



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА

### ПРИКАЗ

« 21 » 03 2022

№ 461

г. Кемерово

#### Об организации взаимодействия в части выполнения неотложных вызовов, полученных поликлиниками от станций и отделений скорой медицинской помощи

В целях совершенствования, повышения доступности и улучшения качества оказания скорой и неотложной медицинской помощи населению Кемеровской области - Кузбасса

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям станций и отделений скорой медицинской помощи для вызовов, которые могут быть переданы для оказания медицинской помощи в поликлинику, обеспечить:
  - 1.1. передачу карты вызова на обслуживание в поликлинику, автоматическим способом, согласно зонам обслуживания;
  - 1.2. контроль переданного на обслуживание в поликлинику вызова в оперативной обстановке до момента завершения реагирования со стороны поликлиники;
  - 1.3. возвращение вызова на обслуживание скорой медицинской помощи с обязательным уведомлением поликлиники (при необходимости).
2. Руководителям государственных медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, обеспечить:
  - 2.1. регистрацию и обработку неотложных вызовов принятых от диспетчеров станций и отделений скорой медицинской помощи в медицинской информационной системе КУЗДРАВ или по телефону;
  - 2.2. выход медицинского специалиста к пациенту по адресу, указанному в карте, в течение 2 часов с момента регистрации неотложного вызова в системе АСУ «Скорая помощь»;
  - 2.3. уведомление диспетчера о завершении обслуживания неотложного вызова с указанием должности и фамилии врача, осуществившего выход к пациенту посредством внесения сведений в медицинскую информационную систему КУЗДРАВ или по телефону.

3. Директору ГАУЗ «Кузбасский медицинский информационный аналитический центр» Кених Н.Е. обеспечить:
  - 3.1. техническую готовность приема неотложных вызовов из информационной системы скорой медицинской помощи в медицинскую информационную систему КУЗДРАВ не позднее 01.06.2022;
  - 3.2. техническое сопровождение информационных систем, участвующих в обеспечении интеграционного взаимодействия медицинской информационной системы КУЗДРАВ медицинских организаций и АСУ «Скорая помощь»;
  - 3.3. консультирование технических специалистов и медицинских работников, ответственных за обработку неотложных вызовов в информационных системах;
  - 3.4. разработку инструкций по отправке, приему и обработке неотложных вызовов в информационных системах;
  - 3.5. размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса ([www.kuzdrav.ru](http://www.kuzdrav.ru)).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



Е.М. Зеленина