



**ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗ**

от 01.12.2016 г.

№ 1314

**О реализации предложений Общественного совета при департаменте  
охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой  
оценке качества оказания услуг медицинскими организациями  
государственной системы здравоохранения по совершенствованию  
деятельности медицинских организаций**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в целях улучшения качества оказания услуг медицинскими организациями,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по реализации предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году (приложение № 1);

2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения, принимающих участие в мероприятиях по независимой оценке качества в 2016 году:
- принять к исполнению план мероприятий по реализации предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам независимой оценки качества, проводимой в 2016 году, разработанный на момент подведения итогов независимой оценки качества (приложение № 1);
  - обеспечить предоставление в департамент охраны здоровья населения Кемеровской области сведений о принятых мерах по совершенствованию деятельности медицинских организаций (приложение № 2) в срок до 5 декабря 2016 года на электронный адрес [via@kuzdrav.ru](mailto:via@kuzdrav.ru).
3. Контроль исполнения приказа возложить на первого заместителя начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области А.В. Брежнева.

Начальник департамента



В.М. Шан-Син

КОПИЯ ВЕРНА

План мероприятий по реализации предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

**1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский психоневрологический диспансер»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- информацию в разделе «Приказы»;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций;
- правила предоставления платных услуг;
- сведения о ценах (тарифах) на медицинские услуги с подписью руководителя медицинской организации и печатью организации;
- сведения о вакантных должностях;
- сведения о дате государственной регистрации;
- схему проезда.

Привести форму баннера «Независимая оценка качества. Участвовать в голосовании» в соответствие с формой баннера, размещенной на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Проанализировать средние сроки ожидания диагностического исследования.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников медицинской организации.

**2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский детский туберкулезный санаторий»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- сведения о дате государственной регистрации;
- сведения о медицинских работниках медицинской организации согласно приказу Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н; сведения о вакантных должностях;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (департамент охраны здоровья населения Кемеровской области, Росздравнадзор, Роспотребнадзор);
- читабельный вариант лицензии на медицинскую деятельность.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

**3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной противотуберкулезный санаторий» г. Анжеро-Судженск**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (Росздравнадзор, Роспотребнадзор);
- сведения о медицинских работниках медицинской организации согласно приказу Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н; сведения о вакантных должностях;
- схему проезда.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

**4. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский психоневрологический диспансер»**

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

**5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский детский туберкулезный санаторий «Тополёк»**

Замечаний нет.

**6. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- сведения о медицинских работниках медицинской организации согласно приказу Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н; сведения о вакантных должностях;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций;
- график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием номера телефона и адреса электронной почты;
- лицензию на медицинскую деятельность;
- сведения о дате государственной регистрации.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

**7. Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Центр здоровья «Инской» г. Белово**

Замечаний нет.

**8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной детский санаторий для больных туберкулезом» г. Берёзовский**

Разместить на официальном сайте:

- почтовый адрес организации, схему проезда;
- дату государственной регистрации;
- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона и адреса электронной почты;

- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (департамент охраны здоровья населения Кемеровской области, Росздравнадзор, Роспотребнадзор);

- сведения о медицинских работниках организации согласно приказу Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н; график работы и часы приема медицинских работников; сведения о вакантных должностях.

Привести форму баннера «Независимая оценка качества. Участвовать в голосовании» в соответствие с формой баннера, размещенной на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

#### **9. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Калтанская психиатрическая больница»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;

- сведения о ценах (тарифах) на медицинские услуги с подписью руководителя медицинской организации и печатью организации;

- правила предоставления платных услуг;

- сведения о вакантных должностях.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований.

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

#### **10. Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Центр здоровья «Калтанский»**

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

#### **11. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический противотуберкулезный диспансер»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- сведения о ценах (тарифах) на медицинские услуги с подписью руководителя медицинской организации и печатью организации.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

**12. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический наркологический диспансер»**

Замечаний нет.

**13. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- сведения о вакантных должностях;
- сведения о дате государственной регистрации;
- сведения о медицинских работниках медицинской организации (обновить данные о сертификатах специалистов).

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

**14. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.

Улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

**15. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая психиатрическая больница»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- сведения о ценах (тарифах) на медицинские услуги с подписью руководителя медицинской организации и печатью организации;
- сведения о медицинских работниках медицинской организации (обновить данные о сертификатах специалистов).

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

**16. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной хоспис»**

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных диагностических исследований.

Улучшить условия пребывания для пациентов в медицинской организации.

**17. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский детский клинический психоневрологический санаторий «Искорка»**

Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.

**18. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский психоневрологический диспансер»**

Разместить на официальном сайте:

- сведения о дате государственной регистрации;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (Роспотребнадзор).

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.



**19. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

**20. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск - Кузнецкая психиатрическая больница»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (Росздравнадзор и Роспотребнадзор);
- сведения о медицинских работниках медицинской организации (обновить данные о сертификатах специалистов);
- график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием номера телефона и адреса электронной почты.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

**21. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск - Кузнецкий детский туберкулезный санаторий»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием номера телефона и адреса электронной почты.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

**22. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск - Кузнецкий центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

Разместить на официальном сайте:

- сведения о ценах (тарифах) на медицинские услуги с подписью руководителя медицинской организации и печатью организации;
- сведения о дате государственной регистрации.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе пациентов с ограниченными возможностями здоровья.

**23. Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной центр охраны здоровья шахтеров» г. Ленинск - Кузнецкий**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- сведения о медицинских работниках медицинской организации согласно приказу Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;
- график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием номера телефона и адреса электронной почты;
- сведения о дате государственной регистрации.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных диагностических исследований.

Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации.

**24. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе пациентов с ограниченными возможностями.

**25. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий наркологический диспансер»**

Замечаний нет.

**26. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкая клиническая психиатрическая больница»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих
- сведения о ценах (тарифах) на медицинские услуги с подписью руководителя медицинской организации и печатью организации.

Повысить удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

#### **27. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий детский клинический психоневрологический санаторий»**

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

#### **28. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический противотуберкулезный диспансер»**

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе пациентов с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации.

#### **29. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевская психиатрическая больница»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- положение о платных услугах;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (Росздравнадзор и Роспотребнадзор);

- сведения о дате государственной регистрации.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

### **30. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский наркологический диспансер»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;

- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (Росздравнадзор и Роспотребнадзор);

- график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием номера телефона и адреса электронной почты;

- сведения о медицинских работниках медицинской организации согласно приказу Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н; сведения о вакантных должностях.

Привести в соответствие разделы «Услуги» и «Подразделения».

Улучшить питание пациентов стационаре.

### **31. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский детский психоневрологический санаторий»**

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Повысить удовлетворенность пребывания пациентов в медицинской организации.

Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации.

### **32. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский противотуберкулезный диспансер»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;

- сведения о государственной регистрации;

- сведения о вакантных должностях;

- сведения о ценах (тарифах) на медицинские услуги с подписью руководителя медицинской организации и печатью организации;

- правила предоставления платных услуг;

- график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием номера телефона и адреса электронной почты;
- полную версию лицензии на медицинскую деятельность (с филиалами).

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

### **33. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский психоневрологический диспансер»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (Росздравнадзор, Роспотребнадзор);
- схему проезда.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе пациентов с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников медицинской организации.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

### **34. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский детский туберкулёзный санаторий»**

Разместить на официальном сайте:

- версию для слабовидящих;
- сведения о медицинских работниках согласно приказу Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н; сведения о вакантных должностях;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций (Росздравнадзор, Роспотребнадзор);

- график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием номера телефона и адреса электронной почты.

Приложение № 2  
к приказу ДОН КО  
от 01.12.2016 г. № 1314

Сведения о принятых мерах по выполнению мероприятий по улучшению  
качества оказания услуг медицинскими организациями

| № | Наименование мероприятия | Принятые меры по выполнению мероприятия | Плановая дата | Фактическая дата |
|---|--------------------------|---|---------------|------------------|
|   |                          |   |               |                  |
|   |                          |   |               |                  |
|   |                          |   |               |                  |