



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА**

**ПРИКАЗ**

**Об утверждении временного положения о функционировании технических средств информационного обслуживания граждан при оказании медицинской помощи на территории Кемеровской области -Кузбасса**

« 07 » 10 2020 г.

№ 250.9

г. Кемерово

В целях внедрения и популяризация на территории Кузбасса инновационных цифровых сервисов и решений для осуществления государственной политики в сфере охраны здоровья населения,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Временное положение о функционировании технических средств информационного обслуживания граждан при оказании им медицинской помощи (далее – Положение), согласно приложению №1 к настоящему приказу.

1.2. Перечень государственных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях участвующих в апробировании технических средств информационного обслуживания граждан при оказании им медицинской помощи (далее – пациенты), согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Установить период предварительных испытаний в течение 14 дней с даты вступления в силу настоящего приказа и период опытной эксплуатации в течение 20 дней со дня, следующего за окончанием периода предварительных испытаний.

3. Руководителям государственных медицинских организаций участвующих в апробировании технических средств информационного обслуживания пациентов:
  - 3.1. Принять участие в апробировании технических средств информационного обслуживания пациентов и руководствоваться Положением.
  - 3.2. Обеспечить ведение необходимых для функционирования технических средств информационного обслуживания пациентов сведений в электронном виде с помощью медицинской информационной системы.
  - 3.3. Обеспечить подключение медицинской организации и территориально-выделенных структурных подразделений к сети «Интернет», а также к защищенной сети передачи данных №753.
  - 3.4. Организовать информирование граждан о возможности использования средств информационного обслуживания при оказании медицинской помощи с использованием информационных стендов и раздаточных материалов.
  - 3.5. Информировать ГАУЗ КО «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» о ходе и результатах апробирования технических средств информационного обслуживания пациентов.
4. Директору ГАУЗ КО «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» Иванову А.В.:
  - 4.1. Довести до медицинских организаций – участников апробации сроки проведения предварительных испытаний и опытной эксплуатации.
  - 4.2. Обеспечить доработку и сопровождение программного обеспечения медицинской информационной системы «КУЗДРАВ» для обеспечения взаимодействия со средствами информационного обслуживания пациентов.
  - 4.3. Обеспечить техническое подключение государственных медицинских организаций к средствам информационного обслуживания пациентов.
  - 4.4. Обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса ([www.kuzdrav.ru](http://www.kuzdrav.ru)).
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кузбасса Гончаренко А.В.

Министр



Малин М.В.

Временное положение о функционировании технических средств информационного обслуживания граждан при оказании медицинской помощи

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает требования к функционированию технических средств информационного обслуживания граждан при оказании медицинской помощи (далее – пациенты, технические средства) в голосовых и текстовых каналах взаимодействия и требования к медицинским организациям, использующие указанные Технические средства.

1.2 Информационное обслуживание пациентов осуществляется по сведениям, предоставляемым государственными медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

## 2. Требования к техническим средствам

2.1 Осуществляется информирование по темам:

- адреса медицинских организаций;
- время работы медицинской организации;
- доступность медицинской услуги (перечень специальностей медицинских специалистов и виды диагностики, доступные по программе обязательного медицинского страхования);
- график приема врачей.

2.2 Реализованы сервисы:

- запись на прием к врачу;
- обзвон в целях напоминания пациентам о записи и подтверждение приема;
- обзвон в целях отмены приема по инициативе медицинской организации.

2.3 Запрашиваемая пациентом информация предоставляется при её наличии в медицинской информационной системе медицинской организации.

2.4 Информирование пациента при обзвоне выполняется после получения от пациента подтверждения его личности.

### 3. Требования к медицинским организациям

3.1 Медицинская организация обеспечивает доступность информации в медицинской информационной системе в объеме, достаточном для обеспечения функционирования сервисов, указанных в п.2.1 и 2.2 Положения.

3.2 Медицинская организация не реже одного раза в месяц ежемесячно обеспечивает проверку работоспособности сервисов, указанных в п.2.1 и 2.2 Положения.

Приложение № 2  
к приказу Министерства  
здравоохранения Кузбасса

от 07.10.2020 № 2509

Перечень государственных медицинских организаций

№	Медицинская организация	Адрес	Стадия апробации
1.	ГАУЗ КО "Кемеровская городская клиническая поликлиника № 5"	650036, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово пр-кт. Ленина, 107	Предварительные испытания, Опытная эксплуатация
2.	ГАУЗ "Клинический консультативно-диагностический центр" (поликлиника 1)	650066, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово пр-кт. Ленинградский, 49	Предварительные испытания, Опытная эксплуатация
3.	ГАУЗ "Кузбасская клиническая больница скорой медицинской помощи имени М.А. Подгорбунского"	650033, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово ул. Александрова, 7	Опытная эксплуатация
4.	ГБУЗ КО "Мариинская городская больница"	652152, Кемеровская область-Кузбасс, г. Мариинск ул. 1-ый Микрорайон, 5	Опытная эксплуатация
5.	ГАУЗ КО "Новокузнецкая городская клиническая больница № 1"	654057, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк пр-кт. Бардина, 28	Опытная эксплуатация
6.	ГАУЗ "Прокопьевская городская больница "	653045, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск ул. Подольская, 12	Опытная эксплуатация
7.	ГБУЗ КО "Топкинская районная больница"	652300, Кемеровская область-Кузбасс, г. Топки ул. Революции, 1	Опытная эксплуатация
8.	ГБУЗ КО «Тяжинская районная больница»	652240, Кемеровская область-Кузбасс, пгт. Тяжинский ул. Октябрьская, 2	Опытная эксплуатация
9.	ГБУЗ КО "Юргинская районная больница"	652050, Кемеровская область-Кузбасс, г. Юрга пер. Шосейный, 8	Опытная эксплуатация
10.	ГБУЗ КО «Яшкинская районная больница»	652010, Кемеровская область-Кузбасс, пгт. Яшкино ул. Советская, 136	Опытная эксплуатация
11.	ГАУЗ КО "Кемеровская клиническая районная больница"	650002, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово пр-кт. Шахтеров, 113	Опытная эксплуатация