборудовать специальными раковинами.	В течение 2019 г.	Начальник хозяйственного отдела Янов Денис Николаевич		
	Приобрести специальное оборудование, для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	В течение 2020г.	Начальник хозяйственного отдела Янов Денис Николаевич Зав поликлиникой Тисульской РБ Щегербаева Мария Викторовна		
	Приобрести сменные кресла - коляски 2 шт.	В течение 2019г.	Главная мед сестра района Ващук Лариса Анатольевна		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации	Организовать дополнительные места для ожидания пациентов в холлах поликлиники.	2019 г.	Зав поликлиникой Тисульской РБ Щегербаева Мария Викторовна	Оборудовано здание стационара грузовым лифтом.	

<p>Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.</p>	<p>Установить два кулера с питьевой водой.</p> <p>Оборудовать здание стационара грузовым лифтом.</p> <p>Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг</p>	<p>2021 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Янов Денис Николаевич</p> <p>Зав поликлиникой Тисульской РБ Щегербаева Мария Викторовна</p>	<p>Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг, предоставлена возможность для заполнения анкет, (выделен стол и стулья). Определен механизм выемки бумажных анкет – 2 раза в неделю.</p>	<p>Январь 2019г., постоянно</p>
---	---	---------------------------------	--	--	---------------------------------

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Яшкинская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					

<p>Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, а также на официальном сайте</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить перечень препаратов для лечения орфанных заболеваний.</li> <li>2. Дополнить информацию о сотрудниках на сайте и стендах МО.</li> <li>3. Разместить на сайте рубрику «Часто задаваемые вопросы-ответы».</li> <li>4. Добавить версию для слабовидящих.</li> <li>5. Во всех подразделениях МО разместить баннеры НОК</li> </ol>	<p>1.Февраль 2019</p> <p>2.Февраль-март 2019</p> <p>3.Февраль 2019</p> <p>4.В течение 2019</p> <p>5.Февраль 2019</p>	<p>1.Барановский В. В. зам по АПС, программист Остафичук А.К.</p> <p>2.Самойленкова А. А. начальник ОК, программист Остафичук А. К.</p> <p>3. Остафичук А. К.</p> <p>4 .Кузнецов Е. А. программист</p> <p>5.Зам гл. врача по ОМР Евстигнеева С. В.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размещен на официальном сайте перечень препаратов для лечения орфанных заболеваний.</li> <li>2. Дополнена информация о сотрудниках на сайте и стендах МО.</li> <li>3. Размещена на сайте рубрика «Часто задаваемые вопросы-ответы».</li> <li>4. Размещена на сайте версия для слабовидящих</li> <li>5. Во всех подразделениях МО разместить на стендах баннеры НОК</li> </ol>	<p>Февраль 2019</p>
<p>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации</p>	<p>Установить дополнительные места для ожидания приема</p>	<p>В течение 2019 г.</p>	<p>Барановский В. В. зам гл. врача по АПС</p>		
	<p>Установить кулеры с питьевой водой</p>	<p>В течение 2019 г.</p>	<p>Барановский В. В. зам гл. врача по АПС</p>		
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить</p>	<p>Продублировать</p>	<p>В течение</p>	<p>Евстигнеева С. В. зам</p>		

удовлетворенность пациентов доступностью услуг для инвалидов	расписание и таблички на кабинетах звуковой и тактильной информацией	2019 г.	гл. врача по ОМР		
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести семинар по этике и деонтологии среди медицинского персонала медицинской организации. Применить меры административного наказания за грубое отношение к пациентам, родственникам пациентов и другим сотрудникам.	В течение 2019 г.	Зам гл. врача по ОМР Евстигнеева С. В., Главная сестра Шевченко О. В.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Оборудовать места для заполнения анкет в поликлиниках и стационаре	Февраль 2019	Зам гл. врача по ОМР Евстигнеева С. В.	Оборудованы места для заполнения анкет в поликлиниках и стационаре	Февраль 2019

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская детская стоматологическая поликлиника № 5»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности поликлиники, размещенной на стендах и сайте организации	Дополнить информацию о деятельности поликлиники на сайте и стендах в поликлинике	1 квартал 2019 г.	заведующая отделением – Вунш Елена Юрьевна	Дополнена информация о деятельности поликлиники на сайте и стендах в поликлинике.	1 квартал 2019
	Разместить на дверях кабинетов ФИО врачей и график их работы	1 квартал 2019 г.	заведующая отделением – Вунш Е.Ю.	Размещена на дверях кабинетов информация: ФИО врачей и график их работы.	1 квартал 2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг	Разместить в коридоре информационные навигационные стрелки	март 2019 г.	начальник хозяйственного отдела - Шапарь Дмитрий Валерьевич	Размещены в коридоре информационные навигационные стрелки	Март 2019 г.
	Организовать уголок для заполнения анкет.	апрель 2019	заведующая отделением – Вунш Е.Ю.	Организован уголок для заполнения анкет.	Апрель 2019 г.
	Время ожидания приема в смотровой кабинет сократить до 15-18 минут.	февраль 2019	заведующая отделением – Вунш Е.Ю.	Время ожидания приема в смотровой кабинет сокращено до 15-18 минут.	Февраль 2019
	Проводить анкетирование среди	ежедневно	заведующая отделением –	Проведено анкетирование среди родителей по поводу	Проводится ежедневно

	родителей по поводу удовлетворенности оказанными услугами		Вунш Е.Ю.	удовлетворенности оказанными услугами.	
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в поликлинике и доступность услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья	Осуществлять прием инвалидов без очереди и талонов.	постоянно	заведующая отделением – Вунш Е.Ю.	Осуществлять прием инвалидов без очереди и талонов.	Проводится постоянно
	Осуществлять лечение и удаление зубов с применением современных технологий по показаниям со скидкой 60%.	постоянно	заведующая отделением – Вунш Е.Ю.	Осуществлять лечение и удаление зубов с применением современных технологий по показаниям со скидкой 60%.	Постоянно
	В санитарной комнате установить дополнительные поручни.	2 квартал 2019г.	главная медсестра Шапарь Фания Харисовна		
Установить в холле кулер.		март-апрель 2019 г.	главная медсестра Шапарь Ф.Х.	Установлен в холле кулер.	Апрель 2019

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Прокопьевская городская больница № 3»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах внутри МО и на официальном сайте МО	1. Обновление информационных стендов в поликлинике № 2 ПГБ №3 2. Размещение недостающей информации на информационных стендах во всех структурных подразделениях	Февраль 2019	Зав. поликлиникой №2 Мартынова Светлана Юрьевна  Заведующие структурными подразделениями. Зам. главного врача Гребнева Ирина Сергеевна	Размещена недостающая информация на информационных стендах	Февраль 2019
	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019	Программист Фефелова Анна Александровна	Размещен на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации	Проводить анализ среднего времени ожидания предоставления услуги в медицинской организации: приема врача, диагностического исследования, плановой госпитализации	Ежемесячно проводится	Заведующие структурными подразделениями. Зам. главного врача Гребнева Ирина Сергеевна	Проводится анализ среднего времени ожидания предоставления услуги в медицинской организации: приема врача, диагностического исследования, плановой госпитализации	Проводится ежемесячно
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия	Провести ремонт	Декабрь 2019	Инженер Фенько		

<p>пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>входной зоны и зоны регистрации в поликлинике № 2</p>		<p>Александр Дмитриевич</p>		
	<p>Установить пандус в поликлинике №2</p>	<p>Июнь 2019</p>	<p>Инженер Фенько Александр Дмитриевич</p>		
	<p>Обозначить стоянку автотранспортных средств инвалидов в поликлинике №2</p>	<p>Март 2019</p>	<p>Зам главного врача по хозяйству Костин Валерий Георгиевич</p>	<p>Обозначена стоянка автотранспортных средств для инвалидов в поликлинике № 2</p>	<p>Март 2019</p>
	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с ограниченными возможностями в поликлинике № 3</p>	<p>Июль 2019</p>	<p>Инженер Фенько Александр Дмитриевич</p>		
	<p>Приобрести и установить индукционные петли и звукоусиливающую аппаратуру в поликлинику № 1</p>	<p>ноябрь 2019</p>	<p>Зам главного врача по хозяйству Костин Валерий Георгиевич</p>		
	<p>Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на</p>	<p>октябрь 2019</p>	<p>Инженер Фенько Александр Дмитриевич</p>		

	контрастном фоне в поликлинике 1,3				
	Провести семинар с медицинскими работниками по сопровождению инвалидов	Март 2019	Главная медсестра Охина Рита Николаевна	Проведен семинар с медицинскими работниками по сопровождению инвалидов	Март 2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников медицинской организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Использовать понижающие коэффициенты при начислении стимулирующих выплат при нарушении этики и деонтологии медицинскими работниками	ежемесячно	Зам главного врача Гребнева Ирина Сергеевна  Главная медсестра Охина Рита Николаевна	Используются понижающие коэффициенты при начислении стимулирующих выплат при нарушении этики и деонтологии медицинскими работниками	Ежемесячно
	Провести семинары с медицинскими работниками по соблюдению лечебно-охранительного режима, соблюдению этики и деонтологии.	Апрель, ноябрь 2019	Зам главного врача Гребнева Ирина Сергеевна  Главная медсестра Охина Рита Николаевна	Проведен семинар с медицинскими работниками по соблюдению лечебно-охранительного режима, соблюдению этики и деонтологии.	Апрель 2019
	Провести учебу и психологические тренинги с работниками регистратуры и сотрудниками поликлиник с целью улучшения	Март 2019	Главная медсестра Охина Рита Николаевна	Проведены учеба и психологические тренинги с работниками регистратуры и сотрудниками поликлиник с целью улучшения взаимодействия с пациентами	Март 2019

	взаимодействия с пациентами.				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу медицинскую организацию родным и знакомым)	Установить новый навигационный стенд в поликлинике № 3, 2	Март 2019	Специалист по охране труда Мялова Татьяна Егоровна	Установлен новый навигационный стенд в поликлинике № 3, 2	Март 2019
	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможность для заполнения анкет в поликлиниках 1, 2, 3.	Февраль 2019	Заведующие структурными подразделениями  Главная медсестра Охина Рита Николаевна	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставлена возможность для заполнения пациентами анкет в поликлиниках 1, 2, 3	Февраль 2019

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Ленинск-Кузнецкая городская больница №1»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации.</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью,	Разместить адреса электронной почты Минздрава России,	Февраль 2019	Инженер ИТ В.Г. Фомин Зам. главного врача по	Размещены адреса электронной почты Минздрава России, ДОЗН	Февраль 2019

полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях медицинской организации	ДОЗН КО, ГАУЗ КО «Ленинск-Кузнецкой городской больницы № 1» на стендах в отделениях стационара и регистратурах амбулаторно-поликлинической службы		мед. части Т.Ю. Лозгачева	КО, ГАУЗ КО «Ленинск-Кузнецкой городской больницы № 1» на стендах в отделениях стационара и регистратурах амбулаторно-поликлинической службы	
	Разместить сведения о специалистах на стендах в отделениях стационара, регистратурах амбулаторно-поликлинической службы и электронной почте	Февраль 2019	Зам. главного врача по мед части Т.Ю. Лозгачева	Размещены сведения о специалистах на стендах в отделениях стационара, регистратурах амбулаторно-поликлинической службы и электронной почте	Февраль 2019
	Разместить объявления о возможности выразить пациентом мнения о качестве условий оказания услуг в отделениях стационара, регистратурах амбулаторно-поликлинической службы и электронной почте	Февраль 2019	Зав. подразделениями Зам. главного врача по мед части Т.Ю. Лозгачева	Размещены объявления о возможности выразить пациентом мнения о качестве условий оказания услуг в отделениях стационара, регистратурах амбулаторно-поликлинической службы и электронной почте	Февраль 2019
	Разместить инструкцию как найти на сайте медицинской	Февраль 2019	Инженер IT В.Г. Фомин Зам. главного врача по	На стенде размещена инструкция как найти на сайте медицинской	Февраль 2019

	организации баннер «Независимая оценка условий оказания услуг. Оценить»		мед части Т.Ю. Лозгачева	организации баннер «Независимая оценка условий оказания услуг. Оценить»	
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления услуг	1 квартал 2019 г.	Зам. главного врача по планово- экономическим вопросам Р.С. Гарифуллина	Проведен анализ среднего времени ожидания предоставления услуг	1 квартал 2019
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Приобрести кулеры	2019-2020гг.	Зам. гл. врача по АХЧ А.К. Павлов		
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2019г- 2020гг.	Зам. гл. врача по АХЧ А.К. Павлов		
Доброжелательность и вежливость работников организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и	Провести семинар по этике и деонтологии с медицинскими работниками	1 квартал 2019 г.	Главная медицинская сестра Карымова Л.А.  Зам. главного врача по мед части Т.Ю.	Проведен семинар по этике и деонтологии с медицинскими работниками	1 квартал 2019

вежливого отношения к пациентам			Лозгачева		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри медицинской организации	2019 г.	Зав. отделениями Зам. гл. врача по АХЧ А.К. Павлов		
	Продублировать в отделениях графики работы	1 квартал 2019 г.	Зав. отделениями, Зам. гл. врача по АХЧ А.К. Павлов	Продублированы в отделениях графики работы	1 квартал 2019
	Выделить места в фойе поликлиник и отделений для заполнения пациентами анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг.	Январь 2019	Зав. отделениями, Зам. гл. врача по АХЧ А.К. Павлов	Выделены места в фойе поликлиник и отделений для заполнения пациентами анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Январь 2019
	Определить механизм выемки бумажных анкет по независимой оценке качества	Январь 2019	Зав. отделениями, Зам. гл. врача по АХЧ А.К. Павлов	Определен механизм выемки бумажных анкет по независимой оценке качества	Январь 2019

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Новокузнецкая районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	организацией				
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2019 г.	Павлова Надежда Андреевна, начальник отдела информации	Сделана заявка в организацию, обслуживающую сайт НРБ	01.02.2019 г.
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации организационными условиями предоставления услуг	Приобрести кулер	IV квартал 2019г.	Соломин Евгений Николаевич, зам. главного врача по хоз. вопросам	Приобретение кулера внесено в план закупок	01.02.2019г.
	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления медицинских услуг	Постоянно	Гетман Мария Анатольевна, зам. главного врача по АПС	Проведено предварительное мониторинговое время ожидания предоставления услуги	29.01.2019 30.01.2019г.
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2020 г.	Соломин Евгений Николаевич, зам. главного врача по хоз. вопросам	Запланировано составление проектно-сметной документации	29.01.2019
	Оформление поликлиники знаками, выполненными	2019 г.	Соломин Евгений Николаевич, зам. главного врача по	Запланировано изучение конкурентного рынка по ценообразованию и	29.01.2019

	рельефно-точечным шрифтом Брайля		хоз. вопросам	составление проекта	
	Приобретение мониторов в зону регистратуры для дублирования звуковой и зрительной информации	2019 г.	Соломин Евгений Николаевич, зам. главного врача по хоз. вопросам	Запланировано изучение конкурентного рынка по ценообразованию и составление проекта	29.01.2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Организация обучающих семинаров для медицинских работников на тему «Соблюдение принципов этики и деонтологии. Доброжелательное и вежливое отношение к пациентам»	Ежеквартальн о	Гетман Мария Анатольевна, зам. главного врача по АПС	Составлен план - график проведения обучающих семинаров	29.01.2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации организационными условиями предоставления услуг	Организация более комфортных условий для пациентов, пребывающих в нашей медицинской организации (организация зон комфортных зон ожидания, приобретение кулера, организация комнаты кормления грудных детей, организация	2020 г.	Соломин Евгений Николаевич, зам. главного врача по хоз. вопросам	Распланированы зоны комфортного ожидания в поликлинике	01.02.2019 г.

	игровой зоны для детей)				
	Оформление медицинской организации навигационными табличками	2019 г.	Соломин Евгений Николаевич, зам. главного врача по хоз. вопросам	Запланировано изучение конкурентного рынка по ценообразованию и составление проекта	01.02.2019г.
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Организация отдельно выделенного места для заполнения анкет	2019 г.	Соломин Евгений Николаевич, зам. главного врача по хоз. вопросам	Запланировано приобретение мебели для уголка анкетирования	01.02.2019г.
	Создание механизма выемки бумажных анкет	Март 2019 г.	Гетман Мария Анатольевна, зам. главного врача по АПС	Разработан Порядок выемки бумажных анкет. Назначено ответственное лицо (регистратор Халанских И.Г.)	31.01.2019г.

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Ленинск-Кузнецкая стоматологическая поликлиника»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность	Провести анализ среднего времени	Февраль 2019 г.	Кирсанова Лариса Сергеевна,	По проведенному анализу среднее время ожидания	Постоянно

пациентов пребыванием в медицинской организации	ожидания предоставления услуги в медицинской организации		заместитель главного врача по медицинской части	приема врача: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в плановой форме время ожидания приема до 7 календарных дней со дня обращения пациента. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи (на первичный прием – самозапись при обращении в регистратуру, по телефону, через «Интернет», Инфомат, повторный прием – непосредственно на приеме у врача).</li> <li>• Время ожидания медицинской помощи в неотложной форме не более 2 часов с момента обращения пациента, без предварительной записи. Среднее время ожидания проведения диагностических исследований (рентгенография) – от 0 до 20 минут, без предварительной записи</li> </ul>	
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с	1. Оборудовать травмобезопасное (тактильное) покрытие пандуса	Май 2019	Яцула Елена Александровна, ведущий специалист по охране труда		

ограниченными возможностями здоровья	2. Установить фиксатор для дверей	Февраль 2019	Яцула Елена Александровна, ведущий специалист по охране труда	Фиксатор для дверей установлен	Январь 2019
	3. Установить кнопку вызова персонала	Декабрь 2018	Яцула Елена Александровна, ведущий специалист по охране труда	Кнопка вызова персонала установлена	Декабрь 2018

**Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Предоставить возможность для заполнения анкет.	1. Организовать место для заполнения анкет по НОК условий оказания услуг	Февраль 2019	Кирсанова Лариса Сергеевна Заместитель главного врача по медицинской части	Заполнение анкет на стойке (по типу ресепшен) администратора	Февраль 2019 постоянно
	2. Предоставить возможность для заполнения анкет	Февраль 2019	Кирсанова Лариса Сергеевна Заместитель главного врача по медицинской части	Обеспечен достаточный запас анкет для заполнения и канцелярских принадлежностей	Февраль 2019 постоянно
	3. Определить механизм выемки бумажных анкет	Февраль 2019	Кирсанова Лариса Сергеевна Заместитель главного врача по медицинской части	Издан приказ об ответственных лицах за выемку анкет	Февраль 2019 постоянно

**Наименование организации: ГАУЗ «Областной клинический госпиталь для ветеранов войн»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	независимой оценки качества условий				
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации и официальном сайте:</p> <p>Соответствие информации о деятельности ГАУЗ КО ОКГВВ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными правовыми актами:  -на информационных стендах в помещениях ГАУЗ КО ОКГВВ  -на официальном сайте ГАУЗ КО ОКГВВ в информационно-</p>	<p>Подбор и согласование дополнительной информации, планируемой к размещению на стендах</p> <p>Внедрить автоматизированную интегральную оценку анкет с формированием итогового рейтинга структурных подразделений ГАУЗ КО ОКГВВ на основании структурированных показателей</p>	<p>До 15.04.2019г.</p> <p>До 01.04.2019г.</p>	<p>Селедцова Ольга Васильевна – заместитель главного врача по организационно-методической работе</p>	<p>На информационных стендах в поликлинике, приемном отделении, а также в каждом отделении стационара размещены объявления и подробные инструкции о возможности выразить мнение о качестве условий оказания медицинских услуг. В каждом из стационарных отделений обеспечен свободный доступ к бумажным бланкам анкеты, регистраторы, средние медицинские работники поликлиники, приемного отделения, отделений стационара оказывают содействие пожилым пациентам в заполнении анкет  -заполненные анкеты на бумажных носителях в ежедневном режиме передаются для обработки и занесения на сайт в ОМО</p>	<p>Апрель 2019</p>

телекоммуникационной сети «Интернет»					
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации.	<p>Обеспечение в ГАУЗ КО ОКГВВ комфортных условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обеспечение лечебно-охранительного режима</li> <li>--отсутствие очередей</li> <li>-доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (<a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a>) при обращении в мед. организацию</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>		Начальник госпиталя	<p>Реализовано</p> <p>Обеспечены в ГАУЗ КО ОКГВВ комфортные условия оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обеспечение лечебно-охранительного режима</li> <li>--отсутствие очередей</li> <li>-доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (<a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a>) при обращении в мед. организацию</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</li> <li>- доступность питьевой воды</li> <li>-санитарное состояние</li> </ul>	01.01.2015г.

	-доступность питьевой воды -санитарное состояние				
Проанализировать среднее время ожидания предоставления медицинской услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Регулирование потоков пациентов с целью снижения показателя среднего времени ожидания медицинской услуги	В ежемесячном режиме	Начальник госпиталя	Осуществляется регулирование потоков пациентов с целью снижения показателя среднего времени ожидания медицинской услуги	В ежемесячном режиме
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья:	1. Провести расчет затрат на ремонт и реконструкцию санитарно-гигиенических помещений в терапевтическом корпусе 2. Подготовить проектно-сметную документацию 3. Предусмотреть финансирование в рамках программы развития гериатрической помощи на 2020 год	IV квартал 2019г.	Заместитель главного врача по АХЧ С.А. Лямин		

	Осуществить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Заместитель главного врача по АХЧ С.А. Лямин	Осуществлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2016г.
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Повысить удовлетворенность получателей услуг с 94 до 95% Проводить семинары, тренинги с персоналом		Заместитель главного врача по АХЧ С.А. Лямин		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации	Организовать место для заполнения пациентами анкет по независимой оценке качества	2018	Заместитель главного врача по АХЧ С.А. Лямин	Организовано место для заполнения пациентами анкет по независимой оценке качества	2018

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Юргинская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		должности)		
1	2	3	4	5	6
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями.	Декабрь 2019	Начальник АХС Коршунов С.Б.		
	Обеспечить дублирование информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	Декабрь 2020	Начальник АХС Коршунов С.Б.		
<u>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</u>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести семинар о соблюдении этики и деонтологии в медицинской организации	Март 2019	Зам. гл. врача по оргметодработе Черкашина Н.В.	Проведен семинар о соблюдении этики и деонтологии в медицинской организации	Март 2019
<u>Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Определить механизм выемки бумажных анкет	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Март 2019	Зам. главного врача по лечебной работе Лысков М.С.	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Март 2019
	Определить механизм выемки бумажных анкет	Март 2019	Зам. главного врача по лечебной работе Лысков М.С.	Определен механизм выемки бумажных анкет	Март 2019

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Юргинская городская больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	Размещение схемы проезда на официальном сайте организации	До 01.03.2019	Ведущий инженер программист Галанов Сергей Григорьевич тел. 8-384-51)4-01-22		
	Размещение на стендах организации сведений о сертификатах специалистов	До 31.01.2019	Начальник отдела кадров Дудина Ирина Ивановна тел. 8(384-51)4-23-44	Сведения о сертификатах специалистов на стендах размещены	Январь 2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Организация электронной регистратуры	30.06.2019	Ведущий инженер программист Галанов Сергей Григорьевич, тел. 8-384-51)4-01-22 Начальник планово-экономического отдела Бабаян Марина Артемовна, тел. 8(384-51)4-12-91		
	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания),		Зам. главного врача по АХЧ Силантьев Игорь		

	<p>оборудованную соответствующей мебелью</p> <p><u>Взрослые поликлиники:</u>          поликлиника № 1          поликлиника № 2          поликлиника № 3          поликлиника ОВП</p> <p><u>Детская поликлиника по адресам:</u>          Победы,17          ул. Московская,28          ул.          Машиностроителей,55</p>	<p>30.06.2019          30.09.2019          30.12.2019          30.03.2020</p> <p>30.06.2019          30.09.2019          30.12.2019</p>	<p>Анатольевич,          тел. 8(384-51)7-75-73          Начальник планово-экономического отдела          Бабаян Марина Артемовна, тел. 8(384-51)4-12-91</p>		
	<p>Установка кулеров</p> <p><u>Взрослые поликлиники:</u>          поликлиника № 1          поликлиника № 2          поликлиника № 3          поликлиника ОВП          женская консультация</p> <p><u>Детская поликлиника по адресам:</u>          Победы,17          ул. Московская,28          ул.          Машиностроителей,55</p>	<p>30.03.2019;          30.06.2019;          30.09.2019;          30.12.2019;          30.11.2019.</p> <p>30.03.2019;          30.06.2019;          30.09.2019.</p>	<p>Зам. главного врача по АПО Гладков Сергей Федорович,          тел 8(384-51)4-04-03</p> <p>Зам. главного врача по детству Иванова Татьяна Кимовна,          тел. 8(384-51)4-04-03</p>		
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность	Оборудование пандуса: женская консультация	До	Зам. главного врача по АХЧ Силантьев Игорь		

услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья		30.06.2019	Анатольевич, тел. 8(384-51)7-75-73 Начальник планово-экономического отдела Бабаян Марина Артемовна, тел. 8(384-51)4-12-91		
	Оборудование расширенных дверных проемов_ <u>Взрослые поликлиники:</u> Поликлиника № 1 поликлиника № 2 поликлиника № 3 поликлиника ОВП женская консультация <u>Детская поликлиника</u> по адресам: Пр. Победы,17 - ул. Московская,28 ул.Машиностроителей,5 5	до 30.06.2019; до 30.09.2019; до 30.12.2019; до 30.06.2020; до 30.12.2019.  до 30.12.2020; до 30.12.2020; до 30.12.2020	Зам. главного врача по АХЧ Силантьев Игорь Анатольевич, тел. 8(384-51)7-75-73		
	Организация изготовления надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками,				

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p><u>Взрослые поликлиники:</u> поликлиника № 1 поликлиника № 2 женская консультация</p> <p><u>Детская поликлиника</u> по адресам: пр. Победы, 17 ул. Машиностроителей, 55</p>	<p>до 30.04.2019;</p> <p>до 30.05.2019;</p> <p>до 30.06.2019.</p> <p>до 30.04.2019;</p> <p>до 30.05.2019.</p>	<p>Зам. главного врача по АПО Гладков Сергей Федорович, Тел. 8(384-51)4-04-03</p> <p>Зам. главного врача по детству Иванова Татьяна Кимовна, тел. 8(384-51)4-04-03</p>		
	Трудоустройство тифлосурдопереводчика	До 30.06.2019	Начальник отдела кадров Дудина Ирина Ивановна, тел. 8(384-51)4-23-44		
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Работа с медицинскими работниками по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам: - меры дисциплинарного и материального воздействия к медицинским работникам при наличии	По каждому факту	Заместители главного врача: по АПО Гладков Сергей Федорович, тел.8(384-51)4-04-03;	Проводится работа с медицинскими работниками по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам: - меры дисциплинарного и материального воздействия к медицинским работникам	По каждому факту

	<p>обоснованных жалоб;</p> <p>- заслушивание медицинских работников на заседаниях Совета по этике при наличии обоснованных жалоб;</p> <p>- доведение информации по результатам служебного расследования по факту объективной жалобы до медицинских работников организации;</p> <p>- ежемесячный и ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших в организацию, обращений по телефону горячей линии, обращений зарегистрированных в книге жалоб и предложений в каждом подразделении</p>	<p>По каждому факту</p> <p>По каждому факту</p> <p>е/мес. е/кварт.</p>	<p>по детству Иванова Татьяна Кимовна тел.8(384-51)7-76-77.</p> <p>Заместители главного врача: по АПО Гладков Сергей Федорович, тел.8(384-51)4-04-03; по детству Иванова Татьяна Кимовна тел.8(384-51)7-76-77</p> <p>Заместители главного врача: по АПО Гладков Сергей Федорович, тел.8(384-51)4-04-03; по детству Иванова Татьяна Кимовна тел.8(384-51)7-76-77</p> <p>Зам. гл. врача по ОМР Смирнов Александр Николаевич тел. (384-51)77-525</p>	<p>при наличии обоснованных жалоб;</p> <p>- заслушивание медицинских работников на заседаниях Совета по этике при наличии обоснованных жалоб;</p> <p>доведение информации по результатам служебного расследования по факту объективной жалобы до медицинских работников организации;</p> <p>- ежемесячный и ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших в организацию, обращений по телефону горячей линии, обращений зарегистрированных в книге жалоб и предложений в каждом подразделении</p>	<p>Ежемесячно, ежеквартально</p>
--	--	--	---	--	----------------------------------

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации. Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Создание условий для удовлетворенности пациентов предоставленными медицинскими услугами (готовность рекомендовать организацию родным и знакомым)	Ежемесячно	Заместители главного врача: по АПО Гладков Сергей Федорович, тел.8(384-51)4-04-03; по детству Иванова Татьяна Кимовна тел.8(384-51)7-76-77 по ОМР Смирнов Александр Николаевич тел. (384-51)77-525	Проводится анкетирования пациентов, получающих медицинскую помощь в условиях стационара, поликлиники.	Ежемесячно
	Проведение анкетирования пациентов, получающих медицинскую помощь в условиях стационара, поликлиники.	До 28.02.2019	Заместители главного врача: по АПО Гладков Сергей Федорович, тел.8(384-51)4-04-03; по детству Иванова Татьяна Кимовна тел.8(384-51)7-76-77	Определен механизм выемки анкет	Февраль 2019
	1.1. организация места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий предоставления услуг; предоставить возможность для заполнения анкет.	До 28.02.2019	Заместители главного врача: по АПО Гладков Сергей Федорович, тел.8(384-51)4-04-03; по детству Иванова Татьяна Кимовна тел.8(384-51)7-76-77	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий предоставления услуг; предоставлена возможность для заполнения анкет.	Февраль 2019
	1.2. определить механизм	Ежемесячно	Зам. гл. врача по ОМР	Определен механизм	Февраль 2019

	<p>выемки бумажных анкет</p> <p>1.3. Проведение анализа анкет, разработка и реализация мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи с учетом замечаний и предложений пациентов.</p> <p>2. Размещение благодарностей пациентов на сайте учреждения.</p> <p>3. Наличие и понятность навигации внутри организации_</p> <p><u>Взрослые поликлиники:</u>          поликлиника № 2          поликлиника № 3          поликлиника ОВП          женская консультация  <u>Детская поликлиника</u> по адресам:          Пр. Победы,17          - ул. Московская,28          ул.          Машиностроителей,55</p>	<p>По факту</p> <p>30.06.2019          30.09.2019          30.06.2020          30.12.2019            30.06.2019          30.09.2019          30.12.2019</p>	<p>Смирнов Александр Николаевич          тел. (384-51)77-525</p> <p>Ведущий инженер программист Галанов Сергей Григорьевич, тел. 8-384-51)4-01-22          Зам. главного врача по АХЧ Силантьев Игорь Анатольевич, тел. 8(384-51)7-75-73</p> <p>Заместители главного врача: по АПО          Гладков Сергей Федорович, по детству          Иванова Татьяна Кимовна</p>	<p>выемки бумажных анкет</p> <p>Проведение анализа анкет, разработка и реализация мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи с учетом замечаний и предложений пациентов</p> <p>Размещение благодарностей пациентов на сайте учреждения.</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>По факту</p>
--	---	---	---	--	-----------------------------------

	3. Актуализировать информацию по графику работы организации, подразделений (кабинетов), отдельных специалистов	Ежедневно		Актуализируется информация по графику работы организации, подразделений (кабинетов), отдельных специалистов	Ежедневно
--	--	-----------	--	---	-----------

Наименование медицинской организации: **ГАУЗ КО «Новокузнецкий перинатальный центр»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Поддержание сайта в соответствии с требованиями Приказа МЗ РФ № 956 от 30.12.2014 «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями...»	Постоянно	Мусохранова Н.Н., начальник отдела систем менеджмента качества	Содержание официального сайта медицинской организации полностью соответствует требованиям Приказа МЗ РФ № 956 от 30.12.2014г. Регулярно размещается и постоянно актуализируется информация, связанная с изменением графика приема врачей-специалистов амбулаторно-поликлинических подразделений, работы кабинета плановой госпитализации,	Постоянно

				режима работы структурных подразделений, условий оказания платных услуг.	
Отсутствие карты сайта	На официальном сайте учреждения карта сайта имеется	-	Мусохранова Н.Н., начальник отдела систем менеджмента качества	Карта сайта имеется и размещается в левом верхнем углу в логотипной группе. Карта сайта находится в рабочем режиме, ссылка на страницу - <a href="http://www.perinatal-nk.ru/map/">http://www.perinatal-nk.ru/map/</a>	-
Наличие баннера старого образца по независимой оценке качества	Удаление баннера старого образца с официального сайта учреждения	25 января 2019г.	Мусохранова Н.Н., начальник отдела систем менеджмента качества	Баннер старого образца по независимой оценке качества с официального сайта учреждения удален	25 января 2019г.
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг медицинской организацией	Обеспечение комфортных условий при оказании услуг	Январь - июнь 2019г.	Туев М.А., заместитель директора по хозяйственным вопросам	Организация зон комфортного пребывания	Январь - февраль 2019г.
	Приобретение, установка и внедрение программного комплекса по управлению электронной очередью	Январь - июнь 2019г.	Жолудев Е.Г., ведущий программист	Приобретение, установка и внедрение программного комплекса по управлению электронной очередью	Январь – февраль 2019г.
	Приведение показателя «Среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги в соответствие с Территориальной программой государственных гарантий	Постоянно	Борщикова Т.И., заместитель директора по педиатрической помощи; Алексеева М.В., заведующий акушерской службой; Лучшева Е.В., заместитель директора	Пересмотр и внесение предложений об изменении существующей системы маршрутизации пациентов для оптимизации и перераспределения потоков больных	Постоянно

			по поликлинической части		
		Постоянно	Нечаева И.В., и. о. начальника отдела кадров	Формирование и развитие кадрового потенциала Привлечение персонала с использованием мер социальной поддержки и мотивации	Постоянно
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Январь -июнь 2019	Жолудев Е.Г., ведущий программист	Приобретен, установлен и внедрен программный комплекс по управлению электронной очередью	Январь – февраль 2019г.
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь – июнь 2019	Мусохранова Н.Н., начальник отдела систем менеджмента качества	Разработка стандарта облика медицинской организации и его постепенная реализация с применением средств визуализации, знаков навигации и т.д.	
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Повышение удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников регистратуры; справочной; приемного отделения; работников кабинета неотложной помощи; работников при непосредственном обращении в медицинскую организацию; работников,	Январь – июнь 2019г.	Нечаева И.В., и. о. начальника отдела кадров, Лучшева Е.В., заместитель директора по поликлинической части Борщикова Т.И., заместитель директора по педиатрической помощи, Алексеева М.В., заведующий акушерской службой; Заведующие структурными		

	<p>обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг; работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – телефон:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение тренингов, семинаров для работников по обучению ведения сервисного диалога;</li> <li>- мотивация персонала к ведению сервисного диалога.</li> </ul>		подразделениями		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации организационными условиями. Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества. Предоставить возможности для заполнения анкет.</p>	<p>Повышение удовлетворенности получателей услуг навигацией внутри медицинской организации.</p>	<p>Январь – февраль 2019 г.</p>	<p>Мусохранова Н.Н., начальник отдела систем менеджмента качества</p>	<p>Разработка стандарта облика</p>	
	<p>Реализация утвержденного стандарта облика учреждения с применением средств визуализации, знаков навигации и т.д.</p>	<p>Январь – июнь 2019 года</p>	<p>Мусохранова Н.Н., начальник отдела систем менеджмента качества</p>		
	<p>Организация мест для заполнения анкет в зонах</p>	<p>Январь – июнь 2019</p>	<p>Туев М.А., заместитель директора по</p>		

	комфортного пребывания.	года	хозяйственным вопросам		
--	-------------------------	------	------------------------	--	--

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 22»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации	Подготовить и разместить на сайте больницы график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг	Февраль 2019 год	Бодрова Наталья Анатольевна, заместитель главного врача по экономическим вопросам	Размещен на сайте больницы график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг	Февраль 2019
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; улучшить навигацию внутри медицинской организации.	Ввести в поликлиниках должность администратора и определить его функциональные обязанности.	Февраль 2019 год	Бодрова Наталья Анатольевна, заместитель главного врача по экономическим вопросам	Введена в поликлиниках должность администратора и определены его функциональные обязанности	Февраль 2019 год
	Около регистратур разместить информацию об объеме работы кабинета доврачебного приема	Февраль 2019 год	Мищенко Елена Петровна, заместитель главного врача по АПС	Размещена информация около регистратур об объеме работы кабинета доврачебного приема	Февраль 2019
	Провести ремонт и переоборудование регистратур с учетом министерских рекомендаций (бережливая поликлиника)	Декабрь 2019 год	Баймлер Виктор Викторович, заместитель главного врача по АХЧ		
	Подготовить и разместить навигацию в подразделениях больницы	Ноябрь 2019 год	Мищенко Елена Петровна, заместитель главного врача по АПС		

	Определить количество необходимых посадочных мест в помещениях поликлиник и закупить мебель	Сентябрь 2019 год	Мищенко Елена Петровна, заместитель главного врача по АПС; Бодрова Наталья Анатольевна, зам. главного врача по экономике		
	Разместить в зонах ожидания приборы для питьевой воды	Март 2019	Баймлер Виктор Викторович, зам. главного врача по АХЧ	Размещены в зонах ожидания приборы для питьевой воды	Март 2019
Анализ среднего времени ожидания предоставления услуги в МО	Провести хронометраж среднего времени ожидания и своевременности предоставления медицинских услуг	Апрель 2019 год	Мищенко Елена Петровна, зам. главного врача по АПС; Потехина Нина Григорьевна, зам. главного врача по лечебной работе	Проведен хронометраж среднего времени ожидания предоставления услуги	Апрель 2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать	Выделить на территории больницы 3 места для стоянок автотранспорта инвалидов. Приобрести 4 сменных кресел-колясок.  Оборудовать санитарные	Май 2019 Июнь 2019 Декабрь 2019 Апрель 2019 Июль 2019 Июнь 2019 Август 2019	Баймлер Виктор Викторович, зам. главного врача по АХЧ; Бодрова Наталья Анатольевна, зам. гл. врача по экономике  Баймлер Виктор		

<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>узлы и санитарные комнаты специальными средствами.</p> <p>Назначить в подразделениях больницы медицинских работников ответственных по обеспечению сопровождения инвалидов</p> <p>Подготовить информационный материал в виде папки инвалидам по зрению выполненный рельефно-точечным профилем Брайля</p> <p>Установить на территории больницы щит с планом расположения корпусов</p> <p>Подготовить поэтажные планы размещения кабинетов, служебных и подсобных кабинетов по подразделениям</p>		<p>Викторович, зам. гл. врача по АХЧ</p> <p>Мищенко Елена Петровна, зам. гл. врача по АПС</p> <p>Мищенко Елена Петровна, зам. гл. врача по АПС</p> <p>Баймлер Виктор Викторович, зам. гл. врача по АХЧ</p> <p>Зобов Михаил Олегович, зам. гл. врача по ГО</p>	<p>В подразделениях больницы назначены медицинские работники ответственных по обеспечению сопровождения инвалидов</p>	<p>Апрель 2019</p>
---	---	--	---	---	--------------------

Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Проводить с персоналом занятия по этике и деонтологии	Один раз в квартал	Мищенко Елена Петровна, зам. гл. врача по АПС; Галанова Ирина Анатольевна, главная медсестра	Проводятся занятия с персоналом по этике и деонтологии	Один раз в квартал
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации, организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри организации, подразделений, отдельных специалистов). Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг;	Подготовить анкеты опроса пациентов на предмет удовлетворенности оказания медицинских услуг.	Апрель 2019 год	Ляшевич Светлана Васильевна, зам. гл. врача по ЭР	Подготовлены анкеты опроса пациентов на предмет удовлетворенности оказания медицинских услуг.	Апрель 2019
	Организовать в каждом подразделении места для заполнения анкет независимой оценки качества медицинских услуг.	Апрель 2019 год	Ляшевич Светлана Васильевна, зам. гл. врача по ЭР	Организованы в каждом подразделении места для заполнения анкет независимой оценки качества медицинских услуг.	

предоставить возможность для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.					
--	--	--	--	--	--

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Мысковская городская больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте МО	Разместить на официальном сайте информацию: -о медицинских работниках в соответствии с приказом МЗ РФ № 956; -схему проезда; -сведения об адресах и контактных телефонах	01.03.2019 г.  10.02.2019  10.02.2019	Яношко Е.С., начальник информационно-технического отдела	Размещена на официальном сайте информация: -о медицинских работников в соответствии с приказом МЗ РФ № 956; -схему проезда; -сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере	Март 2019

	Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.			здравоохранения.	
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в ГБУЗ КО «Мысковская городская больница». Выявленные проблемы рассмотреть на аппаратном совещании с руководителями отделений.	До 01.03.2019	Березников Р.А., заместитель главного врача по АПР	Проведен анализ среднего времени ожидания предоставления услуг	Март 2019
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей,	В течение 2019 года	Кочетов Ю.И., главный врач; Третьякова Н.Н., Главный бухгалтер	В связи с недостаточным финансированием медицинской организации в 2018 году мероприятия проведены не в полном объеме. Для улучшения доступности услуг при	

возможностями здоровья	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.			<p>поликлиниках имеются кнопки вызова медицинского персонала, на которых возложена обязанность сопровождения инвалидов.</p> <p>Продолжить работу по реализации мероприятий по дублированию надписей, знаков и иной текстовой информации, с учетом достаточного финансирования МО.</p>	
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	<p>Провести занятия с заведующими и старшими медицинскими сестрами отделений по этике и деонтологии «Пациент и медицинский работник»</p> <p>Провести занятия с работниками отделений по этике и деонтологии «Пациент и медицинский работник»</p>	<p>До 25.02.2019г</p> <p>До 01.03.2019г</p>	<p>Латынина С.Н., заместитель главного врача по ОМПН;</p> <p>Синюкова Н.А., главная медицинская сестра; Заведующие отделениями</p>	<p>Проведены занятия с заведующими и старшими медицинскими сестрами отделений по этике и деонтологии «Пациент и медицинский работник».</p> <p>Проведены занятия с работниками отделений по этике и деонтологии «Пациент и медицинский работник».</p>	<p>Февраль 2019</p> <p>Март 2019</p>
Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).</p> <p>Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличие и понятность навигации внутри МО, графики работы организации, подразделений, отдельных специалистов).</p>	<p>Обеспечить доброжелательное и вежливое отношения к пациентам. Обеспечить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>Продолжить работу по установке навигации внутри больницы.</p>	<p>Постоянно</p> <p>2019 год</p>	<p>Заведующие отделениями</p> <p>Кочетов Ю.И., главный врач</p>		
<p>Организовать места для заполнения анкет по независимой оценке</p>	<p>Места и возможность для заполнения анкет имеются:</p>	<p>Январь 2019</p>	<p>Старшие медицинские сестры отделений</p>	<p>Организованы места для заполнения бумажных анкет</p>	<p>Январь 2019</p>

<p>качества условий оказания услуг; предоставить возможность для заполнения анкет.</p>	<p>-в стационаре-сестринский пост; -в поликлиниках-регистратура. Контролировать наличие анкет и заполнение их пациентами: -в стационаре медицинские сестры постовые; -в поликлиниках регистраторы.</p>				
<p>Определить механизм выемки бумажных анкет</p>	<p>В ежемесячном режиме производить выемку анкет и предоставлять их заместителю главного врача по ОМПН. Продолжить работу по выемке бумажных анкет и анализу</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Старшие медицинские сестры отделений Латынина С.Н., заместитель главного врача по ОМПН</p>	<p>В ежемесячном режиме производится выемка анкет и предоставление их заместителю главного врача по ОМПН. Продолжена работа по анализу удовлетворенности пациентами предоставления</p>	<p>Проводится ежемесячно</p>

	удовлетворенности пациентами предоставления услуг.			услуг.	
--	--	--	--	--------	--

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская детская клиническая больница № 3»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте	Разместить на сайте информации по платным услугам  Размещение альтернативной версии для инвалидов по зрению	1-й квартал 2019г.  Январь, февраль 2019г.	Иордан О.Н., заместитель главного врача по экономическим вопросам  Граве И.С. , начальник информационного отдела	Размещена информация по платным услугам на официальном сайте организации, а также альтернативная версия для инвалидов по зрению.	Февраль 2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность	Улучшение навигации в медицинской	1-й, 2-й квартал 2019	Королев С.В., заместитель главного		

пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	организации		врача по хозяйственным вопросам		
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Организация, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	3-й квартал 2019 г.	Королев С.В. , заместитель главного врача по хозяйственным вопросам		
<i>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</i>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Организация работ по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам (проведение тренингов)	Постоянно в течение года	Заведующие поликлиник: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поликлиника № 1 – Комякова Т.Б.</li> <li>• Поликлиника № 2 – Радаева М.И.</li> <li>• Поликлиника № 3 – Абакумова В.Н.</li> <li>• Поликлиника № 4 – Суханова М.Н.</li> <li>• Поликлиника № 5 – Янченко Л.М.</li> <li>• Поликлиника № 7 – Жиркова Н.В.</li> </ul>	Организованы работы по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам (проведение тренингов)	Проводятся постоянно
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Повысить удовлетворительность пациентов организационными	График работы организации, подразделений, отдельных	3-й квартал 2019 г.	Королев С.В., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам		

условиями предоставления услуг в медицинской организации	специалистов				
--	--------------	--	--	--	--

Наименование организации: **ГАУЗ КО «Анжеро-Судженская городская больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте	Размещение на сайте медицинской организации раздела поиск по сайту и «Часто задаваемые вопросы»	до 15 февраля 2019 г.	Начальник отдела информационных технологий Костина А.Д.	Размещены на сайте медицинской организации раздел «Поиск по сайту» и «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019
	Разместить на стендах мед. организации, сведений о наименованиях и нахождениях все структурных подразделений, сведений из	1 полугодие 2019 г.	Заведующие структурных подразделений		

	сертификатов специалистов (специальность, срок действия), инструкций как найти на официальном сайте баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Оценить»				
<b>.Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Установка кулеров в структурных подразделениях мед. организации	1 квартал 2019г.	Зав. структурных подразделений	Установлены кулеры в структурных подразделениях мед. организации	1 квартал 2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организовать стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	До 2030 г. по мере финансирования из бюджетных средств.	Зам. ХЧ Курьянович А.А.		
	Организовать специализированные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	До 2030г. по мере финансирования из бюджетных средств.	Зам. ХЧ Курьянович А.А.		
	Установить адаптированные лифты, поручни,	До 2030г. по мере финансирования	Зам. ХЧ Курьянович А.А.	Проведено расширение дверных проемов – 1, установка пандусов – 6.	В 2018 г.

	расширенные дверные проемы	я из бюджетных средств			
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точеным шрифтом Брайля. Обеспечить предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика.	До 2030г. по мере финансирования из бюджетных средств	Зам. ХЧ Курьянович А.А.		
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Проведение по каждому конкретному случаю заседания Совета по этике и деонтологии	По мере обращений	Зам. гл. врача по организации медицинской помощи Е.А. Рябцева	Проведено 2 заседания Совета по этике и деонтологии, применены меры дисциплинарного взыскания	2018г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать места для заполнения анкет по независимой оценке	Организовать места для заполнения анкет по независимой оценке	1 полугодие 2019 г.	Заведующие структурными подразделениями	Организованы места для заполнения анкет: 1 место – центральная детская	2018г.

качества условий оказания услуг, организовать механизм выемки бумажных анкет	качества условий оказания услуг, организовать механизм выемки бумажных анкет			поликлиника, 2 места - во взрослых поликлиниках, 1 место – стоматологическая поликлиника.	
--	--	--	--	---	--

**Наименование медицинской организации: ГАУЗ «Ленинск-Кузнецкая районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте медицинской организации информацию в соответствии с приказом Минздрава России № 956н. На информационных стендах в помещениях медицинской организации разместить сведения	Декабрь 2018	Программист Викторов В.Н.  Главная медицинская сестра Франге О.Н.	Размещена на официальном сайте медицинской организации информация в соответствии с приказом Минздрава России № 956н. На информационных стендах в помещениях медицинской организации размещены сведения из сертификата	Декабрь 2018

	из сертификата специалиста и изображение баннера «Независимая оценка качества».		Юрисконсульт Алешкина М.А.	специалиста и изображение баннера «Независимая оценка качества».		
Комфортность условий предоставления услуг						
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Декабрь 2018	Заведующая поликлиникой Власова С.Г.	Проведен анализ среднего времени предоставления услуг	Декабрь 2018	

Доступность услуг для инвалидов						
Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.  Приобрести сменные кресла-коляски; Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	2018 г.  2018 г.  2018 г.  Отсутствие финансовых средств	Специалист по охране труда Белинова О.В.	Оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами; выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2018 г.	
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Отсутствие финансовых средств	Программист Викторов В.Н.  Старшая медицинская			

	<p>информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Размещение альтернативной версии официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>Декабрь 2018</p>	<p>сестра Пирогова С.В.</p> <p>Программист Викторов В.Н.</p>	<p>Альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению размещена</p>	<p>Декабрь 2018</p>
--	---	---------------------	--	---	---------------------

Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Декабрь 2018	Зам. главного врача по оргметодработе Васильева И.Ф.	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Декабрь 2018	

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Крапивинская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте и стендах медицинской организации	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2019г.	Ермолаева О.М., заместитель главного врача по ОМР	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте	1 квартал 2019
	Разместить на стендах сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);	1 квартал 2019г.	Ермолаева О.М. , заместитель главного врача по ОМР	Размещены на стендах сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	1 квартал 2019
	Разместить на стендах объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в ГБУЗ КО «Крапивинская районная больница» при заполнении	1 квартал 2019г.	Ермолаева О.М. , заместитель главного врача по ОМР	Размещено на стендах объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в ГБУЗ КО «Крапивинская районная больница» при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России,	1 квартал 2019

	бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОЗН КО, медицинской организации; инструкцию, как найти на официальном сайте ГБУЗ КО «Крапивинская районная больница» баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».			ДОЗН КО, медицинской организации; инструкцию, как найти на официальном сайте ГБУЗ КО «Крапивинская районная больница» баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».	
	Создать альтернативную версию официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению.	действует	Ермолаева О.М. , заместитель главного врача по ОМР	Создана версия сайта для слабовидящих	2017г.
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Повысить удовлетворенность	Улучшить навигацию внутри ГБУЗ КО	В течение 2019 г.	Болотников А.В., начальник по АХЧ		

комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	«Крапивинская районная больница», приобрести кулеры				
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Установить поручни для инвалидов	В течение 2019г	Болотников А.В., начальник по АХЧ		
	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В течение 2019г	Болотников А.В., начальник по АХЧ		
	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2019г	Болотников А.В., начальник по АХЧ		
<u>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</u>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.	Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к	В течение 2019г	Кардашова Н.А., главная медицинская сестра		

	пациентам (беседы, тренинги)				
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в ГБУЗ КО «Крапивинская районная больница»	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов	В течение 2019 г.	Кардашова Н.А., главная медицинская сестра		
	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	В течение 2019 г.	Кардашова Н.А., главная медицинская сестра		

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 5»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Приобрести кулеры	По мере финансирования	Зам. По АПС Лебедева Е. В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	По мере финансирования	Зам. По АПС Лебедева Е. В.		
	Установить знак «Парковка для инвалидов»	Декабрь 2018 г	Зам. По АХЧ Беневский Е. И.	Установлен знак «Парковка для инвалидов»	Декабрь 2018 г
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к	Проведение семинаров, разбор каждого возникающего случая	Январь 2019 г.	Зам. По АПС Лебедева Е.В.	Проведен семинар, проводятся разборы каждого возникающего случая	Январь 2019 г.

пациентам					
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации	Улучшить навигацию в медицинской организации	По мере финансирования	Зам. по АПС Лебедева Е. В.		
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Наличие ящика для сбора анкет в каждой поликлинике, отдельной зоны для заполнения	2018 год	Зам. по АПС Лебедева Е. В.	Размещен ящик для сбора анкет в каждой поликлинике, организованы отдельные зоны для заполнения	2018 год

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Областная клиническая ортопедо - хирургическая больница восстановительного лечения»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					
Повысить	Повышение	01.02.2019	Начальник	Проверено соответствие	Февраль 2019

удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации.	удовлетворенности пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		информационного отдела Неустроева Н.Н.	информации размещенной на сайте медицинской организации, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н. В соответствии с данным приказом отражена информация на официальном сайте и стендах медицинской организации.	
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Улучшение условий пребывания и доступности услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	01.01. 2021	Зам. гл. врача по АХЧ Кульков С.А.  Зам главного врача по кадрам Люфт М.В.	Начат поиск организаций для выполнения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Ведется работа по привлечению к работе сурдопереводчика, для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению).	Февраль 2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении работников медицинской организации по	Проводить регулярные опросы пациентов по обеспечению к ним	Постоянно	Главная медицинская сестра Синякова С.В.		

обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.	доброжелательного и вежливого отношения медицинских работников. Проведение общепольничной конференции по вопросам этики и деонтологии	15.04.2019			
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым)	Повышение престижа медицинской организации, с целью повышения удовлетворенности пациентов пребыванием в медицинской организации и готовности рекомендовать организацию родным и знакомым.	постоянно	Главная медицинская сестра Сиякова С.В. Зам. главного врача по ОМР Новокрещенов К.И.	Регулярные проведение опросов пациентов по вопросам обеспечения качественной медицинской помощи. Публикация, размещение информации о внедрении новых методов и уникальных случаях лечения в СМИ и на сайте медицинской организации	Постоянно
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Организация места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставление возможности для заполнения анкет. Определение механизма выемки	01.06.2019	Главная медицинская сестра Сиякова С.В.  Зам. главного врача по ОМР Новокрещенов К.И.		

	бумажных анкет.				
--	-----------------	--	--	--	--

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Юргинский детский санаторий»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Разработать и утвердить на официальном сайте ГАУЗ КО ЮДС правила предоставления платных медицинских услуг	До 01.03.2019г.	Зав. отделением Бельшева И.В.	На официальном сайте медицинской организации размещены правила предоставления платных медицинских услуг	Март 2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Сентябрь 2018 г.	Старшая медсестра Кудряшева Ю.Г.	В холле для посетителей санатория размещена мягкая мебель с журнальным столиком. На столе в свободном доступе имеются анкеты с канцелярскими	Сентябрь 2018г.

				принадлежностями для заполнения анкет и ящик для сбора бумажных анкет.	
--	--	--	--	--	--

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Ижморская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации	1. На официальном сайте ГБУЗ КО Ижморская районная больница разместить разделы: 1.1 «Часто задаваемые вопросы» 1.2. Схема проезда 2. На стенде ГБУЗ КО Ижморская районная больница разместить 2.1 Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая	10.11.2018 г.	Хирно Дмитрий Александрович - системный администратор	На сайте больницы размещены разделы «часто задаваемые вопросы» и схема проезда	10.11.2018г.
		10.11.2018г.	Емельянова Екатерина Андреевна - начальник отдела кадров	Сведения из сертификатов врачей размещены на стендах больницы (отделение поликлиники, стационар)	10.11.2018г.

	занимаемой должности, срок действия)				
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	1.Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью 2.Организовать колясочную	-  Ноябрь 2019	-  Микова Инна Владимировна, заведующая поликлиникой	1)Планировка здания не позволяет выделить зону отдыха, т.к. поликлиника находится в приспособленном помещении. 2)Заказана смета строительства 3)Ходатайство в ДОЗН на финансирование	-  Апрель 2019
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	1.Приобретение поручней, сменные кресла-коляски для инвалидов	Декабрь 2018	Ким Светлана Ивановна-главная медицинская сестра больницы	Приобретена сменная кресло-коляска для инвалидов, поручни установлены	Январь 2019
	2.Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов			2) Планировка здания и дефицит площадей не позволяет выделить санитарно-гигиеническую комнату для инвалидов т.к. поликлиника находится в приспособленном помещении	-
	3.Приобретение	Август 2019	Ким Светлана		

	устройства для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Подготовка к закупкам Заявка на финансирование.		Ивановна-главная медицинская сестра больницы		
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Усилить контроль старших медицинских сестер и заведующих отделениями больницы за недопущением грубости по отношению к пациентам	постоянно	Старшие медицинские сестры больницы. Заведующие отделениями больницы	Осуществляется контроль старших медицинских сестер и заведующих отделениями больницы за недопущением грубости по отношению к пациентам	Постоянно
	Проведение рабочих совещаний по этике и деонтологии	1 раз в квартал	Старшие медицинские сестры больницы	Составлен план - график	1 раз в квартал
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации	1) Контроль за обратной связью с пациентами (ящики отзывов и предложений)	1) постоянно	Старшие медицинские сестры больницы	Ящики для обращений организованы во всех отделениях больницы	Сентябрь 2018
	2) Проведение анкетирования	2) 1 раз в квартал	Старшие медицинские сестры больницы	Приобретены бланки анкет	Октябрь 2018

Наименование организации: **ГБУЗ КО « Беловская городская больница № 1»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации комфортностью предоставления услуг	Доступность питьевой воды (приобрести кулеры)	2 квартал 2019 г.	Идоленко Н.И. зав. поликлиническим отделением		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Организовать санитарно - гигиеническое помещение для инвалидов	3 квартал 2019 г.	Идоленко Н.И. зав.поликлиническим отделением		
	Назначить ответственное лицо за сопровождение инвалидов	4 квартал 2019г	Идоленко Н.И. зав.поликлиническим отделением	Назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов: Лобанская Н.А. – дежурный администратор.	2 квартал 2018г
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по	Организовать место для заполнения анкет и	1 квартал 2019 г.	Идоленко Н.И. зав.поликлиническим	Организовано место ответственного	1 квартал 2019г

независимой оценке качества оказания услуг и механизма выемки бумажных анкет	определить механизм выемки бумажных анкет.		отделением	администратора в регистратуре Ярош М.М. за заполнение анкет по качеству оказания услуг в МО.	
--	--	--	------------	--	--

Наименование организации: **Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Родник»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	Разместить на официальном сайте медицинской организации график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, а также график работы и часы приема	Первый квартал 2019	Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Алексеенко Е.М., главный специалист по ИТ	Шинкар А.А., заместителю директора по медицинской части подготовить информацию, составить график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, а также график работы и часы приема медицинских работников;	Апрель 2019 г.

	<p>медицинских работников</p>			<p>Алексеев Е.М., главному специалисту по ИТ, разместить на официальном сайте медицинской организации график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, а также график работы и часы приема медицинских работников в установленные сроки</p>	
	<p>Разместить на официальном сайте медицинской организации перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p>	<p>Первый квартал 2019 г.</p>	<p>Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Алексеев Е.М., главный специалист по ИТ</p>	<p>Шинкар А.А., заместителю директора по медицинской части подготовить информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Алексеев Е.М., главному специалисту по ИТ, разместить на официальном сайте медицинской организации перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения в установленные сроки</p>	<p>Апрель 2019 г.</p>

	Разместить на официальном сайте медицинской организации версию для слабовидящих	Первый квартал 2019 г.	Алексеев Е.М., главный специалист по ИТ	Алексеев Е.М., главному специалисту по ИТ, разработать версию для слабовидящих, разместить на официальном сайте медицинской организации в установленные сроки	Апрель 2019 г.
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Отсутствие на стенде медицинской организации графика приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты	Разместить на стенде медицинской организации график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты	Первый квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Алексеев Е.М., главный специалист по ИТ	Шинкар А.А., заместителю директора по медицинской части, подготовить информацию о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Алексеев Е.М., главному специалисту по ИТ, разместить на стенде медицинской организации график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты в установленные сроки	Февраль 2019 г.
Отсутствие графика работы и часы приема	Разместить график работы и часы приема	Первый квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель	Коноваловой С.В., старшему медицинскому	Февраль 2019 г.

медицинских работников	медицинских работников	г.	директора по медицинской части, Коновалова С.В., старший медицинский регистратор, Алексеенко Е.М., главный специалист по ИТ	регистратору, подготовить график работы и часы приема медицинских работников; Алексеенко Е.М., главному специалисту по ИТ, разместить на стенде медицинской организации график работы и часы приема медицинских работников в установленные сроки	
Не организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Первый квартал 2019 г.	Кондратьев А.В., заместитель директора по АХЧ, Коновалова С.В., старший медицинский регистратор	Коноваловой С.В., старшему медицинскому регистратору, подготовить информацию о возможном, комфортном для пациентов, месте для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; Кондратьеву А.В., заместителю директора по АХЧ, организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг в установленные сроки	Февраль 2019 г.
Не определен механизм выемки бумажных анкет	Определить механизм выемки бумажных анкет	Первый квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель директора по	Шинкар А.А., заместителю директора по медицинской части, подготовить проект	Февраль 2019 г.

			медицинской части, Алексеенко Е.М., главный специалист по ИТ, Федотова В.В., специалист по кадрам	приказа с указанием графика, ответственных лиц по механизму выемки бумажных анкет; Федотовой В.В., специалисту по кадрам, издать приказ в установленные сроки	
Отсутствие ящика для предложений	Разместить ящик для предложений	Первый квартал 2019 г.	Кондратьев А.В., заместитель директора по АХЧ	Размещен ящик для предложений	Февраль 2019 г.
Отсутствие объявления о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОН КО, медицинской организации	Разместить объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОН КО, медицинской организации	Первый квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Коновалова С.В., старший медицинский регистратор, Алексеенко Е.М., главный специалист по ИТ	Шинкар А.А., заместителю директора по медицинской части, подготовить объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОН КО, медицинской организации; Алексеенко Е.М., главному специалисту по ИТ, разместить объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при	Февраль 2019 г.

				заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОЗН КО, медицинской организации на сайте в установленные сроки	
Отсутствие инструкции на сайте медицинской организации, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»;	Разместить на сайте медицинской организации инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»	Первый квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Алексеенко Е.М., главный специалист по ИТ	Алексеенко Е.М., главному специалисту по ИТ, подготовить и разместить на сайте медицинской организации инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить» в установленные сроки	Февраль 2019 г.
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Первый квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Коновалова С.В., старший медицинский регистратор, Алексеенко Е.М., главный специалист по ИТ	Коноваловой С.В., старшему медицинскому регистратору, подготовить информацию о времени ожидания предоставления услуг в медицинской организации; Шинкар А.А., заместителю директора по медицинской части, проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации в	Февраль 2019 г.

				установленные сроки	
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья:	Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья: Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Алексеенко Е.М., главному специалисту по ИТ, Кондратьеву А.В., заместителю директора по АХЧ, подготовить проект реализации по улучшению условий пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья в установленные сроки	Второй квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Алексеенко Е.М., главный специалист по ИТ Кондратьев А.В., заместитель директора по АХЧ		
отсутствие расширенных дверных проемов	расширить дверные проемы	Второй квартал 2019	Кондратьев А.В., заместитель		

	Кондратьеву А.В., заместителю директора по АХЧ, подготовить проект по расширению дверных проемов, согласовать, реализовать в установленные сроки	г.	директора по АХЧ		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Второй квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Кондратьев А.В., заместитель директора по АХЧ; Алексеенко Е.М., главный специалист по ИТ	Кондратьеву А.В., заместителю директора по АХЧ, Алексеенко Е.М., главному специалисту по ИТ, подготовить проект и реализовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Второй квартал 2019 г.	Шинкар А.А., заместитель директора по медицинской части, Кондратьев А.В., заместитель директора по АХЧ	Кондратьеву А.В., заместителю директора по АХЧ, Алексеенко Е.М., главному специалисту по ИТ, подготовить проект и реализовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в установленные сроки	
не организована стоянка	организовать стоянку	Третий	Кондратьев А.В.,	Кондратьеву А.В.,	

для автотранспортных средств инвалидов	для автотранспортных средств инвалидов	квартал 2019 г.	заместитель директора по АХЧ	заместителю директора по АХЧ, подготовить проект по организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов, согласовать, реализовать в установленные сроки	
--	--	-----------------	------------------------------	--	--

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Ленинск-Кузнецкий дом сестринского ухода»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации	Размещение на официальном сайте сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Федеральной службы по надзору в сфере защиты потребителей и благополучия человека	Исполнено 01.2019г.	Жердева Татьяна Александровна, секретарь руководителя	Размещены на официальном сайте сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Федеральной службы по надзору в сфере защиты потребителей и благополучия человека	Исполнено 01.2019г

	Размещение на официальном сайте раздела «Карта сайта»	Исполнено IV квартал 2018г	Жердева Татьяна Александровна, секретарь руководителя	Размещен на официальном сайте раздел «Карта сайта»	Исполнено IV квартал 2018г
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Организовать место для заполнения анкет, по независимой оценке, качества условий оказания услуг. Предоставить возможность для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Организовать место для заполнения анкет, по независимой оценке, качества условий оказания услуг. Предоставить возможность для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	31.01.2019 г.	Жердева Татьяна Александровна, секретарь руководителя	Организовано место для заполнения анкет, по независимой оценке, качества условий оказания услуг. Предоставлена возможность для заполнения анкет. Определен механизм выемки бумажных анкет.	31.01.2019 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Расширение дверных проемов	Исполнено IV квартал 2018 г.	Маклакова Нелля Егоровна, заведующая хозяйством	Дверные проемы расширены.	Исполнено IV квартал 2018г.

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Топкинская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	качества условий оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Разместить вкладки «ИНФОРМАЦИЯ» далее «ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ»	Февраль 2019	Заведующий взрослым отделением поликлиники Корчуганова Н.И.	Размещены вкладки «ИНФОРМАЦИЯ» далее «ПЛАННЫЕ УСЛУГИ»	Февраль 2019
	Разместить информацию по лекарственным препаратам	Февраль 2019	Заведующий взрослым отделением поликлиники Корчуганова Н.И.	Размещение информации по лекарственным препаратам	Февраль 2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Приобретение кулера	2019 г.	Статистик организационно-методического отдела Бочегова Ю.В. т. 83845447310		
	Навигация постепенно внедряется совместно с постепенным внедрением проекта «Бережливая поликлиника»	2021 г.	Статистик организационно-методического отдела Бочегова Ю.В.		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными	В рамках программы «Доступная среда в Топкинском муниципальном районе на 2017-2021г.г.»	2021 г.	Статистик организационно-методического отдела Бочегова Ю.В. т. 83845447310		

возможностями здоровья	данные мероприятия запланированы на 2021				
Дублирование надписей и знаков и иной текстовой и графической документации и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля	В рамках программы «Доступная среда в Топкинском муниципальном районе на 2017-2021гг.» данные мероприятия запланированы на 2021г.	2021 г.	Статистик организационно-методического отдела Бочегова Ю.В. т. 83845447310		
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести беседы, семинары по обучению сотрудников соблюдения норм этики и деонтологии	Постоянно	Заведующий взрослым отделением поликлиники Корчуганова Н.И.	Провести беседы и обучение сотрудников по соблюдению медицинской этики и деонтологии.	Постоянно проводятся

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Мариинская городская больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенных на стендах медицинской организации	Организовать новые стенды, печать баннера «НОК»	Ориентировочно конец 2019 года – начало 2020 г. с поступлением финансирования	Грибачёва Р.Р., фельдшер кабинета мед. профилактики	Дополнена информация на имеющемся стенде, организованы новые стенды.	Январь 2019 г.
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	Улучшить условия пребывания в мед. организации, доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями	Требуется дополнительное финансирование ориентировочно 2020 г.	Зам. глав. врача по АХЧ О.П.Дубровский	Организованы: пандус, кнопка вызова сотрудника, приём на 1 этаже.	2017 г.
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Беседы, тренинги, собрания, доклады по теме этики и деонтологии	Постоянно реализуется	Зам. глав. врача по АПП Корнев А.Н.	Постоянно проводятся тренинги, собрания, доклады	Постоянно
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для	Планируется	Май 2019г.	Зам. главного врача	Организовано место для	С 2017 г.

заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	организовать отдельное место для заполнения анкет по НОК		по АПП Корнев А.Н.	заполнения анкет около регистратуры	
--	--	--	--------------------	-------------------------------------	--

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Кемеровская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации	Своевременное размещение на официальном сайте медицинской организации подробной, актуальной информации о работе, деятельности ГАУЗ КО ККРБ, оказываемых услугах. Сформировать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, системный администратор	Постоянное обновление актуальной информации на официальном сайте ГАУЗ КО ККРБ, наличие рубрики «Вопрос-ответ» или «Онлайн консультация», прорабатывается и формируется информация для заполнения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2019
	Наполнение (размещение) полной, актуальной и понятной информации о графике работы специалистов всех отделений ГАУЗ КО ККРБ, в том числе при смене графика работы специалистов, телефонах	Постоянно	Заместитель главного врача по АПС, заведующая поликлиникой, системный администратор	Постоянное наличие актуального графика приема врачей, как в зданиях диспансера, так и в интернет-портале, отсутствие жалоб со стороны пациентов на неполное информирование.	Постоянно

	регистратуры и кабинетов врачебного приема, интернет-адрес, предоставляемых услугах и пр.				
	Наполнение и обновление информационной панели материалами по здоровому образу жизни	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по АПС, системный администратор	Постоянное повышение информирования населения о здоровом образе жизни и наркологических заболеваниях	Постоянно
	Разработка и использование дополнительной наглядной информации о времени, порядке оказания и предоставлении оказываемых ГАУЗ КО ККРБ медицинских услуг	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по АПС, заведующие структурными подразделениями	Ежедневное обновление дополнительной наглядной информации о времени, порядке оказания и предоставлении оказываемых ГАУЗ КО ККРБ медицинских услуг и ее актуализация.	В течение года
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Реализация мероприятий предусмотренных «Бережливым производством». Выделение картоохранилища, организация CALL-центра «открытая регистратура», электронное расписание, электронная очередь.	В течение 2019 года	Начальник хозяйственного отдела, заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями стационара, главная медицинская сестра, эпидемиолог		
	Организация 2 - х местных	Февраль	Начальник	Организовано по две	Февраль 2019

	палат для тяжелых пациентов		хозяйственного отдела, заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями стационара, главная медицинская сестра, эпидемиолог	двухместные палаты во всех отделениях стационара (хирургия и терапия)	
	Контроль своевременного завершения текущих ремонтных работ Обеспечение контроля качества уборки в отделениях стационара: организация поэтажных обходов хозяйственной службой с оценкой качества уборки	Постоянно	Заместитель главного врача по АХЧ	Утвержден график о контрольных мероприятиях комиссии созданной в МО, с целью контроля за санитарно-эпидемиологическим режимом	Постоянно
	Повышение качества освещения, отопления, водоснабжения и водоотведения в помещениях для размещения пациентов	Постоянно	Заместитель главного врача по АХЧ	Удовлетворительные показатели замеров параметров микроклимата в помещениях для размещения пациентов по результатам производственного контроля	Постоянно
	Проведение работы по внешнему благоустройству и постоянной очистке прилегающей территории	Постоянно	Заместитель главного врача по АХЧ	Ежедневный фотоотчет зав. структурными подразделениями о содержании прилегающей территории.	Постоянно
	Увеличить комфортность	В течение	Заместитель	Установлен пандус в	В течение

	условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (приобрести адаптированные поручни для инвалидов)	года	главного врача по АХЧ	Щегловской амбулатории. Мероприятия предусмотренные «Дорожная карта» до 2018г. выполнены. Начата реализация плана на 2019 год.	года
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Увеличить комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Приобрести адаптированные поручни для инвалидов.	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ	Установлен пандус в Щегловской амбулатории. Мероприятия предусмотренные «Дорожная карта» до 2018г. выполнены.  Начата реализация плана на 2019 год.	Январь 2019  В течение года
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Обеспечение пациентов доступной информацией о характере имеющейся патологии, прогнозе заболевания, возможных методах на каждом этапе лечения	Постоянно	Заведующие структурных подразделений, лечащие врачи	Организован порядок ознакомления с медицинской документации, и утверждено время приема зав. структурными подразделениями, запланировано проведение конференции с мед. персоналом об «Этике и деонтологии»	Постоянно
	Проведение конференций, обучающих семинаров с медицинским персоналом по теме «Этика. Деонтология. Культура поведения», с предоставлением отчетов о	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская сестра	Проведение плановых конференций 2 раза в год согласно утвержденного плана.	В течение года

	проводимом мероприятии				
	Ознакомление персонала с «Этическим кодексом врача», «Этическим кодексом медицинской сестры», «Кодексом корпоративной этики ГАУЗ КО ККРБ»	Январь 2019	Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями	Персонал ознакомлен с «Этическим кодексом врача», «Этическим кодексом медицинской сестры», «Кодексом корпоративной этики ГАУЗ КО ККРБ»	Январь 2019
	Проведение подробного инструктажа пациентов о деятельности ГАУЗ КО ККРБ, правила внутреннего распорядка ГАУЗ КО ККРБ	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Размещена информация во всех палатах отделений стационара, в регистратуре и на структурных подразделениях. При госпитализации осуществляется ознакомление под подпись каждого пациента.	Постоянно
	Проведение анализа обращений граждан	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями	Разбор обращений осуществляется врачебной комиссией с последующим обсуждением на врачебных конференциях. С использованием мер по привлечению к административной ответственности.	Постоянно
	Разбор возникших случаев конфликта с пациентами с выработкой тактики по недопущению подобных ситуаций в последующем	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская	Установлены и функционируют камеры видеонаблюдения, размещены информационные «стрелки» с указанием административного	Январь 2019

			сестра, заведующие структурными подразделениями	лица дежурного администратора.	
	Проводить работу (административное совещание, утренние врачебные конференции, сестринские конференции, врачебные обходы)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями	Утвержден график проведения конференции по службам с оформлением протокола конференции	Постоянно
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Создать условия для заполнения анкет по независимой оценке качества медицинских услуг	Январь 2019	заведующие структурными подразделениями	Организована возможность анкетирования (на сайте МО) и в период лечения в стационаре.	Январь 2019

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Краснобродская городская больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на стендах в помещениях организации	Разместить на стендах сведений из сертификатов специалистов; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»	2018 г.	И. о. главного врача О.С. Чупова	Размещены на стендах сведения из сертификатов специалистов; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»	Ноябрь 2018 г.
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; улучшить навигацию внутри медицинской организации; организовать установку кулеров	2018 г.	И. о. главного врача О.С. Чупова	Создано разделение пациентов, работа кабинета неотложной помощи уменьшила сроки ожидания приема. Выделены детские посадочные места в игровой зоне. Организован питьевой режим.	Декабрь 2018
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	2019 г.	И. о. главного врача О.С. Чупова	Проработан вопрос о стоимости проведения данных мероприятий. Проводится поиск источника финансирования	

получать услуги наравне с другими, включая:	графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести семинар с медицинскими работниками по соблюдению этики деонтологии; еженедельные планерки с медицинским персоналом у заведующих подразделениями	2018 г.	И. о. главного врача О.С. Чупова	Проведено два семинара; еженедельные планерки продолжаются	Октябрь-ноябрь 2018 г.
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества	Оборудовать место для заполнения анкет у регистратур взрослой и детской поликлиник	2018 г.	И. о. главного врача О.С. Чупова	Место для заполнения анкет оборудовано	Декабрь 2018

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Гурьевская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте организации	Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте больницы	Февраль 2019	Программист методического кабинета Куренчаков М.С.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте	06.02.2019
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Внесение информации об изменениях деятельности организации	По факту	Менеджер по связям с общественностью метод. кабинета Дудник М.П.	Информация о деятельности организации обновляется в текущем режиме	Постоянно
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Контроль сроков ожидания предоставления услуг в ежедневном режиме	Постоянно	Зам. главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Мурадян М.Г.	Сроки ожидания предоставляемых услуг не превышают сроков согласно Территориальной программе гос. Гарантии на 2019 год.	Постоянно
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными	Оборудовать поручнями и расширить дверные проемы санитарно-гигиенические	2019-2020 гг.	Зам главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Мурадян М.Г.		

возможностями здоровья	помещения. Оборудовать тактильно-информационными таблицами Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Расширение дверных проемов и установка поручней для инвалидов в сан. узле хирургического отделения Главного корпуса		Начальник хоз. части – Никитин П.П.		
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	1.Проведение рабочих совещаний по выявленным дефектам, жалобам, обращениям пациентов 2.Проведение обучающих семинаров с медицинскими регистраторами регистратур коллцентров, медицинскими сестрами по форме общения предоставления информации, соблюдению принципа	2019 год ежеквартально	Зам. Главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Мурадян М.Г.; зам. главного врача по лечебной работе Казакова О.В.	1.Проведение рабочих совещаний по выявленным дефектам, жалобам, обращениям пациентов 2.Проведение обучающих семинаров с медицинскими регистраторами регистратур коллцентров, медицинскими сестрами по форме общения предоставления информации, соблюдению принципа доброжелательности, вежливости, информирования по предоставляемой услуги	Ежеквартально

	доброжелательности, вежливости, информирования по предоставляемой услуги				
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Определить места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг в структурных подразделениях	Февраль 2019	Зам. главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Мурадян М.Г.; зам. главного врача по лечебной работе Казакова О.В.	Определены места мест для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Февраль 2019
Определить механизм выемки бумажных анкет	Определение механизма выемки бумажных анкет для всех структурных подразделений			Определены механизмы выемки бумажных анкет. Анализ анкетирования и меры по устранению замечания	Февраль 2019

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Полысаевская городская больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации	Разместить информационные стенды во взрослой поликлинике. Улучшить навигацию во взрослой поликлинике	01.12.2020	Скопинцев Дмитрий Анатольевич, заместитель главного врача по организационно-методической работе		
	Разместить на официальном сайте больницы правила записи на первичный прием, раздел «Часто задаваемые вопросы», карту официального сайта, поиск по сайту, версию для слабовидящих	01.12.2020	Швабский Алексей Павлович, программист		
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2020	Скопинцев Дмитрий Анатольевич, заместитель главного врача по организационно-методической работе, Жданов Николай Николаевич начальник хозяйственного отдела		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками,	01.12.2020	Скопинцев Дмитрий Анатольевич, заместитель главного врача по		

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		организационно-методической работе, Жданов Николай Николаевич начальник хозяйственного отдела		
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести занятия с медицинскими работниками по обеспечению доброжелательности и вежливости по отношению к пациентам	01.04.2019	Сафронова Анастасия Николаевна, заместитель главного врача по медицинской части	Проведены занятия с медицинскими работниками по обеспечению доброжелательности и вежливости по отношению к пациентам	01.04.2019
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Предоставить помещение для заполнения анкет	01.12.2020	Скопинцев Дмитрий Анатольевич, заместитель главного врача по организационно-методической работе, Жданов Николай Николаевич начальник хозяйственного отдела		

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Промышленновская районная больница»**

Недостатки, выявленные в	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
--------------------------	--------------	----------	---------------	--

ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Разместить на официальном сайте организации информацию о правилах предоставления платных медицинских услуг; графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами	01.03.2019	Смыков Константин Александрович, заместитель главного врача по оргметодработе	Размещена на официальном сайте организации информация о правилах предоставления платных медицинских услуг; графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами	01.03.2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления услуг	01.03.2019	Лавина Анастасия Николаевна заместитель главного врача по АПР	Проведен анализ среднего времени ожидания предоставления услуг	01.03.2019
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Установка дополнительных мест для ожидания, перепланировка зон ожидания в вестибюлях	01.03.2019	Лавина Анастасия Николаевна заместитель главного врача по АПР	Установлены дополнительные места ожидания, перепланированы зоны ожидания в вестибюлях	01.03.2019

	поликлиники			поликлиники	
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Заказ на изготовление и размещение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.05.2019	Смыков Константин Александрович, заместитель главного врача по ОМР	Осуществлен заказ на изготовление и размещение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Апрель 2019
<u>Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать место для заполнения анкет (установить письменный стол, оборудованный принадлежностями для письма, анкетами для заполнения по независимой оценке качества условий оказания услуг; установить рядом ящик для сбора анкет; установить стул), предусмотреть ежедневную выемку и обработку анкет.	01.03.2019	Смыков Константин Александрович, заместитель главного врача по оргметодработе	Организовано место для заполнения анкет	01.03.2019

Наименование организации: **ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая больница им. С.В. Беляева»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Разместить на официальном сайте карту сайта, версию для слабовидящих, информацию о врачах	Размещена	Мамедова А.И., специалист по связям с общественностью	На официальном сайте размещена карта сайта, версия для слабовидящих, информацию о врачах	Размещена
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Провести работы по внутреннему и внешнему благоустройству помещений больницы	Отделение неврологии  ЭКО  Эндоскопия – перемещение на базу хирургического корпуса  Здание пансионата и	до июля 2019  до марта 2019  2019	Закиева К.З., руководитель службы АХЧ		

	организация здесь отделения профосмотров	2019			
	Переходы	Июнь- сентябрь 2019			
	Текущие ремонты отделений				
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Установить поручни в отделениях больницы	2017-2018гг	Закиева К.З., руководитель службы АХЧ	Установлены поручни в отделениях больницы	2017-2018 г.
	Оборудовать санитарно- гигиеническую комнату для лиц с ограниченными возможностями	2017 г.	Закиева К.З., руководитель службы АХЧ	Оборудована санитарно- гигиеническая комната для лиц с ограниченными возможностями	2017 г.
	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Изготовление вывески на входе в консультативную поликлинику	Апрель 2019	Стоянова А.А., начальник отдела по связям с общественностью	Изготовление вывески на входе в консультативную поликлинику	Апрель 2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении	Проведение тренингов	В течение	Бойко В.Л.,		

медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	и семинаров с сотрудниками клиники	2019 года	специалист по социальной работе  Стоянова А.А., начальник отдела по связям с общественностью  Курпе Е.Е., главная медицинская сестра  Сухорукова Н.Г. заместитель главного врача по кадровой работе		
---	------------------------------------	-----------	---	--	--

**Наименование организации: ГАУЗ КО «Областной клинический перинатальный центр им. Л.А. Решетовой»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской	Разместить на официальном сайте карту сайта, поиск по	Февраль-март 2019	Мамедова А.И., специалист по связям с общественностью		

организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	сайту, версию для слабовидящих, информацию о медработниках				
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Изготовление вывески на входе в перинатальный центр	Апрель 2019	Стоянова А.А., начальник отдела по связям с общественностью	Изготовление вывески на входе в перинатальный центр	Апрель 2019
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Проведение тренингов и семинаров с сотрудниками клиники	В течение 2019 года	Бойко В.Л., специалист по социальной работе; Стоянова А.А., начальник отдела по связям с общественностью; Курпе Е.Е., главная медицинская сестра; Сухорукова Н.Г. заместитель главного врача по кадровой работе		

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Чебулинская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Разместить на официальном сайте медицинской организации образец информированного добровольного согласия потребителя платных услуг.	Немедленно	Скалозубов Д.С., администратор сайта МО	Разместить на официальном сайте медицинской организации образец информированного добровольного согласия потребителя платных услуг	Выполнено
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Январь 2019 года	Андраханова А.А., заместитель главного врача по АПП	Оптимизация работы АПП, снижение времени ожидания приема к врачу и пребывания в учреждении	Январь 2019
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в	Внедрение в работу АПУ «Бережливая поликлиника»	Январь 2019 года	Андраханова А.А., заместитель главного врача по АПП	Оптимизация работы АПП. снижение времени пребывания в учреждении, разделение потоков	Январь 2019

медицинской организации				пациентов и упрощение записи на прием к врачу	
	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	В течение 2019 года	Володина Л.М., главный врач МО; Андраханова А.А., заместитель главного врача по АПП		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать центральный вход пандусом в Чумайской участковой больнице	Январь 2019 года	Субботин Н.Д., заместитель главного врача по АХЧ	Оборудован центральный вход пандусом в Чумайской участковой больнице	Январь 2019
	Отремонтировать неисправный пассажирский лифт в поликлинике (при наличии финансовых средств)	В течение 2019 года	Володина Л.М., главный врач МО Субботин Н.Д., заместитель главного врача по АХЧ		
	Приобрести сменные кресла-коляски (при наличии финансовых средств)	2 квартал 2019 года	Володина Л.М., главный врач МО		
	Повысить доступность медицинской помощи на дому, включая участковых терапевтов и узких специалистов, увеличение процента активных посещений на дому хроническим больным и лицам с ограниченными возможностями	Постоянно в течение года	Андраханова А.А., заместитель главного врача по АПП	Повышение доступности медицинской помощи на дому, включая участковых терапевтов и узких специалистов, увеличение процента активных посещений на дому хроническим больным и лицам с ограниченными возможностями	Постоянно

	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при выделении финансовых средств; подана заявка в ДОЗН КО	До 15.03. 2019 года	Андраханова А.А., заместитель главного врача по АПП; Субботин Н.Д., заместитель главного врача по АХЧ	При выделении финансовых средств. Подана заявка в ДОЗН КО	
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать в поликлинике место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет	Февраль 2019 года	Андраханова А.А., заместитель главного врача по АПП; Жолудева М.В., главная медсестра МО	Организовано в поликлинике место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Февраль 2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и	Повысить долю пациентов, удовлетворенных отношением медицинских работников	Постоянно	Андраханова А.А., зам. главного врача по АПП; Жолудева М.В., главная медсестра МО	Повысить долю пациентов, удовлетворенных отношением медицинских работников: - внимательное и вежливое общение с	Постоянно

вежливого отношения к пациентам				пациентами в поликлинике - соблюдение норм этики и деонтологии - помощь среднего и младшего медицинского персонала маломобильным пациентам	
	Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	ежемесячно	Андраханова А.А., зам. главного врача по АПП; Жолудева М.В., главная медсестра МО	Проводятся конференции для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	Ежемесячно
	Внести в критерии для стимулирующих выплат пункт «нарушения этики и деонтологии»	ежемесячно	Главный врач Володина Л.М.; зам. гл. врача по АПП Андраханова А.А.	Внесен в критерии для стимулирующих выплат пункт «нарушения этики и деонтологии»	Январь 2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Февраль 2019 года	Жолудева М.В., главная медсестра МО	Организованы места для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Февраль 2019

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 2 Святого великомученика Георгия Победоносца»**

Недостатки, выявленные в	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
--------------------------	--------------	----------	---------------	--

ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	<p>1. Организовать комфортную зону ожидания для пациентов.</p> <p>2. Создать электронную очередь в регистратуре с видео и голосовым оповещением.</p> <p>3. Провести текущий ремонт в отделениях стационара</p>	Декабрь 2019	<p>Гальчин Александра Анатольевна, заместитель главного врача по лечебной части</p> <p>Михайлова Елена Николаевна, заместитель главного врача по амбулаторно – поликлинической части</p> <p>Петрова Галина Сергеевна, инженер по строительству</p>	<p>В поликлинике № 2:</p> <p>1. Организована комфортная зона ожидания для пациентов.</p> <p>2. Создана электронная очередь в регистратуре с видео и голосовым оповещением.</p> <p>В приемном отделении проведен ремонт с открытием дополнительно комнат осмотра пациентов и палат наблюдения за пациентами. Увеличен штат сотрудников в приемном отделении.</p> <p>В нервном отделении проведен ремонт палаты интенсивной терапии и процедурного кабинета</p>	<p>Сентябрь 2018г</p> <p>Сентябрь 2018г</p> <p>Июль 2018 г</p> <p>Январь 2019 г</p>

Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	1. Организация комфортной зоны ожидания для пациентов. 2. Электронная очередь в регистратуре с видео и голосовым оповещением. 3. Кнопка вызова медицинского персонала для инвалидов – колясочников. Определить перечень необходимой информационной базы для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению. Заключить контракты для реализации данного проекта	Декабрь 2019	Гальчин Александра Анатольевна, заместитель главного врача по лечебной части	В поликлинике № 2: 1. Организована комфортная зона ожидания для пациентов. 2. Создана электронная очередь в регистратуре с видео и голосовым оповещением. В медицинской организации имеются: пандусы, лифт. Организована туалетная комната с поручнями для инвалидов колясочников в приемном отделении. В неврологическом отделении проведен ремонт ванной комнаты, с возможностью принятия водных процедур на кресле каталке.	Сентябрь 2018
			Михайлова Елена Николаевна, заместитель главного врача по амбулаторно – поликлинической части		Сентябрь 2018
			Зубарева Ирина Владимировна, главная медицинская сестра Князев Николай Сергеевич, ведущий программист Федченко Яна Павловна, начальник контрактной службы		Июнь 2018 г  Январь 2019г
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести семинары, лекции с персоналом на тему этики и деонтологии	Декабрь 2019	Гальчин Александра Анатольевна, заместитель главного врача по лечебной части Михайлова Елена Николаевна, заместитель главного	Проведены семинары, лекции с персоналом на тему этики деонтологии.	Декабрь 2018 г

			врача по амбулаторно – поликлинической части Зубарева Ирина Владимировна, главная медицинская сестра		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет	Организовать дополнительное место для заполнения анкет по независимой оценке качества оказания медицинских услуг	Декабрь 2019 г.	Зубарева Ирина Владимировна, главная медицинская сестра	Для заполнения анкет по независимой оценке качества оказания медицинских услуг, дополнительно на уровне зала ожидания и раздевалки установлен столик и ящик для анкет. Выемка анкет (2 раза в неделю: вторник, пятница).	Февраль 2019

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Таштагольская районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте	Разместить на стендах полную информацию о медицинской организации. Разместить на официальном сайте мед. организации: график работы мед. работников; образец договора на оказание платных услуг и информированного добровольного согласия потребителя платных услуг; график работы мед. работников, участвующих в предоставлении платных мед. услуг.	01.03.2019	Заведующие структурными подразделениями	Размещена на стендах полная информация о медицинской организации. Размещены на официальном сайте мед. организации: график работы мед. работников; образец договора на оказание платных услуг и информированного добровольного согласия потребителя платных услуг; график работы мед. работников, участвующих в предоставлении платных мед. услуг.	01.03.2019
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления услуг в медицинской организации	01.03.2019	Заведующие структурными подразделениями	Проведен анализ среднего времени ожидания предоставления услуг в медицинской организации	01.03.2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями	Оборудование организации специальными санитарно-гигиеническими помещениями для	2021	Начальник РЭУ – Стариков А.Н.		

	инвалидов				
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Проведение совещаний с медицинскими работниками по темам вежливого отношения к пациентам	01.03.2019	Заведующие структурными подразделениями	Проведены совещания с медицинскими работниками по темам вежливого отношения к пациентам	01.03.2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	01.03.2019	Заведующие структурными подразделениями	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	01.03.2019

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская поликлиника №1(общая врачебная практика)»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность	Планируется: 1.Оборудовать входные группы пандусами;	Сентябрь-декабрь 2019г.	Главный врач Устинова Инна Васильевна		

услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2.организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Планируется организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет.	Сентябрь-ноябрь 2019	Главный врач Устинова Инна Васильевна		

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Калтанская городская больница»**

Недостатки, выявленные в	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
--------------------------	--------------	----------	---------------	--

ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	В результате реорганизации путем слияния трех МО разработать единый официальный сайт ЛПУ. Привести в соответствие информацию о деятельности МО, размещенной на информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на официальном сайте МО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Июль 2019	Кудрявцев Игорь Владимирович, программист		
	Привести сайт МО в соответствие с	Июль 2019	Кудрявцев Игорь Владимирович,		

	приказом МЗ РФ от 30.12.2014 года № 956н		программист		
	Удалить с сайта баннер по независимой оценке качества старого образца. Разместить на сайте раздел: «часто задаваемые вопросы», карту сайта, баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг МО. Оценить».	Июль 2019	Кудрявцев Игорь Владимирович, программист		
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Постоянный проводить мониторинг времени ожидания предоставления медицинских услуг - приема врача, диагностического исследования, плановой госпитализации	Постоянно	Покидова Людмила Ивановна, заведующая поликлиникой	Проводится мониторинг времени ожидания предоставления медицинских услуг - приема врача, диагностического исследования, плановой госпитализации	Постоянно
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями	С целью обеспечения условий доступности для инвалидов - оборудовать входные групп МО пандусами. Организовать обеспечение в МО	Июль 2019	Бумагина Мария Аркадьевна, начальник хозяйственного отдела		

	дублирование для инвалидов по зрению звуковой информацией  Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и слуху работниками медицинской организации	Постоянно	Павлюк Татьяна Владимировна, старшая медицинская сестра	Обеспечивается сопровождение инвалидов по зрению и слуху работниками медицинской организации	Постоянно
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Обеспечить доброжелательное и вежливое отношение к пациентам. Проведение тренингов, семинаров.	Постоянно	Покидова Людмила Ивановна, Заведующая поликлиникой.	Проводятся тренинги, семинары.	Постоянно
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать место и возможность для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Февраль 2019	Бумагина Мария Аркадьевна, начальник хозяйственного отдела	Организовано место и возможность для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Февраль 2019

Наименование организации: **ГБУЗ КО «Калтанская городская больница №2»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок

услуг организацией	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	имени, отчества и должности)	недостатков	реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	В результате реорганизации путем слияния трех медицинских организаций разработать единый официальный сайт ЛПУ. Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на официальном сайте МО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Июль 2019	Кудрявцев Игорь Владимирович, программист		
	Привести сайт организации в соответствие с приказом	Июль 2019	Кудрявцев Игорь Владимирович, программист		

	МЗ РФ от 30.12.2014 года №956н				
	Удалить с сайта баннер по независимой оценке качества старого образца. Разместить на сайте баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг МО. Оценить».	Июль 2019	Кудрявцев Игорь Владимирович, программист		
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления медицинских услуг медицинской организацией	Постоянный мониторинг времени ожидания предоставления медицинских услуг - приема врача, диагностического исследования, плановой госпитализации	Постоянно	Петровичева Надежда Александровна, заведующая поликлиникой	Проведение мониторинга времени ожидания предоставления медицинских услуг - приема врача, диагностического исследования, плановой госпитализации	Постоянно
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточность внимания к условиям пребывания и доступности получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями.	С целью обеспечения условий доступности для инвалидов - оборудовать входные групп МО пандусами	Июль 2019	Лютина Лариса Борисовна, начальник хозяйственного отдела		
	Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов	Март 2019	Лютина Лариса Борисовна, начальник хозяйственного отдела	Приобретены сменные кресел-колясок для инвалидов	Март 2019

	Организовать обеспечение организации дублирование для инвалидов по зрению звуковой информацией	Июль 2019	Лютина Лариса Борисовна, начальник хозяйственного отдела		
	Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и слуху работниками организации	Постоянно	Федорова Тамара Ивановна, старшая медицинская сестра	Организовано сопровождение инвалидов по зрению и слуху работниками организации	Постоянно
	Проводить оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Постоянно	Петровичева Надежда Александровна, заведующая поликлиникой	Проводится оказание первичной медико-санитарной помощи и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Постоянно
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке условий оказания услуг	Организовать место и возможность для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Февраль 2019	Лютина Лариса Борисовна – начальник хозяйственного отдела	Организовано место и возможность для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Февраль 2019

**Наименование организации: ООО Центр коррекции зрения «ЛазерОптик»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации	Разместить на официальном сайте медицинской организации образец договора потребителя на оказание платных услуг, баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», версию для слабовидящих, карту сайта, поиск по сайту, график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона и адреса электронной почты. Обновить информацию о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного	31.12.19	Ивайкин С.С., медицинский директор		

	оказания гражданам медицинской помощи				
	Разместить на стендах медицинской организации инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», а также изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».	31.12.19	Ивайкин С.С., медицинский директор		
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Провести анализ среднего времени ожидания предоставления услуг в медицинской организации	31.12.19	Ивайкин С.С., медицинский директор		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке	01.03.19	Ивайкин С.С., медицинский директор	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке	01.03.2019

качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.			качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	
--	--	--	--	--	--

Наименование организации: **ООО «МФЦ - Кузбасс»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской	Разместить на официальном сайте медицинской организации сведения о видах оказываемой медицинской помощи	05.02.2019	Маркетолог сети клиник «Омикрон» Морозов Андрей Александрович	Сведения о видах оказываемой медицинской помощи размещены на сайте	05.02.2019
	Разместить на сайте территориальную программу государственных гарантий бесплатного	10.12.2018	Маркетолог сети клиник «Омикрон» Морозов Андрей Александрович	Территориальная программа размещена на сайте	10.12.2018

организации	оказания гражданам медицинской помощи				
	Разместить на сайте электронный образ цен (тарифов) на медицинские услуги	10.12.2018	Маркетолог сети клиник «Омикрон» Морозов Андрей Александрович	Электронный образ цен размещен на сайте	10.12.2018
	Разместить на сайте сведения из документа об образовании медицинских работников; сведения из сертификата специалиста	13.02.2019	Маркетолог сети клиник «Омикрон» Морозов Андрей Александрович		
	Разместить на сайте график работы и часы приема медицинских работников	10.12.2018	Маркетолог сети клиник «Омикрон» Морозов Андрей Александрович	График работы и часы приема медицинских сотрудников размещены на сайте	10.12.2018
	Разместить на официальном сайте версию для слабовидящих, карту сайта, поиск по сайту	13.02.2019	Маркетолог сети клиник «Омикрон» Морозов Андрей Александрович	На сайте присутствует версия для слабовидящих, поиск по сайту	Февраль 2019
	Обустроить информационный стенд для размещения необходимой информации	30.03.2019	Директор по развитию Нешкуненко А.Н., Главный врач Каймакова Н.А.	Обустроен информационный стенд для размещения необходимой информации	30.03.2019
	<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>				
Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Лечебно-охранительный режим обеспечивается	постоянно	Медицинская сестра Козыревская С.Ю.	Обеспечивается водно-питьевой режим, на журнальных столиках размещена информация о	01.12.2018

				страховых организациях, тематическая информация.	
Проанализировать среднее время ожидания предоставления медицинских услуг	Провести анализ записи на прием оптометриста, прием врача, диагностическое исследование, с целью сокращения времени ожидания	25.03.2019г.	Администратор Фролова Юлия	Проведен анализ записи на прием оптометриста, прием врача, диагностическое исследование, с целью сокращения времени ожидания	Март 2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Приобрести кресла-коляски для инвалидов	Апрель 2019	Директор по развитию Нешкуренко А.Н.	Приобретены 2 кресла-коляски для инвалидов	17.01. 2019 г.
	Обустроить кнопку вызова сотрудника для инвалидов и мало мобильных граждан	01.03.2019	Директор по развитию Нешкуренко А.В.	Обустроена кнопка вызова сотрудника для инвалидов и мало мобильных граждан	01.03.2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг в холле клиники	30.03.2019г.	Директор по развитию Нешкуренко А.В.	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг в холле клиники	30.03.2019г.

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Беловская городская больница № 2»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах, а также на официальном сайте организации	Разместить информацию о медицинской организации: полное наименование, местонахождение, обособленные структурные подразделения, почтовый адрес; структура и органы управления; режим и график работы; контактные телефоны; адрес электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации; адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения,	Январь 2019	Зубко Ирина Александровна, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе; Анищенко Наталья Ивановна, заместитель главного врача по экономическим вопросам; Лаптева Светлана Владимировна, юрисконсульт; Кубикова Мария Сергеевна, начальник отдела кадров; Потеряева Наталья Александровна, программист.	Размещена информация о медицинской организации: полное наименование, местонахождение, обособленные структурные подразделения, почтовый адрес; структура и органы управления; режим и график работы; контактные телефоны; адрес электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации; адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;	Январь 2019

	<p>территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; страховые медицинские организации, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС; копия лицензии на осуществление медицинской деятельности; территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядок, объем и условия оказания медицинской помощи в медицинской организации в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам</p>			<p>страховые медицинские организации, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС; копия лицензии на осуществление медицинской деятельности; территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядок, объем и условия оказания медицинской помощи в медицинской организации в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация о категориях населения, которым проводится диспансеризация в текущем году; правила предоставления платных медицинских услуг; перечень оказываемых платных медицинских услуг; цены (тарифы) на медицинские услуги; ФИО</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>медицинской помощи; информация о категориях населения, которым проводится диспансеризация в текущем году; правила предоставления платных медицинских услуг; перечень оказываемых платных медицинских услуг; цены (тарифы) на медицинские услуги; ФИО медицинских работников, занимаемая должность; сведения из сертификата специалиста; график работы и часы приема медицинского работника.</p>			<p>медицинских работников, занимаемая должность; сведения из сертификата специалиста; график работы и часы приема медицинского работника.</p>	
	<p>Разработать версию для слабовидящих, поиск по сайту, раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>январь-декабрь 2019</p>	<p>Потеряева Наталья Александровна, программист</p>		
	<p>Разместить баннер «НОК. Оценить»</p>	<p>январь 2019</p>		<p>Баннер «НОК. Оценить» размещен на официальном сайте медицинской организации</p>	<p>январь 2019</p>
	<p>В структурных подразделениях ввести</p>	<p>январь 2019</p>	<p>Новицкая Надежда Викторовна,</p>	<p>В структурных подразделениях введен</p>	<p>январь 2019</p>

	<p>«Журнал отзывов и предложений»; разместить объявления о возможности заполнения анкет, как в бумажном варианте, так и на сайте; разместить инструкцию, как найти баннер НОК, оценить; разместить изображение баннера НОК, оценить.</p>	<p>заведующая терапевтической службой поликлиники; Хомченко Ольга Александровна, заведующая филиалом поликлиники; Пингина Елена Викторовна, заведующая детской поликлиникой; Журавлева Юлия Сергеевна, заведующая филиалом детской поликлиники; Мещерякова Елена Андреевна, заведующая женской консультацией; Суханов Олег Аркадьевич, заведующий хирургическим отделением; Бушуева Юлия Юрьевна, заведующая терапевтическим отделением; Разинова Тамара</p>	<p>«Журнал отзывов и предложений»; размещены объявления о возможности заполнения анкет, как в бумажном варианте, так и на сайте; размещена инструкция, как найти баннер «НОК. Оценить»; размещено изображение баннера «НОК. Оценить».</p>	
--	--	--	---	--

			Григорьевна, заведующая КДЛ; Белов Денис Александрович, врач-физиотерапевт; Мещеряков Сергей Александрович, заведующий рентгенологическим кабинетом; Потеряева Наталья Александровна, программист		
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации	Организовать наглядную систему навигации в амбулаторных структурных подразделениях с применением инфографики, стрелок; определить место размещения; организовать размещение информации на стендах – вертушках; оформить регистратуру и зону ожидания приема	Январь - декабрь 2019	Пронина Галина Геннадьевн, заместитель главного врача по АХО	Организована наглядная система навигации в амбулаторных структурных подразделениях с применением инфографики, стрелок; организовано размещение информации на стендах – вертушках; оформлена открытая регистратура и зона ожидания приема в 2 структурных подразделениях	Январь 2019
	Проведение капитального ремонта	по мере выделения финансовых	Пронина Галина Геннадьевна - заместитель главного		

		средств	врача по АХО		
	Приобретение кулеров	отсутствует финансовая возможность	Пронина Галина Геннадьевна заместитель главного врача по АХО		
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Выделить места для стоянки автотранспорта для инвалидов	апрель-май 2019	Пронина Галина Геннадьевна, заместитель главного врача по АХО		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг	В структурных подразделениях организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества	январь 2019	Новицкая Надежда Викторовна, заведующая терапевтической службой поликлиники, Хомченко Ольга Александровна, заведующая филиалом поликлиники, Пингина Елена Викторовна, заведующая детской поликлиникой, Журавлева Юлия Сергеевна- заведующая филиалом детской поликлиники, Мещерякова Елена	Организованы места для заполнения анкет по независимой оценке качества	январь 2019

			<p>Андреевна- заведующая женской консультацией, Суханов Олег Аркадьевич- заведующий хирургическим отделением, Бушуева Юлия Юрьевна- заведующая терапевтическим отделением, Разинова Тамара Григорьевна- заведующая КДЛ, Белов Денис Александрович- врач- физиотерапевт, Мещеряков Сергей Александрович- заведующий рентгенологическим кабинетом</p>		
Предоставить возможность для заполнения анкет	Информирование пациентов о возможности заполнения анкет по независимой оценке качества	январь 2019	<p>Новицкая Надежда Викторовна - заведующая терапевтической службой поликлиники, Хомченко Ольга Александровна- заведующая филиалом поликлиники,</p>	Медицинскими регистраторами пациентам доводится информация о возможности заполнения анкет по независимой оценке качества	январь 2019

			<p>Пингина Елена Викторовна- заведующая детской поликлиникой, Журавлева Юлия Сергеевна- заведующая филиалом детской поликлиники, Мещерякова Елена Андреевна- заведующая женской консультацией, Суханов Олег Аркадьевич- заведующий хирургическим отделением, Бушуева Юлия Юрьевна- заведующая терапевтическим отделением, Разинова Тамара Григорьевна- заведующая КДЛ, Белов Денис Александрович- врач- физиотерапевт, Мещеряков Сергей Александрович- заведующий рентгенологическим кабинетом, Потеряева Наталья</p>		
--	--	--	---	--	--

			Александровна - программист		
Определить механизм выемки бумажных анкет	Разработать алгоритм выемки бумажных анкет	январь 2019	Зубко Ирина Александровна - заместитель главного врача по АПР, Тишкене Тамара Александровна - заместитель главного врача по медицинской части	Алгоритм выемки бумажных анкет доведен до сведения заинтересованных лиц и принят к исполнению	январь 2019

**Наименование организации: ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 11»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации комфортностью предоставления услуг в организации	1. Увеличить доступность записи на прием к врачу с использованием информационной сети «Интернет» на официальном сайте	постоянно	Зам. гл. врача по АПЧ Пиляева И.В., заведующие амбулаторными подразделениями	Осуществление ежедневного контроля за предварительной записью пациентов на первичный и повторный приемы, самозаписью через инфомат, сеть «Интернет»	постоянно

	<p>больницы, при обращении в амбулаторно – поликлиническую сеть</p> <p>2. Сокращение сроков ожидания диагностики диагностических исследований (лабораторные, функциональная диагностика)</p>		<p>Зам. гл. врача по АПЧ Пиляева И.В., заведующие службами</p>	<p>Осуществление ежедневного контроля за соблюдением сроков ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований, утвержденных Территориальной программой</p>	
<u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
<p>Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями</p>	<p>1. Оборудование входной группы пандусом в поликлинике №1.</p>	<p>сентябрь 2019г.</p>	<p>Зам. гл. врача по АХЧ Бурда Л.А.</p>		
	<p>2. Расширение дверного проема в поликлинике №1.</p>	<p>сентябрь 2019г.</p>	<p>Зам. гл. врача по АХЧ Бурда Л.А.</p>		
	<p>3. Обеспечение сопровождения инвалидов работниками поликлиник.</p>	<p>постоянно</p>			<p>постоянно</p>
	<p>4. Обеспечение оказания медико - санитарной помощи и паллиативной медицинской помощи</p>	<p>постоянно</p>			<p>постоянно</p>

	инвалидам на дому				
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Составить планы и проведение занятий по обучению этико – деонтологическим и социально – психологическим аспектам профессиональной деятельности: 1. 1. Работников регистратуры, приемного отделения, сопровождающих работников; 2. 2. Медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	1 раз в квартал	Зам. гл. врача по амбулаторно-поликлинической части Пиляева И.В., Зам. главного врача по лечебной работе Москалева О.В., главная медицинская сестра Горюнова Г.В.	Составлены планы и проведены занятия по обучению этико – деонтологическим и социально – психологическим аспектам профессиональной деятельности: 1. 1. Работников регистратуры, приемного отделения, сопровождающих работников; 2. 2. Медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Составление плана до 01.03.2019 г.  Проведение занятий 1 раз в квартал
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг в медицинской организации	1. 1. Обеспечение анкетами на бумажных носителях в холлах поликлиник, в местах расположения ящиков для обращения граждан, на медицинских постах в стационаре круглосуточного	ежедневно	главная медицинская сестра Горюнова Г.В.	Обеспечены	ежедневно

2.	2. Проведение анализа анкетирования пациентов по оценке качества медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях	1 раз в квартал	Зам. гл. врача по КЭР Яровой С.В.	Проводится	1 раз в квартал
----	---	-----------------	-----------------------------------	------------	-----------------

**Наименование организации: ООО Медицинский центр «Медпроф»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте медицинской организации права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья	Январь 2019 года	Балакин В.О., зам. директора по информатике	Размещена на официальном сайте медицинской организации информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	Январь 2019 года
	Разместить на официальном сайте медицинской организации Территориальную программу государственных	Январь 2019 года	Балакин В.О., зам. директора по информатике	Размещена на официальном сайте медицинской организации Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам	Январь 2019 года

	гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи			медицинской помощи	
	Разместить на официальном сайте медицинской организации правила предоставления платных медицинских услуг	Январь 2019 года	Балакин В.О., зам. директора по информатике	Размещены на официальном сайте медицинской организации правила предоставления платных медицинских услуг	Январь 2019 года
	Разместить на официальном сайте медицинской организации образец договора потребителя на оказание платных услуг	Февраль 2019 г.	Балакин В.О. зам. директора по информатике	Размещен на официальном сайте медицинской организации образец договора потребителя на оказание платных услуг	Февраль 2019 года
	Разместить на официальном сайте медицинской организации сведения о вакантных должностях	Февраль 2019 г.	Балакин В.О. зам. директора по информатике	Размещены на официальном сайте медицинской организации сведения о вакантных должностях	Февраль 2019
	Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019 г.	Балакин В.О. зам. директора по информатике	Размещен на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019
	Разместить на официальном сайте медицинской организации версию для слабовидящих, информацию о медицинских работниках в соответствии с приказом Минздрава	Июнь 2019	Балакин В.О. зам. директора по информатике		

	России № 956н				
	Разместить на официальном сайте медицинской организации график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона и адреса электронной почты	Февраль 2019 г.	Балакин В.О., зам. директора по информатике	Размещен на официальном сайте медицинской организации график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона и адреса электронной почты	Февраль 2019
	Разместить на официальном сайте медицинской организации в раздел «Список контролирующих организаций» - информацию об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	Февраль 2019 г.	Балакин В.О., зам. директора по информатике	Размещена на официальном сайте медицинской организации в разделе «Список контролирующих организаций» - информация об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	Февраль 2019
	Разместить на стенде медицинской организации Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, правила предоставления платных медицинских услуг	Январь 2019	Балакин В.О., зам. директора по информатике	Размещена на стенде медицинской организации Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, правила предоставления платных медицинских услуг	Январь 2019

Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Проанализировать поток пациентов в течение дня, перераспределив прием по времени	Июнь 2019	Иванчикова А.Б. заместитель главного врача по психиатрии и наркологии		
Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Выполнено	Смердина Н.И., главная медицинская сестра	Оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Выполнено
Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовить таблички со шрифтом Брайля	6 месяцев	Смердина Н.И. главная медицинская сестра		
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	Провести собрание с сотрудниками	Апрель 2019	Николаевская М.О. заместитель главного врача по экспертизе	Проведено собрание с сотрудниками	Апрель 2019
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родственникам и знакомым)	Улучшить качество обслуживания пациентов	6 месяцев	Николаевская М.О. заместитель главного врача по экспертизе		
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг;	Подготовить специальные стойки, ручки для заполнения	6 месяцев	Смердина Н.И. главная медицинская сестра		

предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет	анкет				
---	-------	--	--	--	--

Наименование организации: **ГБУЗ «Новокузнецкий клинический онкологический диспансер»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Предстоит объединение с Кемеровским онкологическим диспансером. Неизвестно, будет ли отдельный сайт у Новокузнецкого филиала				
Разместить альтернативную версию официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Предстоит объединение с Кемеровским онкологическим диспансером. Неизвестно, будет ли отдельный сайт у Новокузнецкого филиала				

Разместить на официальном сайте медицинской организации дату государственной регистрации, раздел «Часто задаваемые вопросы», карту официального сайта.	Предстоит объединение с Кемеровским онкологическим диспансером. Неизвестно, будет ли отдельный сайт у Новокузнецкого филиала				
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов).  Создать в организации ящик для предложений (отзывы потребителей услуг).	Начат ремонт и реконструкция корпуса поликлиники.	2019-2020		Начат ремонт и реконструкция корпуса поликлиники.  В наличии стенды: 1. расписание работы врачей (на пол стены, рядом с регистратурой, информация актуальна). 2. стенд с перечнем всех кабинетов с номерами и принимающими специалистами/диагностическим и службами – на видном месте. Все кабинеты подписаны соответствующими номерами.  Ящик для предложений – в регистратуре. Можно с сайта НКОД написать обращение в приемную главного врача.	Январь 2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными	Ремонт и реконструкция корпуса поликлиники	Начало ремонта – январь 2019	Главный врач	Начат ремонт и реконструкция корпуса поликлиники.  В старой поликлинике оборудованы кнопка вызова	Январь 2019

возможностями здоровья. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				персонала, есть пандус для колясочных инвалидов, поручни.	
Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	Создание парковочного места для инвалидов	Январь 2019	Главный врач	В наличии, практически у входа, пока 1 парковочное место, знак «инвалид» установлен.	Январь 2019
<b>Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам	С целью удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, провести беседы с сотрудниками в рамках работы Совета по этике и деонтологии. Запланированы инструктажи с врачами и мед. сестрами	Февраль 2019	Главный врач	В феврале проведен инструктаж с мед. сестрами о доброжелательном и вежливом отношении к пациентам	Февраль 2019
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм	Январь 2019	Главный врач	Анкеты заполняются в регистратуре, холле поликлиники, на постах в отделениях, а также через сайт. Все анкеты собираются в кабинет к начмеду.	Январь 2019

	выемки бумажных анкет.				
--	------------------------	--	--	--	--

Наименование организации: **ООО «Стоматология на Красной»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте медицинской организации недостающую информацию согласно приказа Минздрава России № 956н	2020 г.	Директор Николаева С.М		
<b>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>					
Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации	Увеличить количество докторов	Конец 2018	Директор Николаева С.М	Увеличено количество докторов	2018 год
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить	Установить кнопку	2019	Директор Николаева		

удовлетворенность пациентов доступностью услуг для инвалидов	вызова для инвалидов		С.М		
--	----------------------	--	-----	--	--

Наименование организации: **ООО «Олимп»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте организации Отсутствие стенда с информацией в медицинской организации	Разместить на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; схему проезда; дату государственной регистрации; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; адреса электронной почты медицинской организации; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;	Сентябрь 2019	Кравченко Я. С.		

	<p>раздел «Контролирующие организации»; цены (тарифы) на медицинские услуги; электронный образ цен (тарифов) на медицинские услуги; сведения о медицинских работниках в соответствии с приказом № 956н; сведения о вакантных должностях; раздел «Обратная связь»; раздел «Часто задаваемые вопросы»; карту официального сайта; поиск по сайту. Доработать на официальном сайте версию для слабовидящих.</p>				
	<p>Изготовить информационный стенд. Разместить на стенде медицинской организации сведения о структуре и органах управления; адрес электронной почты медицинской организации; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; перечень страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; Территориальную</p>	<p>Июль 2019</p>	<p>Кравченко Я. С.</p>		

	<p>программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; сведения о медицинских работниках; объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОН КО, медицинской организации; инструкция, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».</p>				
<p>Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм</p>	<p>Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.</p>	<p>Июль 2019</p>	<p>Кравченко Я. С.</p>		

выемки бумажных анкет.					
Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Май 2020	Кравченко Я. С.		

Наименование организации: **ООО «Гранд Медика»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					
Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации Отсутствие стенда с информацией в	Разместить на официальном сайте медицинской организации информацию в соответствии с приказом № 956н	Декабрь 2018	Главный врач	Размещена на официальном сайте медицинской организации информация в соответствии с приказом № 956н	Декабрь 2018

медицинской организации					
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.	Декабрь 2018	Главный врач	Организовано место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определен механизм выемки бумажных анкет.	Декабрь 2019