



**ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ**

от 24.09. 2017 г.

№ 1424

**О реализации предложений Общественного совета при департаменте
охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой
оценке качества оказания услуг медицинскими организациями
государственной системы здравоохранения по совершенствованию
деятельности медицинских организаций**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в целях улучшения качества оказания услуг медицинскими организациями,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по реализации предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение № 1);

2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения, принимающих участие в мероприятиях по независимой оценке качества в 2017 году:
- принять к исполнению план мероприятий по реализации предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам независимой оценки качества, проводимой в 2017 году, разработанный на момент подведения итогов независимой оценки качества (приложение № 1);
 - обеспечить предоставление в департамент охраны здоровья населения Кемеровской области перечня мер по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества в 2017 году (приложение № 2) в срок до **6 октября 2017 года** на электронный адрес via@kuzdrav.ru.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. начальника департамента



А. В. Брежнев



План мероприятий по реализации предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

1. ГБУЗ КО «Беловская станция скорой медицинской помощи»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- цены (тарифы) на платные медицинские услуги (электронный образ документа);
- дату государственной регистрации медицинской организации.

2. ГБУЗ КО «Беловский врачебно-физкультурный диспансер»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Проанализировать средние сроки ожидания диагностического исследования.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;
- цены (тарифы) на платные медицинские услуги (электронный образ документа);
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;
- последнюю редакцию территориальной программы государственных гарантий.

3. ГБУЗ КО «Березовская станция скорой медицинской помощи»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об

образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

4. ГКУЗ КО «Кемеровский областной центр крови»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информацию о вакантных должностях;
- последнюю редакцию территориальной программы государственных гарантий.

5. ГБУЗ КО «Кемеровская городская клиническая больница № 1 имени М.Н. Горбуновой»

Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.

Проанализировать средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

6. ГАУЗ КО «Областная клиническая больница скорой медицинской помощи имени М.А. Подгорбунского»

Проанализировать средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить удовлетворенность пациентов оказанными услугами.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований.

Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.

7. ГБУЗ КО «Кемеровская городская клиническая больница № 4»

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Проанализировать средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

8. ГБУЗ КО «Кемеровская городская детская клиническая больница № 1»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- цены (тарифы) на платные медицинские услуги (электронный образ документа).

9. ГАУЗ КО «Областная детская клиническая больница»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.

Проанализировать средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

10. ГБУЗ КО «Кемеровская городская клиническая поликлиника № 5»

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Сократить средние сроки ожидания приема врача с момента записи на прием.

Улучшить условия пребывания для пациентов в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Проанализировать средние сроки ожидания диагностического исследования.

Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников медицинской организации.

Повысить удовлетворенность пациентов оказанными услугами.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

11. ГБУЗ КО «Кемеровская городская больница № 13»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания для пациентов в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Проанализировать средние сроки ожидания диагностического исследования.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Проанализировать средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- дату государственной регистрации медицинской организации.

12. ГАУЗ КО «Кемеровская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»

Сократить средние сроки ожидания приема врача с момента записи на прием.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

13. ГАУЗ КО «Кемеровская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 11»

Сократить средние сроки ожидания приема врача с момента записи на прием.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

14. ГБУЗ КО «Киселевская станция скорой медицинской помощи»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;
- дату государственной регистрации медицинской организации.

15. ГКУЗ КО «Киселевский детский санаторий»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;
- дату государственной регистрации медицинской организации;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

16. ГБУЗ КО «Ленинск-Кузнецкая станция скорой медицинской помощи»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;
- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- дата государственной регистрации медицинской организации;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- лицензию на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документа);
- форму для подачи электронного обращения.

17. ГБУЗ КО «Ленинск-Кузнецкая городская поликлиника № 3»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой

должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;

- последнюю редакцию территориальной программы государственных гарантий;
- информацию о страховых организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС.

18. ГБУЗ КО «Новокузнецкая станция скорой медицинской помощи»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

19. ГБУЗ КО «Новокузнецкий центр медицинской профилактики»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;
- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- лицензию на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документа);
- дату государственной регистрации медицинской организации.

20. ГБУЗ КО «Осинниковская станция скорой медицинской помощи»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- дату государственной регистрации медицинской организации.

21. ГБУЗ КО «Прокопьевская городская больница № 1»

Улучшить условия пребывания для пациентов в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Проанализировать средние сроки ожидания диагностического исследования.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам.

Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников медицинской организации.

Повысить удовлетворенность пациентов оказанными услугами.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Улучшить питание пациентов в стационаре.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств

Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.

Проанализировать средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- последнюю редакцию территориальной программы государственных гарантий;
- цены (тарифы) на платные медицинские услуги (электронный образ документа).

22. ГБУЗ КО «Прокопьевский врачебно-физкультурный диспансер»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- цены (тарифы) на платные медицинские услуги (электронный образ документа);
- дату государственной регистрации медицинской организации.

23. ГБУЗ КО «Тайгинская станция скорой медицинской помощи»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;
- дату государственной регистрации медицинской организации;
- информацию о вакантных должностях;
- последнюю редакцию территориальной программы государственных гарантий;
- цены (тарифы) на платные медицинские услуги (электронный образ документа);
- форму для подачи электронного обращения.

24. ГБУЗ КО «Тяжинский дом сестринского ухода» п. Итат

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: департамента охраны здоровья населения Кемеровской области,

территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

25. ГБУЗ КО «Юргинская станция скорой медицинской помощи»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- дату государственной регистрации медицинской организации.

Приложение № 2
к приказу ДОЗН КО
от 24.09.2017 г. № 1424

Меры по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой
оценки качества в 2017 году

№	Наименование мероприятия из приложения № 1 приказа департамента охраны здоровья населения Кемеровской области	Запланированные меры по выполнению мероприятия	Плановая дата	Фактическая дата
1	2	3	4	5