



ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

23 сентября 2013 г.

№ 1268

О создании Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р, постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 28 августа 2013 г. № 351 «Об уполномоченном органе исполнительной власти Кемеровской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области Общественный совет по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций Кемеровской области, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области (далее – Общественный совет).

2. Утвердить:

2.1. Положение «Об общественном Совете по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных

гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области» (Приложение 1);

2.2. Состав Общественного совета (приложение 2).

3. Директору ГБУЗ «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» (Харин В.Д.) обеспечивать размещение информации Общественного совета на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

4. Заместителю начальника департамента охраны здоровья населения (Иванов А. В.) обеспечить:

4.1. Организацию и проведение в IV квартале 2013 года семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области.

4.2. Регулярное размещение в средствах массовой информации результатов независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, проведение круглых столов, конференций с целью обобщения опыта применения передовых технологий.

5. Назначить секретаря Общественного совета Овчарову Т.А.

6. Поручить организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области секретарю Общественного совета.

7. Руководителям органов самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющих полномочия в сфере здравоохранения, главным врачам центральных городских и центральных районных больниц до 15 февраля 2014 г. (далее ежегодно) совместно с заинтересованными общественными организациями подготовить предложения по улучшению качества предоставления медицинской помощи и представить их в ГБУЗ «КОМИАЦ» по адресу: kocmi@kuzdrav.ru.

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение 1
к приказу ДОЗН
от 23.09.2013 г. № 1268

Положение
об Общественном совете по независимой оценке
качества работы государственных (муниципальных) медицинских
организаций, ведомственных и частных медицинских организаций,
участвующих в реализации Территориальной программы государственных
гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на
территории Кемеровской области

1. Общие положения

1. Общественный совет по независимой оценке качества работы медицинских организаций (далее – Общественный совет) организуется при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области для формирования независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов в целях повышения качества работы этих организаций.

2. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, законами Кемеровской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Кемеровской области и Коллегии Администрации Кемеровской области, приказами департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, а также настоящим Положением.

3. Общественный совет является постоянно-действующим совещательным органом при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области.

4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

5. Основные принципы деятельности Общественного совета – добровольность, гласность, законность, профессионализм.

6. Общественный совет создается в целях:

повышения качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций (участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области), оказывающих услуги населению в сфере здравоохранения;

повышения открытости и доступности информации о деятельности департамента охраны здоровья населения и государственных (муниципальных) организаций, ведомственных и частных медицинских организаций (участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области), оказывающих услуги в сфере здравоохранения;

обеспечения взаимодействия департамента охраны здоровья населения, государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций (участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области) с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по повышению качества работы медицинских организаций.

2. Основные задачи Общественного совета

Основными задачами Общественного совета являются:

2.1. Формирование перечня государственных (муниципальных) медицинских организаций ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, для проведения оценки качества их работы на основе результатов социологических опросов населения.

2.2. Определение критериев эффективности работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации, оказывающей медицинские услуги;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;
доброжелательность, вежливость и компетентность работников государственной (муниципальной) медицинской организации, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в государственной (муниципальной) медицинской организации, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области.

2.3. Установление единого порядка и методики оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, на основании определенных критериев эффективности их работы.

2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.5. Направление в департамент охраны здоровья населения информации о результатах оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, и предложения по улучшению качества их работы и об организации доступа к информации, необходимой для пациентов, обратившихся в государственные (муниципальные) медицинские организации, ведомственные и частные медицинские организации, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области.

2.6. Изучение информации о выполнении предложений по улучшению качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, предложение своего мнения об эффективности работы их руководителей.

2.7. Контроль наличия планов мероприятий по улучшению работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций (участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области), размещенных на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Права Общественного совета

Общественный совет имеет право:

3.1. Давать рекомендации департаменту охраны здоровья населения о проведении совместно с Общественным советом или самостоятельных мероприятий, способствующих реализации прав граждан на получение качественной медицинской помощи.

3.2. Приглашать на свои заседания представителей органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, медицинских организаций.

3.3. Создавать при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Общественного совета, для осуществления возложенных на Общественный совет функций.

3.4. Организовать конференции, семинары, «круглые столы» по обмену опытом работы, мероприятия, направленные на осуществление функций Общественного совета.

3.5. Направлять в департамент охраны здоровья населения информацию о результатах оценки качества государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением медицинской помощи.

3.6. Запрашивать в установленном порядке у департамента охраны здоровья населения информацию, необходимую для работы Общественного совета.

3.7. Осуществлять иные полномочия, определенные органом государственной власти.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 20 и не более 25 человек.

4.3. Персональный состав Общественного совета формируется департаментом охраны здоровья населения из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

4.4. Состав Общественного совета утверждается приказом департамента охраны здоровья населения, при котором создан Общественный совет.

При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.5. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.6. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.7. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

4.8. Состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета. Порядок оценки работы членов Общественного совета и порядок ротации состава Общественного совета определяется департаментом охраны здоровья населения.

5. Порядок работы Общественного совета

5.1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

5.2. Председатель Общественного совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета; определяет время и место проведения заседания Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

в рамках деятельности Общественного совета дает поручения членам Общественного совета;

вносит предложения начальнику департамента охраны здоровья населения по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с руководством департамента охраны здоровья населения по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.3. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета;

организует подготовку заседаний Общественного совета;

составляет повестку дня заседаний Общественного совета и представляет ее на утверждение председателю, организует подготовку материалов к заседаниям;

осуществляет по поручению председателя Общественного совета иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Общественного совета.

5.4. Член Общественного совета имеет право:

участвовать во всех мероприятиях Общественного совета;

участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях, проводимых по инициативе департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;

в инициативном порядке готовить аналитические записки, доклады, другие информационно-аналитические документы и вносить предложения о их рассмотрении на очередном заседании Общественного совета;

вносить через председателя Общественного совета предложения в план работы Общественного совета и в порядок проведения его заседаний;

вносить предложения по кандидатурам приглашаемых на заседания Общественного совета лиц;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

5.5. Член Общественного совета обязан:

выполнять поручения, данные председателем Общественного совета, знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Общественного совета;

участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Общественным советом для осуществления возложенных на него функций.

5.6. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа гражданских служащих департамента охраны здоровья населения. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

5.7. Секретарь Общественного совета:

обеспечивает взаимодействие Общественного совета и департамента охраны здоровья населения;

осуществляет документально-техническое обеспечение деятельности Общественного совета;

информирует членов Общественного совета о месте и времени проведения Общественного совета, повестке дня, обеспечивает необходимыми информационно-справочными материалами;

ведет протоколы заседаний Общественного совета и осуществляет контроль выполнения принятых решений;

принимает участие в составлении повестки заседаний Общественного Совета;

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих из Общественного совета;

взаимодействует со структурными подразделениями департамента охраны здоровья населения по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

5.8. Вносимые на Общественный совет материалы должны быть переданы секретарю не позднее, чем за 10 календарных дней до назначенной даты заседания Общественного совета, где предполагается их рассмотрение.

Секретарь обеспечивает предоставление материалов для рассмотрения на заседании Общественного совета членам Общественного совета, заместителю председателя Общественного совета и председателю Общественного совета не позднее, чем за 3 календарных дня до назначенной даты рассмотрения. Представление материалов в более поздние сроки согласовывается с председателем Общественного совета или заместителем председателя Общественного совета.

5.9. Общественный совет организует свою работу в соответствии с планами и программами, утверждаемыми на заседании Общественного совета по представлению председателя, на очередной календарный год.

5.10. Планирование работы Общественного совета осуществляется на основе предложений членов Общественного совета, председателя и департамента охраны здоровья населения.

5.11. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал.

Решения, принятые, на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом.

5.12. Заседания Общественного совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третей членов Общественного совета.

5.13. Член Общественного совета при отсутствии возможности личного участия в заседании Общественного совета вправе передать свой голос другому члену Общественного совета, заранее уведомив об этом председателя или заместителя председателя Общественного совета.

5.14. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов.

При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.15. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.16. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

5.17. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

6. Заключительные положения

6.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте департамента охраны здоровья населения в сети Интернет не позднее, чем через 10 дней после принятия указанных решений.

6.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется департаментом охраны здоровья населения.

Состав

Общественного совета по независимой оценке качества государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных, частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кемеровской области

Члены Общественного совета:

Цой Валерий Константинович – начальник департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Селедцова Ольга Васильевна – первый заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Иванов Андрей Викторович – заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Зеленина Елена Михайловна – заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Чегодаева Владлена Николаевна – заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по фармацевтической деятельности и лекарственному обеспечению).

Абросова Оксана Евгеньевна – начальник отдела департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Пачгин Игорь Вадимович – директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области (по согласованию).

Друшляк Ирина Александровна – первый заместитель директора территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Берг Жанна Николаевна – директор Кемеровского регионального общественного фонда «Кузбасс против наркотиков и СПИДа» (по согласованию).

Барбараш Леонид Семенович – Президент Кузбасского благотворительного фонда «Детское сердце» (по согласованию).

Васютинский Николай Петрович – уполномоченный общественный эксперт по Кемеровской области, председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом (по согласованию).

Данилов Сергей Григорьевич – председатель регионального отделения общественной организации больных гемофилией.

Иванова Елена Николаевна – заместитель председателя Кемеровской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации (по согласованию).

Максименко Лариса Геннадьевна – председатель правления регионального отделения Всероссийской общественной организации нефрологических и трансплантированных больных «Право на жизнь» (по согласованию).

Малахова Елена Александровна – председатель Кемеровского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» (по согласованию).

Неворотова Нина Павловна – Советник Губернатора Кемеровской области, председатель областного совета ветеранов войны и труда (по согласованию).

Поцелуева Екатерина Леонидовна – председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации больных сахарным диабетом (по согласованию).

Рудова Любовь Арнольдовна – председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации больных хроническим миелолейкозом (по согласованию).

Раскина Елена Юрьевна – помощник уполномоченного общественного эксперта по Кемеровской области, член регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом (по согласованию).

Хряков Валентин Валентинович – председатель Кемеровской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена трудового Красного знамени общества слепых» (по согласованию).

Хорунжина Светлана Ивановна – председатель Кемеровского регионального отделения межрегионального общественного движения «Сибирский народный собор» (по согласованию).

Царик Галина Николаевна – председатель правления общественной организации «Кемеровская областная ассоциация врачей».

Громова Олеся Константиновна – главный специалист департамента охраны здоровья населения по работе со СМИ.