



ДЕПАРТАМЕНТ
ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«25» 12. 2013г

№ 1803

Об утверждении
показателей и критериев оценки эффективности
деятельности государственных учреждений
здравоохранения Кемеровской области,
их руководителей и работников

В соответствии с Распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 28 февраля 2013 г. № 181-р «Об утверждении регионального плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения Кемеровской области», на основании приказа Министерства здравоохранения РФ от 28 июня 2013 г. № 421 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и на основании п. 3.3 «Положения о департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области», утвержденного постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.03.2007 г. № 68

Приказываю:

1. Утвердить показатели и критерии оценки эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения Кемеровской области, их руководителей и работников (далее – Показатели) согласно приложению к настоящему приказу.

Дополнительные показатели и уточненные критерии оценки эффективности деятельности медицинского персонала, порядок формирования и осуществления выплат стимулирующего характера, их периодичность устанавливаются руководителем государственного учреждения здравоохранения Кемеровской области в локальном нормативном акте, действующем в учреждении.

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющих полномочия в сфере охраны здоровья, использовать утвержденные настоящим приказом Показатели при разработке показателей и критериев оценки эффективности деятельности подведомственных учреждений здравоохранения и их руководителей.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента по экономике и финансам О.Б. Уфимцева.

Начальник департамента



В.К. Цой

Таблица 1

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности
амбулаторно-поликлинического учреждения

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного (муниципального) задания	95 % и выше от 90% до 95 % ниже 90 %	+3 +1 0	Ежеквартально
2.	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	30% и более от 25% до 30% Менее 25 %	+2 +1 0	Ежеквартально
3	Запущенность онкологических заболеваний (IV стадия)	Менее 30 % от числа впервые выявленных больных 30 % и более	+1 0	Ежеквартально
4	Обоснованные жалобы в медицинских организациях: до 500 сотрудников от 501 до 1000 сотрудников от 1001 и больше сотрудников	Отсутствие 1 и более Отсутствие или 1 2 и более Отсутствие или 2 3 и более	+2 -1 +2 -1 +2 -1	Ежеквартально
5	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50 % и более Опрошенных Менее 50 %	+3 0	Ежеквартально
6	Динамика укомплектованности врачебным персоналом физическими лицами	Положительная и нулевая Отрицательная	+2 -1	Ежеквартально
7	Динамика укомплектованности средним медицинским персоналом физическими лицами	Положительная и нулевая Отрицательная	+2 -1	Ежеквартально
8	Очередность плановых	Очередность не	+3	Ежеквартально

	больных на диагностические исследования, не превышающая утвержденную законом Кемеровской области «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий (ТПГГ) оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории» Кемеровской области	превышает установленную ТПГГ Превышает	0	
9	Нарушения экспертизы временной нетрудоспособности, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие Наличие	+1 -1	Ежеквартально
10	Уровень госпитализации населения	Менее 18 % 18 % и более	+1 0	Ежеквартально

Таблица 2

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности
 амбулаторно-поликлинического учреждения
 (детская поликлиника)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного (муниципального) задания	100% и выше от 90% до 100% ниже 90%	+3 +2 0	Ежеквартально
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	40% и более от 35% до 40% Менее 35 %	+2 +1 0	Ежеквартально
3	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежеквартально
4	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50 % и более опрошенных Менее 50 %	+3 0	Ежеквартально
5	Динамика укомплектованности врачебным персоналом физическими лицами	Положительная Нулевая Отрицательная	+3 +2 -1	Ежеквартально
6	Динамика укомплектованности средним медицинским персоналом физическими лицами	Положительная Нулевая Отрицательная	+3 +2 -1	Ежеквартально
7	Уровень охвата новорожденных ранним врачебным наблюдением (патронажем)	Более 95 % Менее 95 %	+2 0	Ежеквартально
8	Охват профилактическими прививками	90 % и более от плана Менее 90 % от плана	+1 0	Ежеквартально
9	Нарушения экспертизы временной нетрудоспособности, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие Наличие	+1 -1	Ежеквартально
10	Уровень госпитализации населения	Менее 18 % 18 % и более	+1 0	Ежеквартально

Таблица 3

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности детского и взрослого стационара

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение планового задания	от 95% до 105% от 90% до 95 % свыше 105% и ниже 90%	+3 +2 0	Ежеквартально
2	Обоснованные жалобы В медицинских организациях: до 500 сотрудников от 501 до 1000 сотрудников от 1001 и больше сотрудников	Отсутствие 1 и более Отсутствие или 1 2 и более Отсутствие или 2 3 и более	+2 -1 +2 -1 +2 -1	Ежеквартально
3	Динамика укомплектованности врачебным персоналом физическими лицами	Положительная и нулевая Отрицательная	+2 -1	Ежеквартально
4	Динамика укомплектованности средним медицинским персоналом физическими лицами	Положительная и нулевая Отрицательная	+2 -1	Ежеквартально
5	Нарушения экспертизы временной нетрудоспособности, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие Наличие	+1 -1	Ежеквартально

Таблица 4

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности обособленного подразделения скорой медицинской помощи (станции)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Процент вызовов со временем доезда до 20 минут	80 % и более Менее 80 %	+1 0	Ежеквартально
2	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
3	Динамика укомплектованности врачебным персоналом физическими лицами	Положительная и нулевая Отрицательная	+2 -1	Ежеквартально
4	Динамика укомплектованности средним медицинским персоналом физическими лицами	Положительная и нулевая Отрицательная	+2 -1	Ежеквартально

Таблица 5

Показатели и критерии оценки эффективности хирургического отделения стационара

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение плановых показателей отделения	от 95% до 105% от 90% до 95 % свыше 105% и ниже 90 %	+3 +2 0	ежемесячно
2	Оперативная активность	70 % и более от 50 % до 70 % мене 50 %	+2 +1 0	ежемесячно
3	Гнойно-септические осложнения после плановых операций	Отсутствие до 5 % Свыше 5%	+3 +2 0	ежемесячно
4	Повторная госпитализация в течение 90 дней (ухудшение, наличие осложнений и др.)	Отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
5	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
6	Дефекты в оформлении медицинской документации отделения, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно

Таблица 6

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача-терапевта участкового, врача ОВП

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение планового задания	100% и выше от 90% до 100 % менее 90%	+3 +2 0	Ежемесячно
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	30 % и более от 25 % до 30 % менее 25 %	+2 +1 0	Ежемесячно
3	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
4	Отсутствие запущенных случаев онкологических заболеваний (в части управляемых причин)	Отсутствие 1 и более	+2 0	Ежемесячно
5	Отсутствие осложнений и декомпенсированных случаев СД (в части упр. причин)	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6	Выполнение плана диспансерного наблюдения (подлежащих)	100 % От 90 % до 99 % От 70% до 89 % Менее 70 %	+3 +2 +1 -1	Ежемесячно
7	Нарушения экспертизы временной нетрудоспособности , приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие Наличие	+1 0	Ежемесячно

Таблица 7

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача-педиатра участкового

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение планового задания	100% и выше от 90% до 100 % менее 90%	+3 +1 0	Ежемесячно
2	Процент охвата профилактическими осмотрами детей	95 % и более Менее 95 %	+2 0	Ежемесячно
3	Процент активных посещений на дому	Более 40 % Менее 40 %	+1 0	Ежемесячно
4	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
5	Процент посещений новорожденных в первые три дня после выписки из р/д	95 % и более Менее 95 %	+2 0	Ежемесячно
6	Полнота охвата диспансерным наблюдением по нозологическим формам	Более 90 % Менее 90 %	+1 0	Ежемесячно

Таблица 8

Показатель и критерии оценки эффективности деятельности врача-специалиста амбулаторно-поликлинического учреждения

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение планового задания	100% и выше от 90% до 100 % менее 90%	+3 +2 0	Ежемесячно
2	Наличие случаев расхождения диагнозов при направлении в стационар и клинического диагноза стационара	Отсутствие расхождения Наличие 1-го расхождения и более	+2 0	Ежемесячно
3	Направление на плановую госпитализацию больных без предварительного обследования, либо обследованных не в полном объеме	Отсутствие случаев Наличие случаев	+1 0	Ежемесячно
4	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
5	Охват больных диспансерным наблюдением (от числа подлежащих)	от 95% до 100% менее 95 %	+2 0	Ежемесячно
6	Нарушения экспертизы временной нетрудоспособности, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие Наличие	+1 0	Ежемесячно

Таблица 9

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача
(фельдшера скорой помощи)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Нарушение медицинской этики и деонтологии	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
2	Дефекты в оформлении медицинской документации, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
3	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно

Таблица 10

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача стационара терапевтического

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Осложнение основного заболевания, (возникшее в результате дефектов оказания медицинской помощи) количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0	Ежемесячно
2	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
3	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие нарушения 1 и более	+1 0	Ежемесячно
4	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
5	Дефекты в оформлении медицинской документации, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6	Нарушения экспертизы временной нетрудоспособности врачом, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие Наличие	+1 0	Ежемесячно

Таблица 11

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врача-хирурга стационара

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Осложнение основного заболевания, возникшие в результате дефектов оказания медицинской помощи (количество пациентов с осложнением от общего количества пациентов)	Отсутствие Менее 5% 5% и более	+2 +1 0	Ежемесячно
2	Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
3	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие нарушения 1 и более	+1 0	Ежемесячно
4	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
5	Дефекты в оформлении медицинской документации, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
6	Оперативная активность	60% и более от 45% до 60 % менее 45 %	+2 +1 0	Ежемесячно
7	Гнойно-септические осложнения после плановых операций	Отсутствие наличие	+1 0	Ежемесячно
8	Нарушения экспертизы временной нетрудоспособности врачом, приведшие к штрафным санкциям	Отсутствие Наличие	+1 0	Ежемесячно

Таблица 12

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности среднего медицинского персонала стационара

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	Выполнение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
3	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие нарушения 1 и более	+1 0	Ежемесячно
5	Соблюдение алгоритма выполнения сестринских манипуляций	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
6	Своевременное прохождение профессиональной подготовки	Выполнение 1 и более случаев пропусков	+1 0	Ежемесячно
7	Своевременное подтверждение квалификации	Выполнение 1 и более случаев не подтверждения	+1 0	Ежемесячно
8	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно

Таблица 13

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности младшего обслуживающего персонала стационара

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
2	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие нарушения 1 и более	+1 0	Ежемесячно
3	Выполнение функций по сопровождению и транспортировке больного	Соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	Ежемесячно
4	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно

Таблица 14

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности
 диагностического отделения амбулаторно-поликлинического учреждения

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение нормативного объема работ	От 95 % и выше от 90% до 95% ниже 90 %	+3 +1 0	Ежемесячно
2	Обоснованные жалобы (рассмотренные врачебной комиссией)	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
3	Выдача ошибочного заключения, повлекшего за собой неблагоприятные последствия для пациента, в результате дефектов проведения диагностической процедуры или дефекта трактовки результата	Отсутствие ошибочного заключения Наличие 1 и более ошибочных заключений	+3 0	Ежемесячно
4	Осложнение по вине медицинского персонала при проведении диагностического исследования	Отсутствие осложнений Наличие осложнений	+1 0	Ежемесячно
5	Нарушение установленных санитарных правил и норм	Отсутствие Наличие	+1 0	Ежемесячно

Таблица 15

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности руководителей учреждений здравоохранения Кемеровской области

№ п/п	Показатели	Критерии
1	2	3
1.	Основная деятельность.	
1.1.	Выполнение государственного (муниципального) задания	При невыполнении государственного задания в объеме более чем на 5%, размер премии снижается на 50%
1.2.	Наличие обоснованных жалоб граждан в вышестоящие организации	В случае признания тридцати и более процентов обращений граждан обоснованными, руководитель учреждения лишается премии в полном объеме.
1.3.	Качество оказания медицинской помощи.	Оценка качества оказания медицинской помощи осуществляется в порядке, утвержденном приказом Департамента охраны здоровья населения № 1013 от 23.07.2013г. «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Кемеровской области».
2.	Управление персоналом.	
2.1.	Достижение установленных учреждению ежегодных значений показателей соотношения средней заработной платы отдельных категорий работников государственных	При не достижении, установленных учреждению ежегодных значений показателей соотношения средней заработной платы отдельных категорий

	учреждений здравоохранения со средней заработной платой в Кемеровской области	работников государственных учреждений здравоохранения со средней заработной платой в Кемеровской области. Руководитель лишается премии на 70%.
2.2.	Наличие обособленных жалоб работников в вышестоящие инстанции, в том числе в вышестоящую профсоюзную организацию на нарушение трудовых прав по оплате труда.	При наличии 1 и более обособленных жалоб руководитель лишается премии на 50%.
2.3.	Наличие стимулирующих выплат работникам учреждений	При отсутствии стимулирующих выплат в начислении заработной платы работникам учреждения, в том числе медицинским работникам, руководитель лишается премии в полном объеме.
2.4.	Выплата заработной платы	При наличии выявленных фактов выплаты заработной платы работникам не в полном объеме а также нарушения сроков выплаты заработной платы руководитель лишается премии в полном объеме.
3.	Финансово-хозяйственная деятельность.	
3.1.	Финансовые нарушения.	При наличии нарушений финансовой, налоговой дисциплины (оценивается наличие нарушений правил ведения бюджетного учета или нарушения бюджетного законодательства, наличие фактов нецелевого расходования бюджетных средств и других финансовых нарушений, выявленных проверками всех уровней в течение отчетного периода и отраженных в соответствующих актах проверок) руководитель учреждения лишается премии в полном объеме.
3.2.	Перерасход по заработной плате (годовой показатель)	При наличии перерасхода заработной платы за счет

		<p>средств бюджета по итогам финансового года руководитель лишается премии в полном объеме на весь год.</p>
<p>4. Трудовая дисциплина.</p>		<p>Премия руководителю не начисляется в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение дисциплинарного взыскания к руководителю учреждения за неисполнение или ненадлежащее исполнение по его вине возложенных на него функций и полномочий в отчетном периоде (до снятия взыскания или истечения срока действия взыскания или на период действия дисциплинарного взыскания); - совершения прогула, появления руководителя учреждения на работе в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, оформленных в установленном порядке; - нанесения руководителем своей деятельностью или бездействием прямого материального ущерба учреждению.