

**ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ  
от 21 апреля 2011 г. N 473**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ  
С ВЫСШИМ И СРЕДНИМ МЕДИЦИНСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ, УЧАСТВУЮЩИХ  
В РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ  
АМБУЛАТОРНОЙ ПОМОЩИ**

В соответствии с [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.04.2011 N 176 "О порядке реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи, проводимых в рамках Программы модернизации здравоохранения Кемеровской области на 2011 - 2012 годы" приказываю:

1. Утвердить:

1.1. [Методику](#) оценки деятельности специалистов с высшим и средним медицинским образованием, участвующих в реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной помощи (приложение 1).

2. Установить, что основными учетными документами при оценке деятельности специалистов с высшим и средним медицинским образованием, участвующих в реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи являются учетные формы, утвержденные [приказом](#) Минздравсоцразвития РФ от 22 ноября 2004 года N 255 "О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг":

- Учетная [форма N 025/у-04](#) "Медицинская карта амбулаторного больного".
- Учетная [форма N 030/у-04](#) "Контрольная карта диспансерного наблюдения".
- Учетная [форма N 025-12/у](#) "Талон амбулаторного пациента".

3. Рекомендовать руководителям органов управления и учреждений здравоохранения области устанавливать, при необходимости, дополнительные показатели оценки деятельности специалистов с высшим и средним медицинским образованием, участвующих в реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной помощи, к утвержденным [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области 19.04.2011 N 176 "О порядке реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи, проводимых в рамках Программы модернизации здравоохранения Кемеровской области на 2011 - 2012 годы".

4. Контроль за выполнением приказа возложить на первого заместителя начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области О.В.Селедцову.

Начальник департамента  
В.К.ЦОЙ

Приложение N 1  
к приказу ДОЗН  
от 21 апреля N 473

**МЕТОДИКА  
ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ С ВЫСШИМ И СРЕДНИМ**

## МЕДИЦИНСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ, УЧАСТВУЮЩИХ В РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ АМБУЛАТОРНОЙ ПОМОЩИ

Оценка результатов деятельности специалистов с высшим и средним медицинским образованием, участвующих в реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной помощи проводится по модели конечных результатов (МКР), включающей:

- наименование планируемого и оцениваемого показателя;
- единицу измерения оцениваемого показателя;
- источник информации;
- норматив показателя;
- фактический показатель;
- бальную оценку норматива показателя;
- бальную оценку единицы отклонения от норматива;
- фактическую оценку достигнутого показателя.

На основании бальной оценки показателя с учетом отклонений от норматива рассчитывается коэффициент достижения результата (КДР).

При формировании МКР определяются показатели деятельности и показатели дефектов деятельности специалиста.

Нормативные значения устанавливаются для показателей деятельности, показатели дефектов должны иметь нулевое значение.

На ежемесячный норматив показателя может влиять сезонность, планы-графики проведения профилактических осмотров взрослых и детей, дополнительной диспансеризации и т.д.

Достижение фактического показателя выше (лучше) нормативного значения не увеличивает его бальную оценку выше нормативной.

Коэффициент достижения результата (КДР) определяется соотношением реально достигнутой суммы баллов (за вычетом баллов по показателям дефектов) к сумме нормативных значений показателей.

КДР рассчитывается по формуле:

$$\text{КДР} = \frac{(\text{ОПДР}_1 + \text{ОПДР}_2 + \text{ОПДР}_3 + \dots + \text{ОПДР}_n) - (\text{ОПД}_1 + \text{ОПД}_2 + \dots + \text{ОПД}_n)}{\text{ОНЗ}_1 + \text{ОНЗ}_2 + \dots + \text{ОНЗ}_n},$$

где:

КДР - коэффициент достижения результатов;

ОПДР - оценка показателей деятельности и результативности;

ОПД - оценка показателей дефектов;

ОНЗ - оценка нормативных значений.

$$\text{ОПДР} = \text{ОН} + [(\text{ФП} - \text{НП}) \times \text{ОЕО}],$$

где:

ОПДР - оценка показателей деятельности и результативности;

ОН - оценка норматива;

ФП - фактический показатель;

НП - нормативный показатель;

ОЕО - оценка единицы отклонения.

Если увеличение показателя характеризуется как положительное явление, бальная оценка достигнутого результата определяется со знаком "+", в случаях, когда увеличение показателя является нежелательным, его оценка осуществляется со знаком "-".

Размер стимулирующей денежной выплаты прямо пропорционален достигнутому коэффициенту результативности (КДР).

Примечание: модель оценки деятельности врачей и средних медицинских работников в [таблицах 1, 2, 3, 4](#).

Таблица 1

Модель  
 оценки деятельности врача специалиста терапевтического  
 профиля, участвующего в реализации мероприятий по повышению  
 доступности амбулаторной помощи

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Нор- матив	Фак- тичес- кий пока- затель	Источник информации	Оценка		Факти- ческая оценка показа- теля
						норма- тива	еди- ницы откло- нения	
1. Показатели деятельности								
1	Процент выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	Отношение фактического объема работы к плановому объему	95	90	Форма 025/у-04	5	0,1	4,5
2	Процент выявленных на ранней стадии заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом	Отношение числа заболеваний, выявленных в ранней стадии к общему числу заболеваний впервые выявленных	85	83,6	Форма 025/у-04	5	0,2	4,7

3	Процент выявленных запущенных заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом	Отношение числа заболеваний, выявленных в далеко зашедшей стадии к числу заболеваний впервые выявленных	15	16,4	Форма 025/у-04	4	0,3	3,58
4	Процент случаев расхождения диагнозов при направлении в стационар и клинического диагноза стационара от общего числа направленных в стационар	Отношение числа диагнозов стационара не совпавших с диагнозами поликлиники к числу госпитализированных	15	20	Форма 025/у-04	3	0,3	1,5

5	Процент случаев несвоевременной госпитализации, приводящей к ухудшению состояния больного или развитию осложнений, по информации, представленной медицинской организацией, оказывающей стационарную медицинскую помощь, от общего числа направленных в стационар	Отношение случаев несвоевременной госпитализации, приведшее к развитию осложнений к общему числу госпитализированных	5	4	Форма 025/у-04	3	0,6	3
6	Процент случаев направления на плановую госпитализацию больных без предварительного обследования либо обследованных не в полном объеме в соответствии с установленными требованиями к предварительному обследованию от общего числа больных, направленных в стационар	Число больных направленных на госпитализацию без обследования к общему числу направленных на госпитализацию			Форма 025/у-04	3	0,15	2,7

7	Процент случаев некачественного оформления медицинской документации от общего количества случаев оформленной медицинской документации на основании актов проведения внутриведомственной или вневедомственной экспертизы	Отношение числа некачественно оформленных документов к числу проверенных			Форма 025/у-04	3	0,15	2,7
8	Очередность плановых больных на прием врачей специалистов, не превышающая утвержденную законом Кемеровской области "Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области"	Дней	12	10	База данных по предварительной записи	5	0,5	5
2. Показатели дефектов								

1	Наличие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации	Каждый случай	0	1	-	-	-0,5	-0,5
---	---	---------------	---	---	---	---	------	------

$$\text{КДР} = \frac{(4,5 + 4,7 + 3,58 + 1,5 + 3,0 + 2,7 + 2,7 + 5) - (0,5)}{5 + 5 + 4 + 3 + 3 + 3 + 3 + 5} = \frac{27,18}{31} = 0,76$$

При стимулирующей сумме выплаты равной 7 тыс. 700 рублей, с учетом оценки деятельности врача специалиста сумма выплаты составит 6 тыс. 745 рублей (7700 x 0,876).

Таблица 2

Модель  
оценки деятельности врача специалиста хирургического  
профиля, участвующего в реализации мероприятий по повышению  
доступности амбулаторной помощи

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Нор- матив	Факти- ческий пока- затель	Источник информации	Оценка		Факти- ческая оценка показа- теля
						норма- тива	еди- ницы откло- нения	
1. Показатели деятельности								

1	Процент выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста исходя из функции врачебной должности	Отношение фактического объема работы к плановому объему	95	90	Форма 025/у-04	5	0,1	4,5
2	Процент выявленных на ранней стадии заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом	Отношение числа заболеваний, выявленных в ранней стадии к общему числу заболеваний впервые выявленных	85	83,6	Форма 025/у-04	5	0,2	4,7
3	Процент выявленных запущенных заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом	Отношение числа заболеваний, выявленных в далеко зашедшей стадии к числу заболеваний впервые выявленных	15	16,4	Форма 025/у-04	4	0,3	3,58
4	Процент случаев расхождения диагнозов при направлении в стационар и клинического диагноза стационара от общего числа направленных в стационар	Отношение числа диагнозов стационара не совпавших с диагнозами поликлиники к числу госпитализированных	15	20	Форма 025/у-04	3	0,3	1,5

5	Процент случаев несвоевременной госпитализации, приводящей к ухудшению состояния больного или развитию осложнений, по информации, представленной медицинской организацией, оказывающей стационарную медицинскую помощь, от общего числа направленных в стационар	Отношение случаев несвоевременной госпитализации, приведшее к развитию осложнений к общему числу госпитализированных	5	4	Форма 025/у-04	3	0,6	3
6	Процент случаев направления на плановую госпитализацию больных без предварительного обследования либо обследованных не в полном объеме в соответствии с установленными требованиями к предварительному обследованию от общего числа больных, направленных в стационар	Число больных направленных на госпитализацию без обследования к общему числу направленных на госпитализацию	1	3	Форма 025/у-04	3	0,15	2,7

7	Процент случаев некачественного оформления медицинской документации от общего количества случаев оформленной медицинской документации на основании актов проведения внутриведомственной или вневедомственной экспертизы	Отношение числа некачественно оформленных документов к числу проверенных	10	12	Форма 025/у-04	3	0,15	2,7
8	Очередность плановых больных на прием врачей специалистов, не превышающая утвержденную законом Кемеровской области "Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области"	Дней	12	10	База данных по предварительной записи	5	0,5	5

9	Осложнения при проведении операций, лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации (для врачей-специалистов хирургического профиля)	Отношение числа осложнений к общему числу операций	2	1,0	Форма 025/у-04	5	-	5
2. Показатели дефектов								
1	Наличие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации	Каждый случай	0	1	-	-	-0,5	-0,5

$$\begin{aligned}
 \text{КДР} &= \frac{(4,5 + 4,7 + 3,58 + 1,5 + 3,0 + 2,7 + 2,7 + 5 + 5) - 0,5}{5 + 5 + 4 + 3 + 3 + 3 + 3 + 5 + 5} = \\
 &= \frac{32,18}{36} = 0,900
 \end{aligned}$$

При стимулирующей сумме выплаты равной 7 тыс. 700 рублей, с учетом оценки деятельности врача специалиста 6930 рублей (7700 x 0,900).

Таблица 3

Модель  
 оценки деятельности врача специалиста диагностического  
 профиля, участвующего в реализации мероприятий по повышению  
 доступности амбулаторной помощи

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Норматив	Фактический показатель	Источник информации	Оценка		Фактическая оценка показателя
						норматива	единицы отклонения	
1. Показатели деятельности								
1	Процент выполнения нормативов объемов медицинской помощи на одну должность врача-специалиста	Отношение фактического объема работы к плановому объему (%)	95	90	Форма 025/у-04	10	0,1	9,5
2	Очередность плановых больных на диагностические исследования, не превышающая утвержденную законом Кемеровской области "Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области"	Дней	12	10	База данных по предварительной записи	5	0,5	5
2. Показатели дефектов								

1	Наличие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации	Каждый случай	0	1			-0,5	-0,5
2	Выдача ошибочного заключения, повлекшая за собой неблагоприятные последствия для пациента	Каждый случай	0	0	Форма 025/у-04	-	-0,5	0
3	Осложнения, возникшие по вине врача при проведении диагностического исследования	Каждый случай	0	1	Форма 025/у-04	-	-1,5	-1,5

$$\text{КДР} = \frac{9,5 + 5 - (0,5 + 1,5)}{10 + 5} = \frac{12,5}{15} = 0,833$$

При стимулирующей сумме выплаты равной 7 тыс. 700 рублей, с учетом оценки деятельности врача специалиста сумма выплаты составит 6 тыс. 414 рублей (7700 x 0,833).

Таблица 4

Модель  
оценки деятельности среднего медицинского персонала,  
участвующего в реализации мероприятий по повышению  
доступности амбулаторной помощи

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Нор- матив	Факти- ческий пока- затель	Источник информации	Оценка		Факти- ческая оценка пока- зателя
						норма- тива	единицы откло- нения	
1. Показатели деятельности								
1	Процент выполнения нормативов объемов медицинской помощи средним медицинским персоналом, исходя из вида деятельности	Отношение фактического объема работы к плановому объему (%)	95	90	Форма 025/у-04	20	0,1	19,5
2. Показатели дефектов								
1	Нарушение в оформлении медицинской документации							
1.1	Ведение документации по учету диспансерных групп	Каждый случай	0	1	-	-	-0,5	-0,5
1.2	Ведение журнала по учету сестринских манипуляций	Каждый случай	0	1	-	-	-0,5	-0,5
2	Нарушение установленных санитарных правил и норм							
2.1	Нарушение СанПиН - N 3.1.5.-10 от 11.01.11 "По профилактике ВИЧ-инфекции"	Каждый случай	0	1	-	-	-0,5	-0,5

2.2	Нарушение СанПиН - N 2.1.7.2790-10 от 09.08.10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами"	Каждый случай	0	1	-	-	-0,5	-0,5
2.3	Нарушение СанПин - N 2.1.3.2630-10 от 09.08.10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"	Каждый случай	0	1	-	-	-0,5	-0,5
3.	Осложнения при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации							
3.1	Осложнения при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации	Каждый случай осложнений	0	1	-	-	-1,0	-1,0
3.2	Отклонение от алгоритма при выполнении манипуляции	Каждый случай	0	1	-	-	-1,0	-1,0
4.	Обоснованные жалобы пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии и специалистов по управлению сестринской деятельностью медицинской организации							
4.1	Наличие обоснованных жалоб	Каждый случай	0	1,0	-	-	-1,5	-1,5

$$\begin{aligned} \text{КДР} &= \frac{19,5 - (0,5 + 0,5 + 0,5 + 0,5 + 0,5 + 1,0 + 1,0 + 1,5)}{20} = \\ &= \frac{13,5}{20} = 0,675 \end{aligned}$$

При стимулирующей сумме выплаты равной 3 тыс. 900 рублей, с учетом оценки деятельности специалиста со средним медицинским образованием сумма выплаты составит 2 тыс. 632 рубля (3900 x 0,675).

---