



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА**

ПРИКАЗ

**О внедрении подсистемы «Телемедицинские консультации»
региональной информационной системы в сфере здравоохранения
Кемеровской области - Кузбасса**

« 10 » 04 2020 г.

№ 858

г. Кемерово

С целью создания единой региональной платформы для организации телемедицинских консультаций в Кемеровской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о подсистеме «Телемедицинские консультации» региональной информационной системы в сфере здравоохранения Кемеровской области (далее – подсистема ТМК), согласно приложению к настоящему приказу.
2. Назначить администратором подсистемы ТМК – ГАУЗ КО «Кемеровский областной медицинских информационно-аналитический центр».
3. Руководителям организаций государственной системы здравоохранения Кемеровской области - Кузбасса:
 - 3.1. назначить ответственных лиц (IT специалисты, медицинские работники) за техническое сопровождение, организацию и проведение телемедицинских консультаций с помощью подсистемы ТМК;
 - 3.2. обеспечить наличие оборудованных автоматизированных рабочих мест для осуществления работы медицинских работников в подсистеме ТМК;
 - 3.3. обеспечить подключение автоматизированных рабочих мест к сети «Интернет», пропускной способностью не менее 2 Мбит/сек;
 - 3.4. обеспечить подключение автоматизированных рабочих мест к подсистеме ТМК через защищенную сеть передачи данных здравоохранения Кемеровской области (Сеть №753) с использованием сертифицированных программных и технических средств.

4. Директору ГАУЗ КО «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» (Иванов А.В.) обеспечить:
 - 4.1. условия, необходимые для бесперебойного функционирования подсистемы ТМК, с использованием имеющегося технического оснащения;
 - 4.2. доступ пользователей к подсистеме ТМК посредством сети «Интернет», в том числе с использованием сертифицированных технических и программных средств криптографической защиты;
 - 4.3. наличие службы технической поддержки пользователей для решения вопросов, возникающих по работе с подсистемой ТМК;
 - 4.4. организационное и методическое сопровождение мероприятий по внедрению подсистемы ТМК;
 - 4.5. размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса (www.kuzdrav.ru).
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Кузбасса Зеленину Е.М.

Министр



Малин М.В.

КОПИЯ ВЕРНА

Положение о подсистеме региональной информационной системы в
сфере здравоохранения Кемеровской области
«Телемедицинские консультации»

1. Перечень используемых сокращений

Сокращение	Определение
РИСЗ КО	Региональная информационная система в сфере здравоохранения Кемеровской области
подсистема ТМК	Подсистема «Телемедицинские консультации» региональной информационной системы в сфере здравоохранения Кемеровской области
АРМ	Автоматизированное рабочее место
МО	Медицинская организация
ПО	Программное обеспечение
ТМК	Телемедицинская консультация
ФРМО	Федеральный регистр медицинских организаций
ФРМР	Федеральный регистр медицинских работников

2. Общие положения

Положение о подсистеме региональной информационной системы в сфере здравоохранения Кемеровской области «Телемедицинские консультации» (далее – Положение), разработано в соответствии с нормативно-правовым обеспечением:

- Федеральный закон Российской Федерации от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»,
- приказ Департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 05.08.2019 № 1515 «Об организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на территории Кемеровской области».

Положение содержит общие принципы работы в подсистеме ТМК медицинских работников с заявками на телемедицинские консультации.

Положение должно применяться во всех медицинских организациях, их подразделениях и филиалах, подключаемых к подсистеме ТМК.

Организация может утверждать внутренний порядок работы с подсистемой ТМК, не противоречащий требованиям настоящего Положения.

3. Используемые программные средства

Подсистема ТМК размещается на серверных мощностях ГАУЗ КО КОМИАЦ. Представляет собой веб приложение для работы заявками на телемедицинские консультации. Содержит в своем составе систему видеоконференцсвязи. Имеет возможность подключения к внешним источникам медицинских данных пациента и федеральным справочникам ФРМР и ФРМО.

4. Заявка на телемедицинскую консультацию

Заявка на ТМК представляет собой набор электронных документов, содержащий: электронные формы с информацией о пациенте, лечащем враче пациента, о консультанте, о принадлежности врачей к медицинским организациям, согласие пациента на работу с персональными данными, согласие на проведение телемедицинской консультации, заявку на консультацию, протокол консультации и др. документы по согласованию запрашивающей и консультирующей медицинской организации.

5. Администраторы подсистемы ТМК

Администратор медицинской организации - специалисты отдела информационных технологий медицинской организации, наделенные соответствующими полномочиями и ответственностью.

5.1. Функции администратора медицинской организации

Администратор медицинской организации выполняет следующие функции:

- осуществляет настройку подключения автоматизированных рабочих мест пользователей к подсистеме ТМК через защищенную сеть передачи данных;
- создает учетные записи пользователей (медицинские работники), в соответствии с установленными для них ролями;
- создает записи о подразделениях медицинской организации;
- удаляет несуществующих или уволенных пользователей;
- актуализирует график работы медицинских работников;
- обеспечивает поддержку режима конфиденциальности информации.

Администратор медицинской организации выполняет указанные функции на основании распоряжений, оформленных в установленном порядке, и соответствующих инструкций по администрированию.

5.2. Обязанности администратора медицинской организации

Администратор медицинской организации обязан:

- выполнять требования настоящего Положения и инструкций по использованию подсистемы ТМК;
- обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к подсистеме ТМК;
- обеспечивать конфиденциальность информации, в том числе персональных данных, ставшие ему известными в ходе исполнения должностных обязанностей;
- своевременно вносить изменения в учетные записи пользователей при поступлении соответствующей информации;
- поддерживать в актуальном состоянии структуру подразделений организации;
- поддерживать в актуальном состоянии графики работы медицинских работников;
- осуществлять надлежащее обслуживание компьютерного и коммутационного оборудования, обеспечивающего доступ к подсистеме ТМК.

5.3. Ответственность администратора медицинской организации

Администратор медицинской организации несет ответственность:

- за нераспространение конфиденциальной информации, доступной ему в силу должностных обязанностей;
- за своевременность разрешения и запрета доступа пользователей в подсистеме ТМК;
- за реализацию мер по обеспечению информационной безопасности.

6. Пользователь подсистемы ТМК

Пользователь подсистемы ТМК - медицинский работник, имеющий соответствующие полномочия, выполняющий условия настоящего Положения и инструкции о порядке работы в подсистеме ТМК.

6.1. Функции пользователя подсистемы ТМК

Пользователь выполняют следующие функции:

- формирование заявки на телемедицинскую консультацию;
- формирование и внесение необходимого для консультанта пакета документов;
- формирование протокола заключения и рекомендации по дальнейшей тактике лечения;
- осуществление видеоконференцсвязи (при необходимости);
- использование встроенного мессенджера для общения (при необходимости);
- печать, сохранение прикрепленных документов на внешние носители и другие действия в соответствии с выполняемыми функциями и установленными правами доступа.

6.2. Обязанности пользователя

Пользователь обязан:

- выполнять требования настоящего Положения и инструкций по работе в подсистеме ТМК;
- обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к подсистеме ТМК;
- обеспечивать конфиденциальность информации, в том числе персональных данных, ставшие ему известными в ходе исполнения должностных обязанностей;
- соблюдать правила обеспечения информационной безопасности, утвержденные приказами руководства организации.

7. Условия подключения медицинской организации к подсистеме ТМК

Организация работы медицинской организации в подсистеме ТМК возможно при выполнении всей совокупности следующих требований:

- назначение ответственных лиц по работе с подсистемой ТМК;
- предоставление в ГАУЗ КО КОМИАЦ сведений об ответственных лицах и информации о медицинской организации, в соответствии с формой заявки (Приложение № 1);
- выполнение требований информационной безопасности;
- проведение инструктажа пользователей по работе с информационной системой и требованиях безопасности информации и режима конфиденциальности.

8. Обеспечение информационной безопасности при работе с подсистемой ТМК

8.1. Общие требования информационной безопасности.

Руководитель медицинской организации должен обеспечить:

- конфиденциальность информации, в том числе путем ограничения доступа к заявкам и результатам консультаций, сохраненных в подсистеме ТМК (информация должна быть доступна только тем лицам, для кого она предназначена);
- целостность информации, гарантируя невозможность внесения в подсистему ТМК искаженной информации;
- уникальность пользователя, гарантируя, что доступ в подсистеме ТМК будет осуществляться пользователями только под своими учетными записями.

8.2. Реализуемые меры информационной безопасности

Информационная безопасность при организации работы в подсистеме ТМК должна реализовываться посредством организационных и физических мер с применением программных и технических средств защиты.

8.2.1. Организационные меры

К организационным мерам относятся:

- определение границ контролируемой зоны;
- размещение рабочих мест пользователей в пределах контролируемой зоны;
- определение помещений для работы с подсистемой ТМК;

- определение перечня лиц, имеющих доступ в помещения, в которых имеется доступ к подсистеме ТМК;
- определение перечня лиц (пользователей), имеющих доступ к подсистеме ТМК;
- поддержание технических и программных средств в исправном состоянии, используемых для доступа к подсистеме ТМК;
- обучение персонала.

8.2.2. Физические меры

К физическим мерам защиты относятся:

- организация пропускного режима (контроля посетителей) на входе в здание;
- ограничение доступа в помещения на время отсутствия персонала (наличие замков и опечатывающих устройств на двери помещений, наличие датчиков открытия окна, разбивания стекла);
- опечатывание системных блоков при использовании средств криптографической защиты информации;
- защита технических средств от повреждающих внешних воздействий (пожар, воздействие воды и т.п.).

8.2.3. Программные и технические средства защиты

К программным и техническим средствам защиты относятся:

- использование программного обеспечения, рекомендованного специалистами ГАУЗ КО КОМИАЦ;
- использование паролей достаточной сложности на вход в операционную систему, в подсистему ТМК;
- применение программно-аппаратных средств защиты от несанкционированного доступа и средств доверенной загрузки;
- применение сертифицированных средств антивирусной защиты;
- применение сертифицированных средств межсетевого экранирования, установленных на границах локальной сети и сети «Интернет»;
- применение сертифицированных средств криптографической защиты информации при передаче информации по открытым каналам связи.

9. Порядок организации телемедицинских консультаций.

Для организации телемедицинских консультаций следует руководствоваться приказом ДОЗН № 1515 от 05.08.2019 «Об организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на территории Кемеровской области».

10. Порядок работы в подсистеме ТМК

Управление настройками медицинской организации, учетными записями пользователей, порядком предоставления консультаций, формирование отчетов осуществляется согласно руководству пользователя к подсистеме ТМК.

В случае выявления нарушения пунктов положения по работе в подсистеме ТМК и обеспечении информационной безопасности, ГАУЗ КО КОМИАЦ оставляет за собой право ограничения доступа медицинской организации к подсистеме ТМК до устранения нарушений.

Приложение № 1
к положению о подсистеме региональной
информационной системы в сфере
здравоохранения Кемеровской области
«Телемедицинские консультации»

Штамп организации	Директору ГАУЗ КО «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» _____
-------------------	--

Заявка на предоставление доступа медицинской организации к подсистеме ТМК

Прошу предоставить доступ к подсистеме ТМК ответственным лицам:

№	ФИО (полностью)	Должность	Телефон	Электронная почта
Администратор МО (технический специалист)				
Медицинский работник, ответственный за организацию ТМК				

медицинской организации:

1	Полное наименование медицинской организации	
2	Адрес	
3	Телефон	
4	Электронная почта	
5	Уникальный идентификатор организации в ФРМО (OID из справочника МО)	

Подтверждаю выполнение требований Положения и ознакомлении пользователей с требованиями к обеспечению безопасности информации и необходимости соблюдения режима конфиденциальности.

Информацию о созданных учетных записях прошу направить на адрес электронной почты: _____

(e-mail – официальный адрес электронной почты организации)

_____. _____. 20__ г.

(Подпись руководителя)

/ _____ /
(Расшифровка)

Приложение № 2
к положению о подсистеме региональной
информационной системы в сфере
здравоохранения Кемеровской области
«Телемедицинские консультации»

Уведомление медицинской организации о предоставлении доступа к подсистеме ТМК

Для пользователей созданы учетные записи:

Администратор МО (технический специалист)	Наименование учетной записи
Медицинский работник, ответственный за организацию ТМК	Наименование учетной записи

Прошу обратить внимание указанных пользователей на необходимость соблюдения требований Положения.

_____ 20__ г.

ФИО _____ Тел. _____

Приложение № 3
к положению о подсистеме региональной
информационной системы в сфере
здравоохранения Кемеровской области
«Телемедицинские консультации»

Уведомление медицинской организации об отказе в подключении к подсистеме ТМК

Вынуждены отказать в подключении медицинской организации:

На основании нижеследующих обстоятельств:

_____ 20__ г.

ФИО _____ Тел. _____