



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА

ПРИКАЗ

« 06 » 07 2022

№ 1005

г. Кемерово

Об утверждении регламента интеграционного взаимодействия при обслуживании неотложных вызовов, полученных поликлиниками со станций и отделений скорой медицинской помощи

В целях дальнейшего совершенствования, повышения доступности и улучшения качества оказания медицинской помощи населению Кемеровской области – Кузбасса

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить регламент интеграционного взаимодействия при обслуживании неотложных вызовов, полученных медицинскими организациями со станций и отделений скорой медицинской помощи Кемеровской области-Кузбасса согласно приложению.
2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения Кемеровской области-Кузбасса довести регламент интеграционного взаимодействия при обслуживании неотложных вызовов, полученных медицинскими организациями со станций и отделений скорой медицинской помощи Кемеровской области-Кузбасса до работников и ответственных лиц.
3. Директору ГАУЗ «Кузбасский медицинский информационно-аналитический центр» Приндуль О.А. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса ([www.kuzdrav.ru](http://www.kuzdrav.ru)).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Кузбасса Зеленину Е.М.

Министр



Д.Е. Беглов

## **1. Общие сведения**

Данный регламент устанавливает порядок взаимодействия медицинских организаций при обслуживании неотложных вызовов, передаваемых сотрудниками станций и отделений скорой медицинской помощи из АСУ «Скорая помощь» принимаемых обслуживающими медицинскими организациями (поликлиниками) в МИС «КУЗДРАВ».

## **2. Участники**

- 2.1. Медицинские организации, участвующие в оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи (отделения, станции и подстанции скорой медицинской помощи).
- 2.2. Медицинские организации, участвующие в оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме, преимущественно по территориально-участковому принципу (поликлиники, осуществляющие выход к пациенту на дом, согласно утвержденным зонам обслуживания ТФОМС).
- 2.3. Заявитель об оказании медицинской помощи. В роли запрашивающего скорую или медицинскую помощь выступает сам пациент, его законный представитель или третье лицо.

## **3. Функционал АСУ «Скорая помощь»**

Функционал АСУ «Скорая помощь» в части обработки неотложных вызовов позволяет:

- 3.1. определять вызовы из числа поступающих на станции и отделения скорой медицинской помощи Кемеровской области – Кузбасса, как рекомендованные для передачи на обслуживание в поликлинику;
- 3.2. назначать для обслуживания поликлинику в автоматическом (определяется по зонам) или ручном режимах;
- 3.3. передавать вызов на обслуживание в поликлинику;
- 3.4. отслеживать в «Оперативной обстановке» обслуживание неотложного вызова через изменения статусов, поступающих из МИС «КУЗДРАВ» поликлиники;

**Регламент взаимодействия при обслуживании неотложных вызовов,  
полученных поликлиниками со станций и отделений скорой  
медицинской помощи**

**Список используемых в тексте сокращений**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| АСУ «Скорая помощь»       | Программный продукт, правообладателем которого является компания АО «АйСиЭл КПО ВС», свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2006613222 от 13.09.2006 года |
| МИС «КУЗДРАВ»             | Медицинская информационная система «КУЗДРАВ»  |
| МО                        | Медицинская организация   |
| ПО                        | Программное обеспечение   |
| ТФОМС                     | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования   |
| Система-112               | Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»   |
| ОС                        | Операционная система  |
| СМП                       | Скорая медицинская помощь   |
| Рабочее время поликлиники | Время работы медицинских организаций, участвующих в оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме, преимущественно по территориально-участковому принципу      |

- 3.5. завершать обработку вызова в оперативной обстановке АСУ «Скорая помощь» при поступлении соответствующего статуса из МИС «КУЗДРАВ» поликлиники;
- 3.6. в случае необходимости отменить поликлинику, назначенную для обслуживания вызова, и вернуть карту вызова в раздел «Оперативная обстановка» АСУ «Скорая помощь» для передачи вызова бригаде СМП.

#### **4. Функционал МИС «КУЗДРАВ»**

Функционал МИС «КУЗДРАВ» в части обработки неотложных вызовов позволяет:

- 4.1. получать вызовы со станций и отделений скорой медицинской помощи Кемеровской области – Кузбасса, в рамках зон обслуживания поликлиники;
- 4.2. принимать вызов в работу с указанием врача поликлиники, который назначается для обслуживания неотложного вызова;
- 4.3. отправлять статус «вызов принят в работу поликлиникой» в АСУ «Скорая помощь»;
- 4.4. завершать обслуживание неотложного вызова, с указанием сведений о враче, осуществившем фактический выход к пациенту на дом;
- 4.5. отправлять статус «вызов обработан поликлиникой» в АСУ «Скорая помощь».

#### **5. Порядок взаимодействия в штатном режиме**

Порядок интеграционного взаимодействия при обслуживании неотложных вызовов, полученных поликлиниками со станций и отделений скорой медицинской помощи представлен на рисунке 5.1.

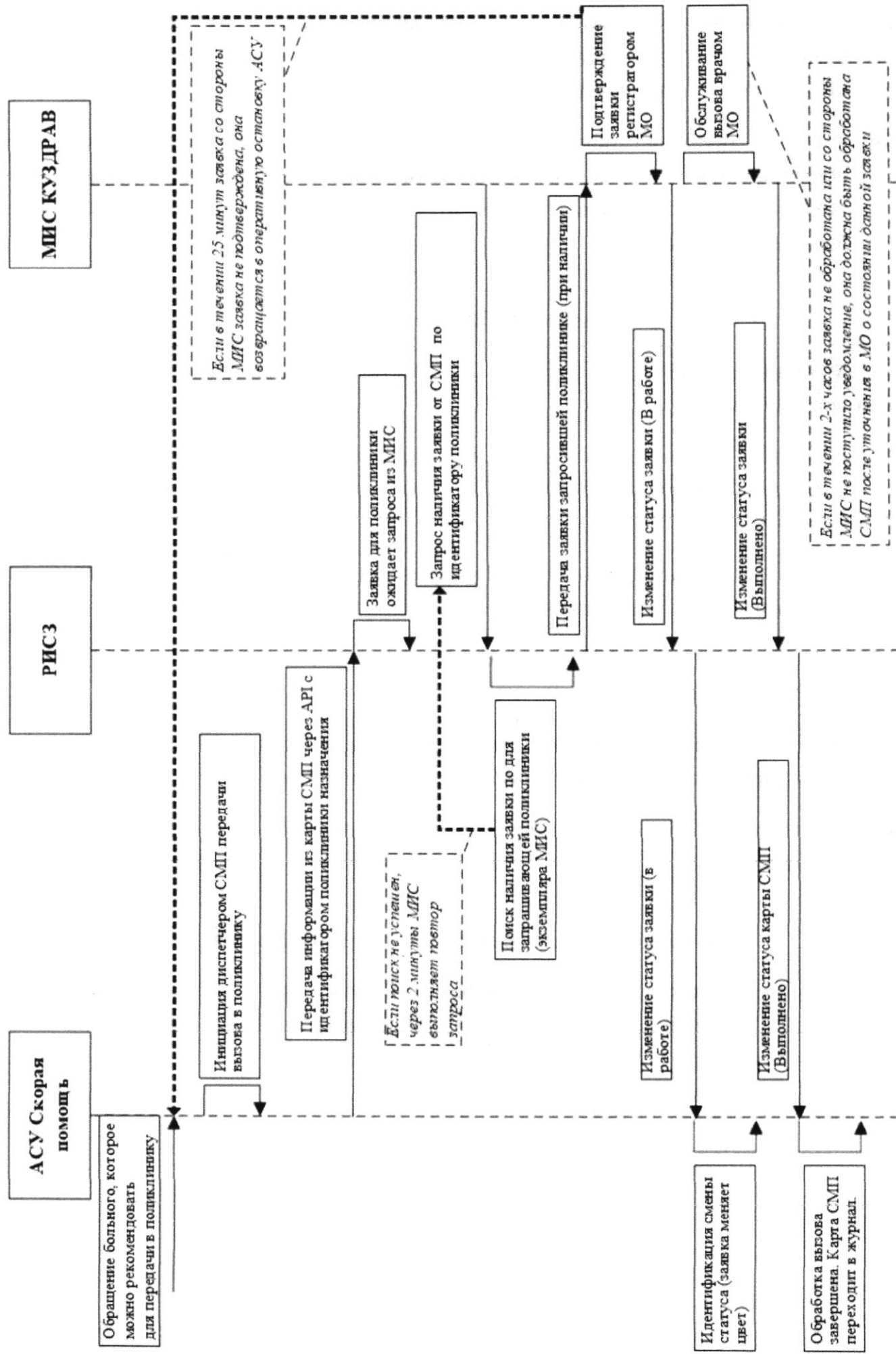


Рисунок 5.1

Заявитель совершает телефонный звонок по номеру 03 (103). Диспетчер скорой медицинской помощи (далее СМП) фиксирует поступившую от Заявителя информацию в АСУ «Скорая помощь». Если Заявитель обратился в Службу 112, сведения о нем будут доступны диспетчеру СМП в АСУ «Скорая помощь» согласно интеграционному взаимодействию между информационными системами.

В АСУ «Скорая помощь» из общего числа обращений, поступающих на станции и отделения скорой медицинской помощи Кемеровской области – Кузбасса, определяются вызовы, которые могут быть рекомендованы для передачи на обслуживание в поликлинику. Такие вызовы помечаются дополнительной отметкой «Может быть рекомендован для отправки в поликлинику» (статусы вызовов приведены в Приложении 1 к настоящему регламенту).

Передача неотложных вызовов из отделений, станций (подстанций) скорой медицинской помощи в медицинские организации, участвующие в оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме осуществляется по территориально-участковому принципу в рабочее время поликлиник (согласно классификатору территориального прикрепления, к амбулаторно-поликлиническим учреждениям Кемеровской области ТФОМС). В выходные и праздничные дни – в рабочее время дежурных поликлиник.

Для передачи неотложного вызова на обслуживание в территориальную поликлинику диспетчер СМП должен выполнить в АСУ «Скорая помощь» последовательность действий, согласно разделу 1-3 «Инструкции по передаче неотложных вызовов», представленной в Приложении 2 к настоящему регламенту.

Регистратор поликлиники в МИС «КУЗДРАВ» в разделе «Журнал неотложных вызовов» получает информацию от службы скорой помощи о необходимости оказания помощи на дому пациенту. Для приема неотложного вызова регистратор подтверждает прием информации от службы СМП согласно разделу 2 «Инструкции по обработке неотложных вызовов в МИС «КУЗДРАВ», представленной в Приложении 3 к настоящему регламенту.

При отправке неотложного вызова в автоматическом режиме на обслуживание в поликлинику из АСУ «Скорая помощь» у карты вызова устанавливается статус «Передан в поликлинику» с указанием

наименования поликлиники и ее адреса. Карта вызова в оперативной остановке меняет цветовую индикацию на желтый.

Настройками АСУ «Скорая помощь» установлено контрольное время (25 минут), в течении которого поликлиника должна обеспечить прием вызова в работу с указанием врача, назначенного для выхода к пациенту. По истечении контрольного времени неподтвержденный поликлиникой вызов автоматически возвращается системой на обслуживание в службу СМП.

Регистратор поликлиники проводит мониторинг «Журнала неотложных вызовов» в МИС «КУЗДРАВ». Информация обновляется в фоновом режиме автоматически раз в 2 минуты. Регистратору доступно принудительное обновление журнала в ручном режиме.

При поступлении неотложного вызова регистратор поликлиники подтверждает прием неотложного вызова, указывает ФИО медицинского работника, назначенного для посещения пациента на дому.

При подтверждении регистратором поликлиники приема к обслуживанию неотложного вызова в МИС «КУЗДРАВ», информация поступает в АСУ «Скорая помощь». Происходит смена статуса карты вызова на «Принят поликлиникой» с указанием наименования поликлиники и ее адреса. Карта вызова в оперативной остановке меняет цветовую индикацию на синий.

Согласно Постановлению Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 30 декабря 2021 г. № 844 «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» и Приказа Министерства здравоохранения Кузбасса № 461 от 21.03.2022 «Об организации взаимодействия в части выполнения неотложных вызовов» для обслуживания неотложного вызова врачом поликлиники отведено 2 часа с момента обращения Заявителя в службу СМП. За указанное время, врач поликлиники обязан произвести посещение пациента на дому, по адресу, указанному Заявителем и входящую в территориальную зону обслуживания поликлиники вне зависимости от места регистрации пациента и поликлинического прикрепления. После оказания первичной помощи пациенту на дому, регистратор вносит информацию в «Журнал обработки неотложных вызовов» о враче, обработавшем вызов Заявителя.

Сведения о завершении обслуживания, внесенные в МИС «КУЗДРАВ» поступают в АСУ «Скорая помощь». Карта вызова в АСУ «Скорая помощь» закрывается с результатом реагирования «Обслужен поликлиникой» и перемещается в Журнал обслуженных вызовов. В МИС «КУЗДРАВ» обслуженный неотложный вызов перемещается в раздел Завершенные заявки «Журнала неотложных вызовов».

Обмен данными при интеграционном взаимодействии в АСУ «Скорая помощь» фиксируется в «Журнале передачи сведений в другие ДДС» и журнале «Взаимодействия с внешними службами». Журналы используются для формирования отчётных сведений по распределению неотложных вызовов по поликлиникам, а также определения эффективности оказания медицинскими организациями гражданам скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме.

В случае поступления информации диспетчеру СМП об ухудшении состояния больного или информации от поликлиники о невозможности обслуживания вызова, диспетчер СМП выполняет отмену назначения поликлиники и возвращает вызов в оперативную обстановку для оказания помощи бригадой скорой медицинской помощи.

## **6. Порядок взаимодействия в нештатном режиме**

Основные виды нештатных ситуаций при интеграционном взаимодействии АСУ «Скорая помощь» и МИС «КУЗДРАВ» при обработке неотложных вызовов:

6.1. Нарушение сроков обработки неотложных вызовов со стороны медицинских организаций

6.1.1. Нарушение сроков подтверждения приема поликлиникой неотложного вызова в установленные сроки.

Настройками АСУ «Скорая помощь» установлено контрольное время (25 минут), в течении которого поликлиника должна обеспечить прием вызова в работу с указанием врача, назначенного для выхода к пациенту. По истечении контрольного времени неподтвержденный поликлиникой вызов автоматически возвращается системой на обслуживание в службу СМП.



Обслуживание возвращенного вызова происходит согласно порядку оказания медицинской помощи отделениями, станциями (подстанциями) СМП.

Любое промедление при принятии неотложного вызова поликлиникой приводит к сокращению времени, отведенного на посещение пациента.

#### 6.1.2. Нарушение сроков обслуживания поликлиникой неотложного вызова в установленные сроки

В случае невнесения информации о завершении обслуживания в течении 2 часов с момента обращения Заявителя в службу СМП заявка возвращается на обслуживание в службу СМП. Происходит смена статуса карты вызова на «Отменен (неотл)». У карты вызова в оперативной остановке отменяется цветовая индикация. Обслуживание возвращенного вызова происходит согласно порядку оказания медицинской помощи отделениями, станциями (подстанциями) СМП.

При этом может произойти обслуживание одного обращения Заявителя сотрудниками сразу двух медицинских организаций (двойное реагирование). Сотрудник поликлиники может осуществить выход к пациенту для оказания неотложной помощи, но не уведомить об этом службу СМП. Служба СМП, не получив подтверждение об обслуживании, обязана направить бригаду на выезд. При этом время реагирования на вызов увеличивается на 2 часа, как следствие возрастает среднее значение контролируемого времени обслуживания всех вызовов станции скорой медицинской помощи, что негативно отражается на общей статистике работы станции.

### 6.2. Отсутствие технического обеспечения для интеграционного взаимодействия

#### 6.2.1. Отсутствие электроэнергии

При отсутствии электроснабжения в здании медицинской организации специалист МО, ответственный за энергоснабжение, обязан обеспечить перевод помещения на резервную (альтернативную) систему электроснабжения для обеспечения бесперебойного интеграционного взаимодействия АСУ «Скорая помощь» и МИС «КУЗДРАВ».

Сотрудник, ответственный за прием и регистрацию неотложных вызовов, должен незамедлительно связаться с медицинской организацией, участвующей в оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи (отделения, станции и подстанции скорой медицинской помощи) по телефону и сообщить о невозможности приема неотложных вызовов в автоматическом режиме.

До восстановления режима энергоснабжения прием и обработка неотложных вызовов производится в ручном режиме (передача сведений по телефону).

#### 6.2.2. Отсутствие интернета

При отсутствии интернета на рабочем месте регистратора медицинской организации техническому специалисту МО необходимо незамедлительно произвести переключение на резервный канал Интернет для обеспечения бесперебойного интеграционного взаимодействия АСУ «Скорая помощь» и МИС «КУЗДРАВ».

Сотрудник, ответственный за прием и регистрацию неотложных вызовов, должен незамедлительно связаться с медицинской организацией, участвующие в оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи (отделения, станции и подстанции скорой медицинской помощи) по телефону и сообщить о невозможности приема неотложных вызовов в автоматическом режиме.

До восстановления подключения к сети Интернет прием и обработка неотложных вызовов производится в ручном режиме (передача сведений по телефону).

#### 6.2.3. Отсутствие доступа к МИС «КУЗДРАВ»

При отсутствии доступа к системе МИС «КУЗДРАВ» регистратор медицинской организации обязан:

- незамедлительно сообщить техническому специалисту своей медицинской организации об отсутствии доступа в систему;
- незамедлительно уведомить службу СМП, о проблемах приема поликлиникой неотложных вызовов, переданных в автоматическом режиме;

- обеспечить наличие телефонной связи для приема неотложных вызовов от службы СМП, переданных в ручном режиме;
- уведомить службу СМП, о восстановлении приема поликлиникой неотложных вызовов, для возобновления передачи в автоматическом режиме.

До восстановления доступа к МИС «КУЗДРАВ» прием и обработка неотложных вызовов производится в ручном режиме (передача сведений по телефону).

При отсутствии доступа к системе МИС «КУЗДРАВ» технический специалист медицинской организации обязан:

- определить и устранить причину отсутствия доступа к системе МИС «КУЗДРАВ»;
- в случае невозможности устранить причину отсутствия доступа к системе МИС «КУЗДРАВ» самостоятельно, обратиться в службу поддержки ГАУЗ КМИАЦ по телефону 8 (3842) 68-05-05.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Медицинские организации, участвующие в оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи несут ответственность за:

- обеспечение в здании системы резервного источника электроснабжения, резервирование канала Интернет, доступность телефонных линий;
- передачу неотложных вызовов для обслуживания в поликлинику в автоматическом (определяется по зонам) или ручном режимах;
- отслеживание в «Оперативной обстановке» обслуживания неотложного вызова поликлиникой через изменения статусов, поступающих из МИС «КУЗДРАВ»;
- обеспечение реагирования в случае отсутствия обслуживания неотложного вызова поликлиникой в установленные настоящим Регламентом сроки;

- обеспечение реагирования при повторном обращении Заявителя, в случае ухудшения состояния больного;
- вносить изменения в справочники зон обслуживания поликлиник АСУ «Скорая помощь» по запросу медицинских организаций, участвующих в оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме по территориально-участковому принципу.

7.2. Медицинские организации, участвующие в оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме, преимущественно по территориально-участковому принципу несут ответственность за:

- обеспечение в здании системы резервного источника электроснабжения, резервирование канала Интернет, доступность телефонных линий;
- своевременное подтверждение приема неотложного вызова поликлиникой;
- своевременность обслуживания неотложного вызова, а также информирование службы СМП о завершении обслуживания неотложного вызова в установленные Регламентом сроки для исключения двойного реагирования на обращение Заявителя;
- своевременное информирование медицинских организаций, участвующие в оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи (Приложение 1) об изменении территориально-участковой зоны обслуживания населения, утвержденной ТФОМС.

**Статусы обработки неотложного вызова**

| <b>№</b> | <b>Цвет строки</b> | <b>Статус</b>     | <b>Описание</b>  |
|----------|--------------------|-------------------|--|
| 1        | Желтый             | Отправлен (неотл) | Отправлен на обслуживание в поликлинику автоматически, не подтвержден  |
| 2        | Синий              | Принят (неотл)    | Вызов подтвержден поликлиникой, взят в работу  |
| 3        | Розовый            | Отправлен (неотл) | Вызов передан в ручном режиме  |
| 4        | Красный            | Отправлен (неотл) | Отправлен на обслуживание в поликлинику автоматически, не подтвержден более 15 мин. Предупреждение, что по истечении 25 мин произойдет возврат на обслуживание в СМП |
| 5        | Белый              | Отменен (неотл)   | Возвращен на обслуживание в службу СМП.  |

## Инструкция

### Передача неотложных вызовов в поликлинику из АСУ «Скорая помощь»

В АСУ «Скорая помощь» из общего числа обращений, определяются вызовы, рекомендованные для передачи на обслуживание в поликлинику. Такие вызовы помечаются дополнительной отметкой «Может быть рекомендован для отправки в поликлинику»

The screenshot shows the ASU 'Emergency' interface. At the top left, there is a clock showing 10:10 and a version number 'Версия 1.37.0 от 25 февраля 2022 00:00'. Below the clock is a sidebar with icons for 'Мониторинг', 'Новый КТ', 'Опер. обст.', and 'Госпитализация'. The main area displays 'Редактирование для НП (№1 от 28.02.2022) Действия'. Below this, there is a status 'Может быть рекомендован для передачи в поликлинику'. The 'Общая информация' section shows 'Повод: Высокая температура' and 'Спецотметки: Класс 4(K4)'. There is also a 'Примечание к вызову' field.

Для передачи неотложного вызова в поликлинику в контрольном талоне должны быть внесены обязательные сведения:

- «Фамилия»;
- «Возраст»;
- блок КТ «Место вызова» обязательно заполнен с типом «Квартира». Внимание! Адрес места вызова («Регион», «МО», «НП», «Улица», «Дом») должны выбираться из предложенного списка;
- «Квартира».

#### 1. Передача неотложных вызовов в автоматическом режиме

Для передачи вызова в поликлинику в автоматическом режиме диспетчеру необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на кнопку «Действия»;

10:10 Версия 1.37.0 от 25 февраля 2022 00:00

Редактирование для **НП** (№1 от 28.02.2022) Действия ↩

Может быть рекомендован для передачи в поликлинику

Общая информация

Повод: Высокая температура x ▾

Спецотметки: Класс 4(К4) x  
Добавьте спецотметку

Примечание к вызову: Примечание к вызову

- выбрать раздел «Передать вызов в ДДС»;

10:10 Версия 1.37.0 от 25 февраля 2022 00:00

Редактирование для **НП** (№1 от 28.02.2022) Действия ▾

Может быть рекомендован для передачи в поликлинику

Общая информация

Повод: Высокая температура x ▾

Спецотметки: Класс 4(К4) x

Примечание к вызову: Примечание к вызову

Место вызова

только местные объекты

Введите адрес

Тип: Квартира x ▾    Объект: \_\_\_\_\_

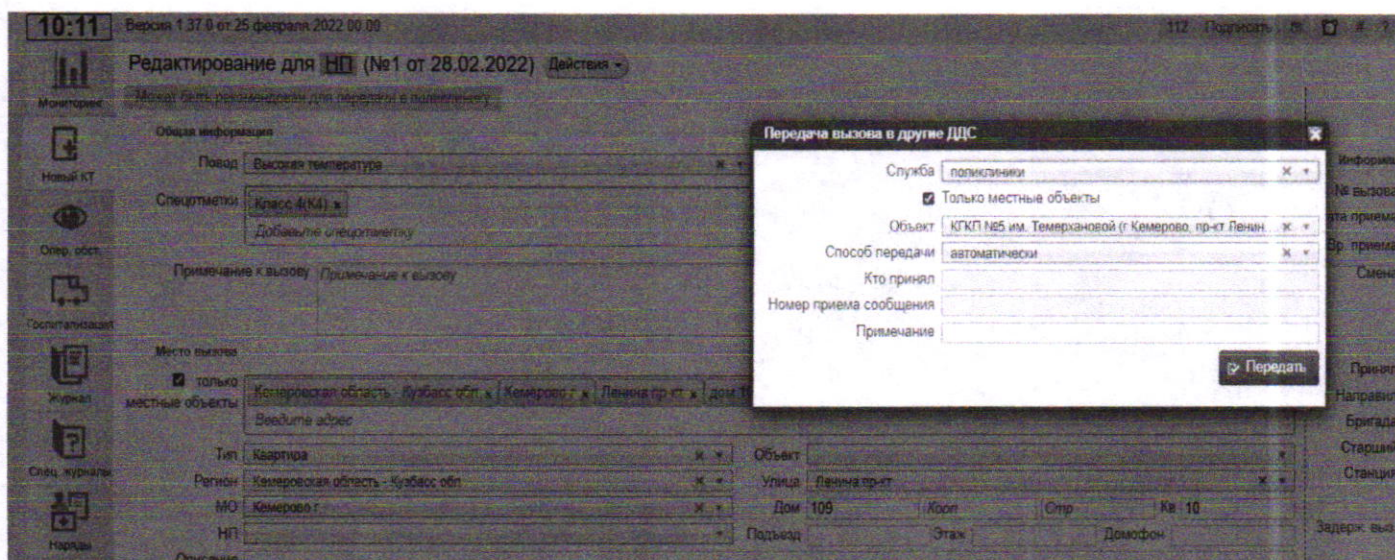
Регион: Кемеровская область - Кузбасс обл x ▾    Улица: Ленина пр-кт

МО: Кемерово г x ▾    Дом: 103    Корп: \_\_\_\_\_

НП: \_\_\_\_\_    Подъезд: \_\_\_\_\_    Эт: \_\_\_\_\_

Описание местоположения

- в открывшемся окне «Передача вызова в другие ДДС» из выпадающего выбрать «Службы» - «Поликлиники». При этом в поле «Объект» автоматически подставится та поликлиника, адрес вызова которой попадает в зону её обслуживания;
- нажать кнопку «Передать».

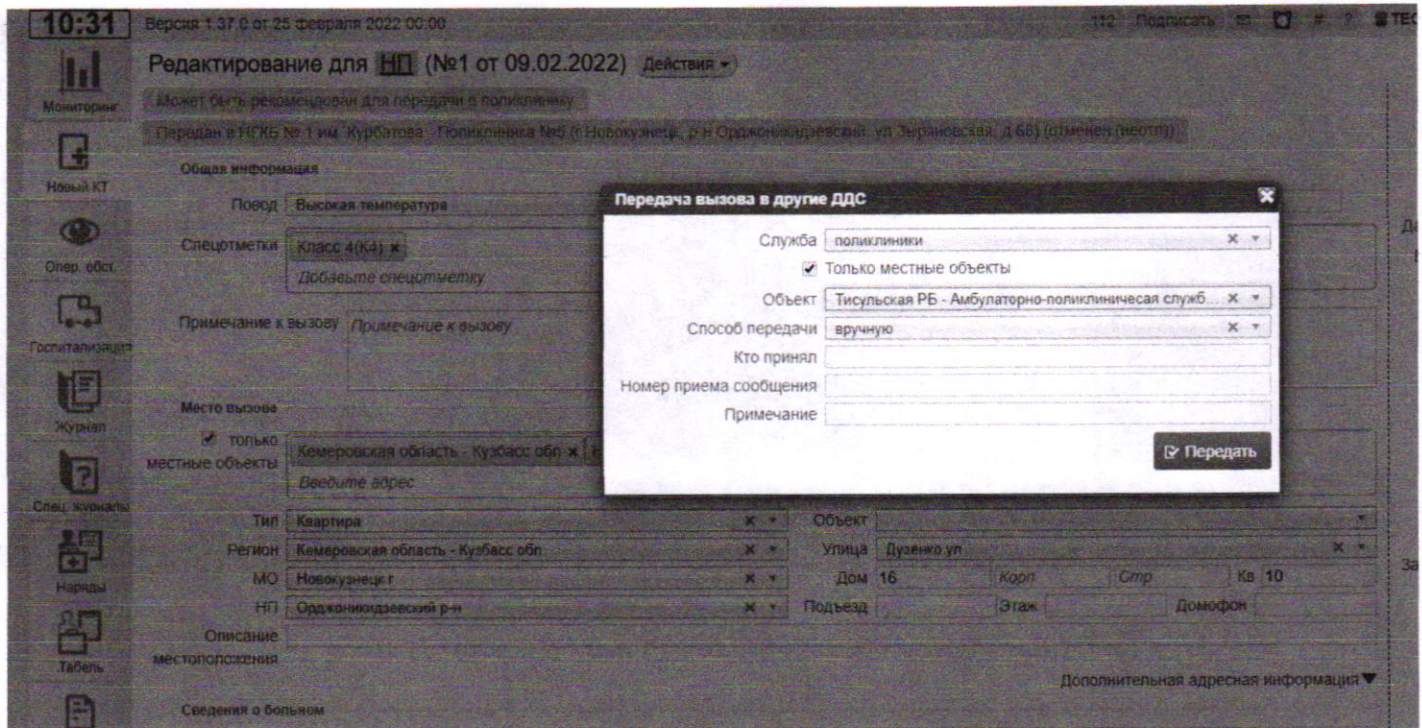


## 2. Передача неотложных вызовов в ручном режиме

В случае невозможности автоматического определения обслуживающей территориальной поликлиники (отсутствии интеграции с поликлиникой) необходимо организовать передачу неотложного вызова в ручном режиме:

- для этого диспетчер обязан связаться по телефону с сотрудником поликлиники, ответственным за прием и регистрацию неотложных вызовов;
- в открывшемся окне «Передача вызова в другие ДДС» из выпадающего выбрать «Службы» - «Поликлиники»;
- из выпадающего списка поля «Объект» выбрать необходимую поликлинику;
- указать «Способ передачи» - «Вручную»;
- заполнить ФИО регистратора поликлиники, принявшего неотложный вызов;
- заполнить номер приема сообщения;
- нажать кнопку «Передать».

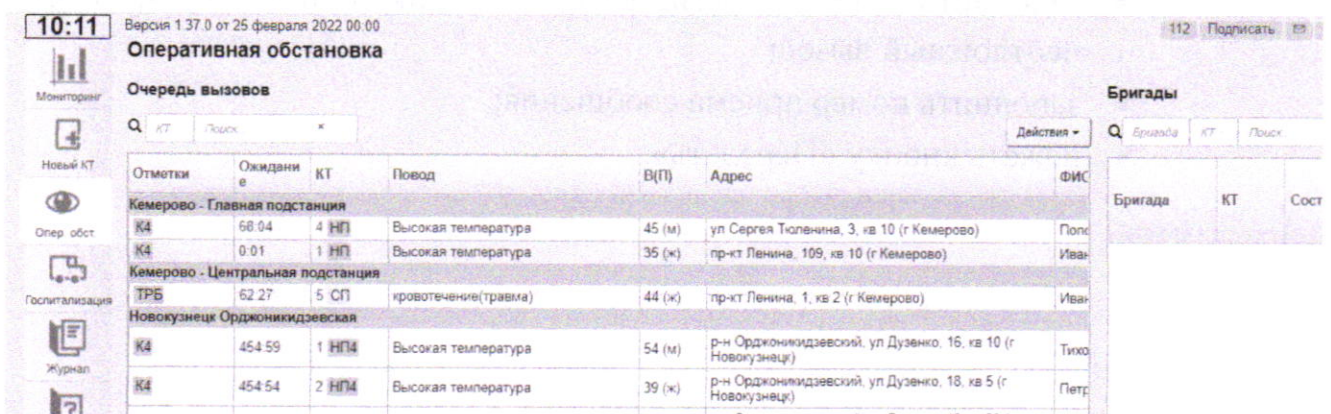




### 3. Контроль обработки переданного в поликлинику неотложного вызова

Для дальнейшей работы с вызовом, который передали в поликлинику, необходимо перейти в раздел «Оперативная обстановка». В блоке «Очередь вызовов» данного режима строка вызова, переданного на обслуживание в поликлинику, закрашивается в определенный цвет в зависимости от статуса вызова:

- желтый цвет – вызов передан, но не принят поликлиникой;



- синий цвет – вызов принят в работу поликлиникой;

10:12 Версия 1.37.0 от 25 февраля 2022 00:00

Оперативная обстановка

Очередь вызовов

КТ Поиск

| Отметки                                  | Ожидание | КТ    | Повод                | В(П)   | Адрес   | ФИО                        |
|--|----------|-------|----------------------|--------|---|----------------------------|
| <b>Кемерово - Главная подстанция</b>     |          |       |                      |        |   |                            |
| K4                                       | 68:05    | 4 НП4 | Высокая температура  | 45 (м) | ул Сергея Тюленина, 3 кв 10 (г Кемерово)                      | Полов Александр Петрович   |
| K4                                       | 0:02     | 1 НП4 | Высокая температура  | 35 (ж) | пр-кт Ленина, 109, кв 10 (г Кемерово)                         | Иванова Галина Петровна    |
| <b>Кемерово - Центральная подстанция</b> |          |       |                      |        |   |                            |
| ТРБ                                      | 62:27    | 5 СП  | кровотечение(травма) | 44 (ж) | пр-кт Ленина, 1 кв 2 (г Кемерово)                             | Иванова                    |
| <b>Новокузнецк Орджоникидзевская</b>     |          |       |                      |        |   |                            |
| K4                                       | 455:00   | 1 НП4 | Высокая температура  | 54 (м) | р-н Орджоникидзевский, ул Дузенько, 16, кв 10 (г Новокузнецк) | Тихонов Артур Вениаминович |
| K4                                       | 454:55   | 2 НП4 | Высокая температура  | 39 (ж) | р-н Орджоникидзевский, ул Дузенько, 18, кв 5 (г Новокузнецк)  | Петрова Алиса Евгеньевна   |
| K4                                       | 451:52   | 3 НП4 | Высокая температура  | 41 (ж) | р-н Орджоникидзевский, ул Дузенько, 18, кв 20 (г Новокузнецк) | Махеева Анна Ильинична     |

- розовый цвет – вызов передан в ручном режиме.

08:46 Версия 1.37.0 от 24 февраля 2022 20:00

Оперативная обстановка

Очередь вызовов

КТ Поиск

| Отметки   | Ожидание | КТ    | Повод               | В(П)   | Адрес                               |
|---|----------|-------|---------------------|--------|-------------------------------------|
| <b>Новокузнецк ГБУЗ КО «Новокузнецкая ССМП»</b> |          |       |                     |        |                                     |
| K4  | 0:03     | 2 НП4 | выс. давление       | 56 (ж) | проезд 2-й, 2 (г Новокузнецк)       |
| K4  | 529:35   | 1 НП4 | Высокая температура | 54 (м) | р-н Орджоникидзевский, Новокузнецк) |
| K4  | 529:28   | 2 НП4 | Высокая температура | 39 (ж) | р-н Орджоникидзевский, Новокузнецк) |
| K4  | 526:26   | 3 НП4 | Высокая температура | 41 (ж) | р-н Орджоникидзевский, Новокузнецк) |
| K4  | 311:45   | 1 НП4 | Высокая температура | 38 (ж) | р-н Орджоникидзевский, Новокузнецк) |

Настройками АСУ «Скорая помощь» установлено контрольное время (25 минут), в течении которого поликлиника должна обеспечить прием вызова в работу с указанием врача, назначенного для выхода к пациенту.

При достижении контрольного времени 15 минут строка вызова в «Оперативной обстановке» меняет цветовую индикацию на красный.

10:39 Версия 1.38.9 от 27 июня 2022 13:40

### Оперативная обстановка

Очередь вызовов

Q КТ Поиск x Действия

| Статус   | Ожидани | КТ   | Повод | В(П)                                | Адрес   |
|--|---------|------|-------|-------------------------------------|---|
| <b>Анжеро-Судженской ГБ ОСМП</b>                 |         |      |       |                                     |   |
| ПОВТ К4 112                                      | 0:19    | 1855 | НП    | выс. давление давление 160/90       | Небог 72 (ж) пер Пушкина, 2, кв 24 (г Анжеро-Судженск)  |
| <b>Кемерово - Главная подстанция</b>             |         |      |       |                                     |   |
| К4 112   | 1:07    | 1855 | НП    | облит ноги 112, Выписка с больницы  | 84 (ж) ул Сидоряков-Вардейцев, 320, кв 131 (г Кемерово) |
| К4 112   | 0:56    | 41   | НП    | выс. давление Каранбанова, 74       | Давле 74 (ж) б-р Строителей, 31, кв 29 (г Кемерово)     |
| К4 П 112   | 0:03    | 63   | НП    | Психоз (лечился) Тихонов, мужч, 39  | ле 39 (м) ул Патриотов, 35, кв 236 (г Кемерово)         |
| <b>Кемерово - подстанция ООО "Скорая помощь"</b> |         |      |       |                                     |   |
| К4 112   | 0:12    | 8    | НП    | выс. давление Пасько, женщ, 71      | год Д 71 (ж) ул Инициативная, 123А, кв 46 (г Кемерово)  |
|  | 0:37    | 6    | ПП    | Последствия инсульта, не уточненные | 63 (ж) ул Александрова, 15, кв 8 (г Кемерово)           |

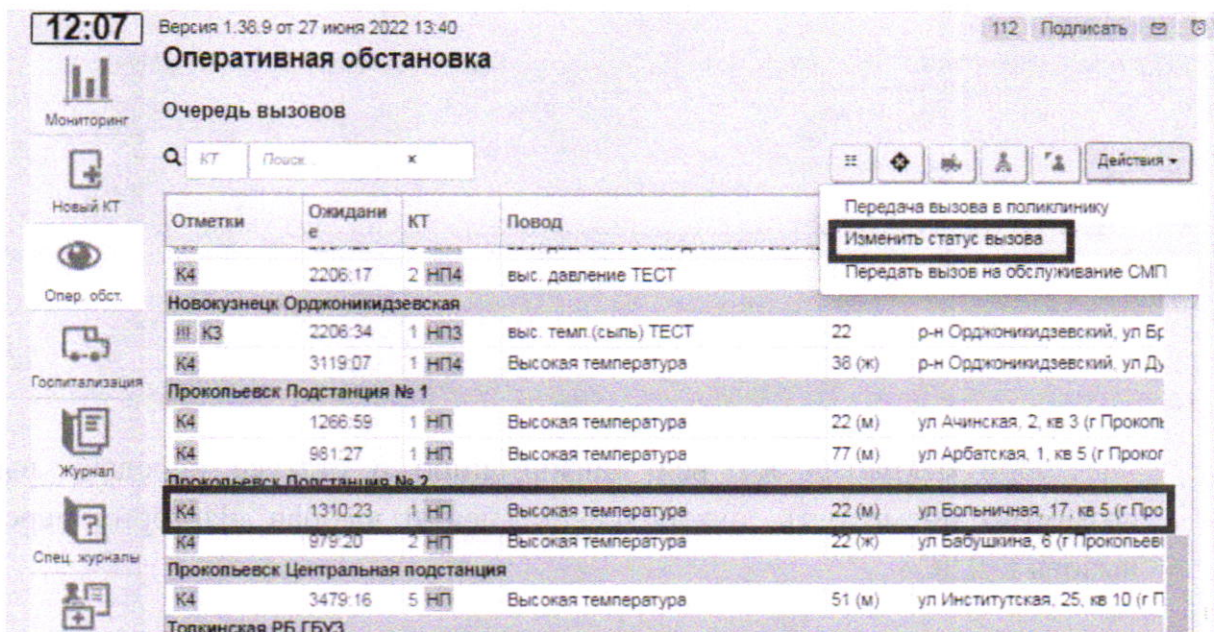
По истечении контрольного времени неподтвержденный поликлиникой вызов автоматически возвращается системой на обслуживание в службу СМП в раздел «Оперативная обстановка».

Обслуживание возвращенного вызова происходит согласно порядку оказания медицинской помощи отделениями, станциями (подстанциями) СМП.

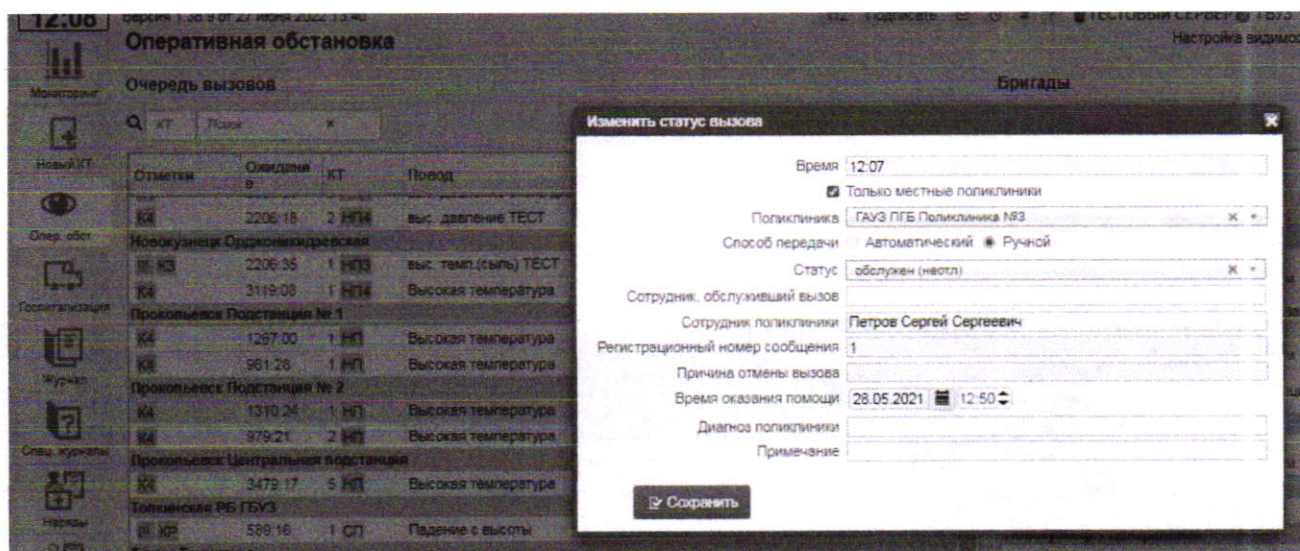
В случае передачи неотложного вызова в автоматическом режиме после завершения обслуживания поликлиникой и получения информации в АСУ «Скорая помощь» о враче, осуществившего выход к пациенту на дом, КТ переходит в раздел «Журнал».

В случае передачи неотложного вызова в ручном режиме после завершения обслуживания поликлиникой, диспетчер принимает звонок от регистратора поликлиники, вносит информацию о враче, осуществившего выход к пациенту на дом.

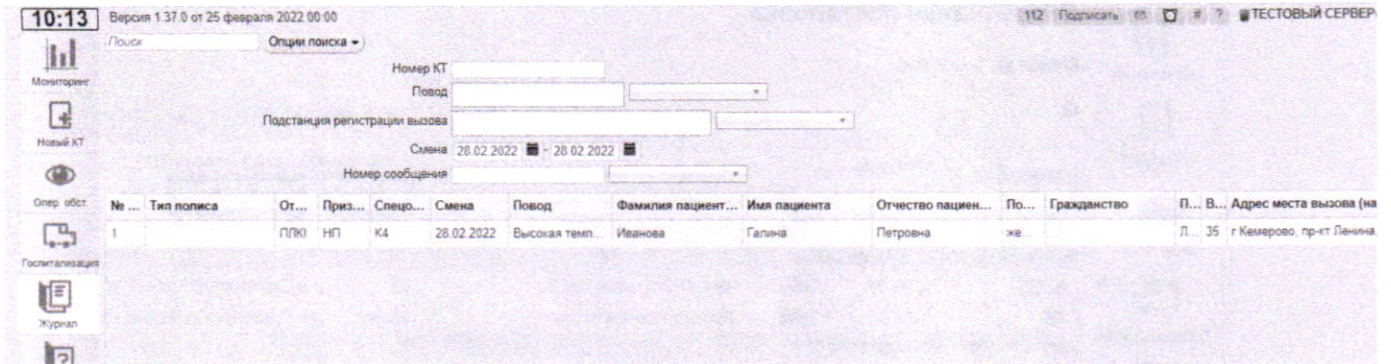
Для этого в «Оперативной обстановке» в блоке «Очередь вызовов» данного режима выбрать строку вызова, переданного на обслуживание в поликлинику. Затем необходимо нажать на кнопку «Действия», выбрать раздел «Изменить статус вызова».



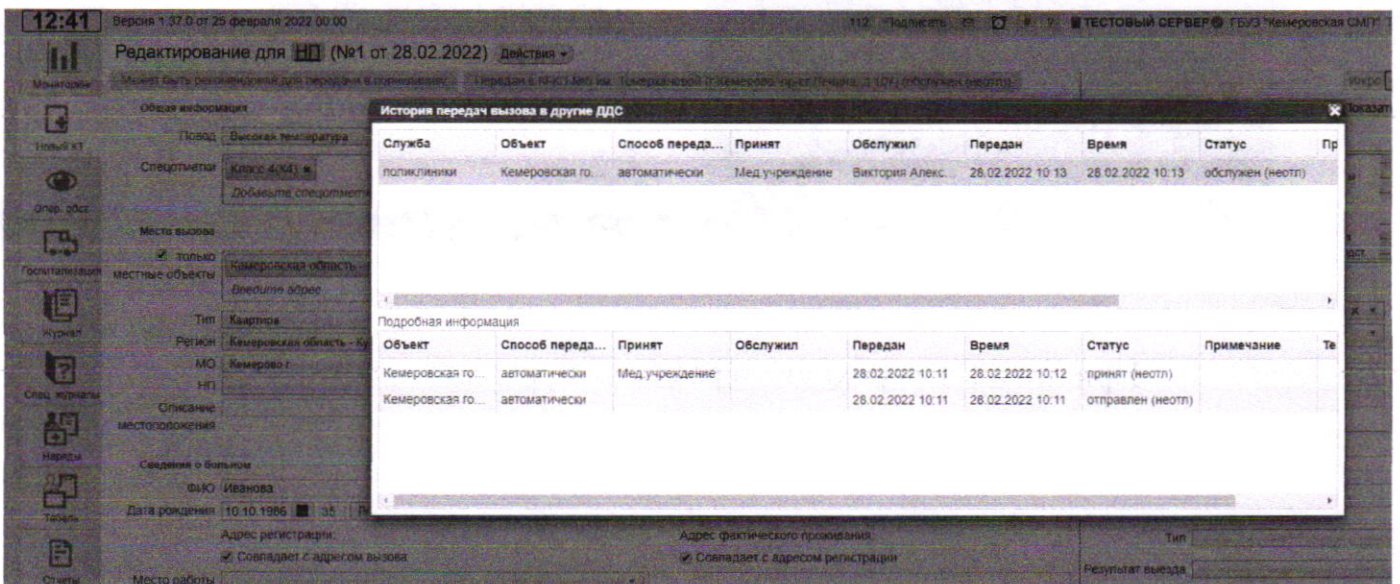
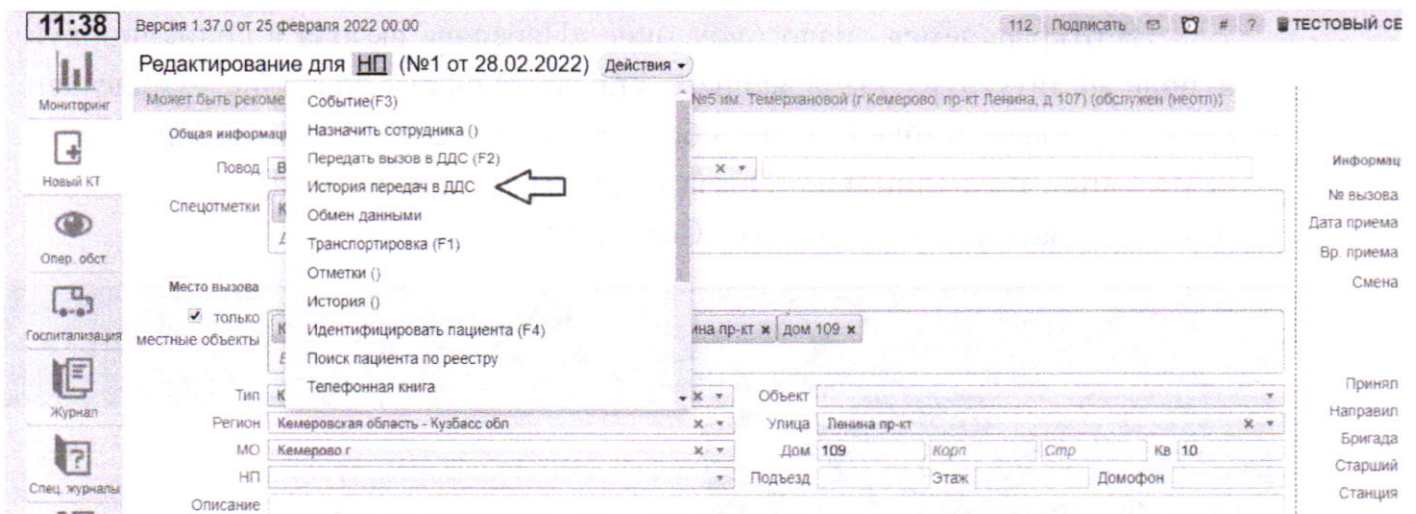
В открывшемся диалоговом окне «Передача вызова в поликлинику» в поле «Статус» из выпадающего списка выбрать значение «Обслужен (неотл)». Указать ФИО врача, обслужившего неотложный вызов, в поле «Сотрудник поликлиники». Обязательно заполнить поле «Время оказания помощи». Затем нажать кнопку «Сохранить».



При этом КТ переходит в раздел «Журнал».



При открытии КТ всю информацию о статусе передачи вызова возможно посмотреть, нажав «Действие» и выбрав «История передачи вызова в ДДС»



#### 4. Принудительное возвращение неотложного вызова для обслуживания отделениями, станциями (подстанциями) СМП.

В случае необходимости, назначенная поликлиника может быть отменена диспетчером СМП. После отмены, для обработки вызова может быть назначена бригада СМП.

Для этого необходимо нажать на кнопку «Действия». Выбрать пункт «Передать вызов на обслуживание в СМП».

10:16 Версия 1.37.0 от 25 февраля 2022 00:00 112 Подписать

### Оперативная обстановка

Очередь вызовов

КТ Поиск

| Отметки                                  | Ожидание | КТ   | Повод                | В(П)   | Адрес  |                            |
|--|----------|------|----------------------|--------|--|----------------------------|
| <b>Кемерово - Главная подстанция</b>     |          |      |                      |        |  |                            |
| K4                                       | 68.10    | 4 НП | Высокая температура  | 45 (м) | ул Сергея Тюленина, 3 кв 10 (г Кемерово)                     |                            |
| K4                                       | 0.00     | 2 НП | Высокая температура  | 45 (м) | пр-кт Ленина, 1096, кв 10 (г Кемерово)                       | Попов Максим Геннадьевич   |
| <b>Кемерово - Центральная подстанция</b> |          |      |                      |        |  |                            |
| ТРБ                                      | 62.32    | 5 СП | кровотечение(травма) | 44 (ж) | пр-кт Ленина, 1, кв 2 (г Кемерово)                           | Иванова                    |
| <b>Новокузнецк Орджоникидзевская</b>     |          |      |                      |        |  |                            |
| K4                                       | 455.05   | 1 НП | Высокая температура  | 54 (м) | р-н Орджоникидзевский, ул Дузенко, 16, кв 10 (г Новокузнецк) | Тихонов Артур Вениаминович |

- Передача вызова в поликлинику
- Изменить статус вызова
- Передать вызов на обслуживание СМП**

В появившемся диалоговом окне диспетчер может подтвердить передачу вызова на обслуживание СМП, нажатием на кнопку «да».

10:16 Версия 1.37.0 от 25 февраля 2022 00:00 112 Подписать

### Оперативная обстановка

Очередь вызовов

КТ Поиск

| Отметки                                  | Ожидание | КТ   | Повод                | В(П)   | Адрес  |                            |
|--|----------|------|----------------------|--------|--|----------------------------|
| <b>Кемерово - Главная подстанция</b>     |          |      |                      |        |  |                            |
| K4                                       | 68.10    | 4 НП | Высокая температура  | 45 (м) | ул Сергея Тюленина, 3 кв 10 (г Кемерово)                     |                            |
| K4                                       | 0.01     | 2 НП | Высокая температура  | 45 (м) | пр-кт Ленина, 1096, кв 10 (г Кемерово)                       | Попов Максим Геннадьевич   |
| <b>Кемерово - Центральная подстанция</b> |          |      |                      |        |  |                            |
| ТРБ                                      | 62.32    | 5 СП | кровотечение(травма) | 44 (ж) | пр-кт Ленина, 1, кв 2 (г Кемерово)                           | Иванова                    |
| <b>Новокузнецк Орджоникидзевская</b>     |          |      |                      |        |  |                            |
| K4                                       | 455.05   | 1 НП | Высокая температура  | 54 (м) | р-н Орджоникидзевский, ул Дузенко, 16, кв 10 (г Новокузнецк) | Тихонов Артур Вениаминович |
| K4                                       | 454.59   | 2 НП | Высокая температура  | 39 (ж) | р-н Орджоникидзевский, ул Дузенко, 18, кв 5 (г Новокузнецк)  | Петрова Алиса Евгеньевна   |

**Передать вызов на обслуживание СМП**

Передать вызов на обслуживание СМП?

Да Отмена

При этом вызов у поликлиники отменяется.

10:20 Версия 1.37.0 от 25 февраля 2022 00:00 112 Подписать

Редактирование для НП (№2 от 28.02.2022) Действия ▾

Может быть рекомендован для передачи в поликлинику | Передан в КГКП №5 им. Темерхановой (г Кемерово, пр-кт Ленина, д 107) (отменен (неотл))

Общая информация

Повод: Высокая температура x ▾

Спецотметки: Класс 4(K4) x  
Добавьте спецотметку

Примечание к вызову: Примечание к вызову

Место вызова

только местные объекты

Кемеровская область - Кузбасс обл x | Кемерово г x | Ленина пр-кт x | дом 1095 x  
Введите адрес

Мониторинг  
Новый КТ  
Опер. обст.  
Госпитализация  
Журнал

Инд  
№ в  
Дата п  
Вр п  
(  
П  
Нап  
Бр

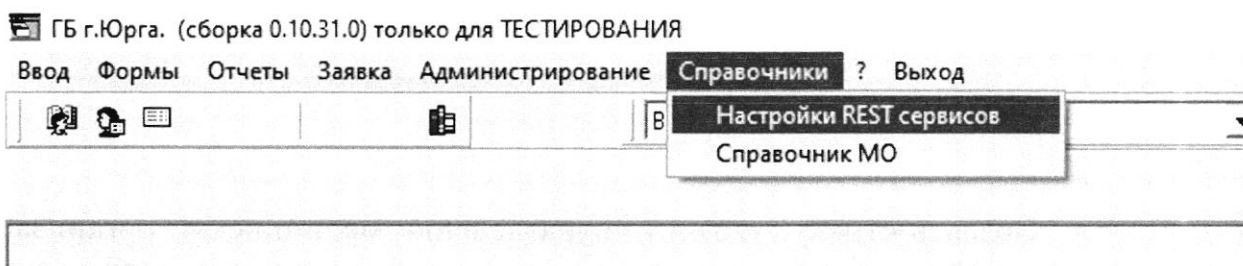
В случае ошибочного возвращения неотложного вызова на обслуживание СМП из поликлиники у диспетчера есть возможность вновь отправить неотложный вызов в поликлинику. Для повторной передачи неотложного вызова в поликлинику необходимо воспользоваться пунктами 1-2 настоящей инструкции.

## Инструкция

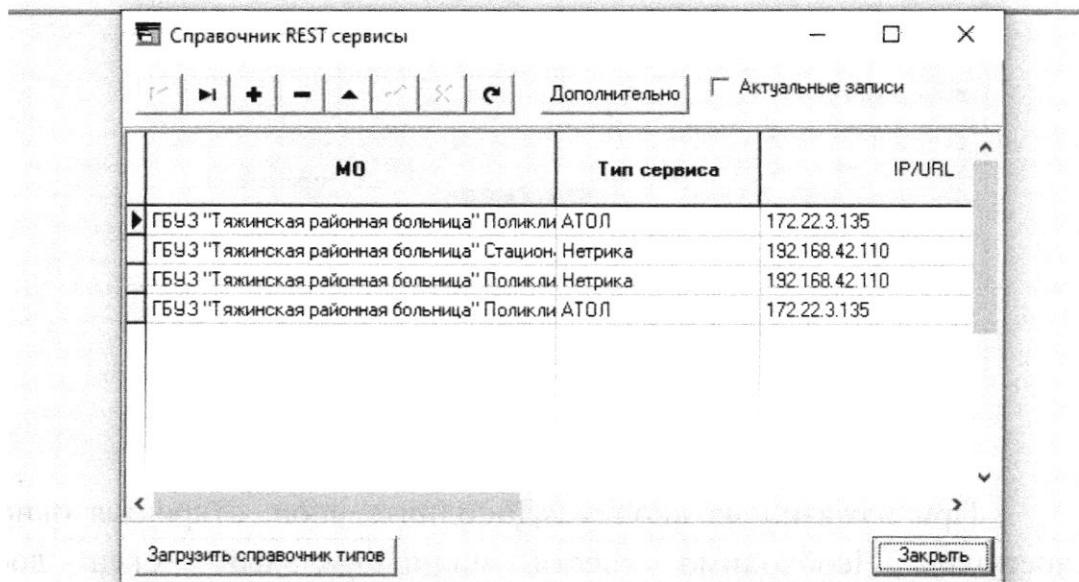
### Обработка неотложных вызовов в МИС «КУЗДРАВ»

#### 1. Настройка МИС «КУЗДРАВ» для получения неотложных вызовов

В рабочем окне МИС «КУЗДРАВ» в разделе «Справочник» необходимо выбрать пункт меню «Настройки REST сервисов».

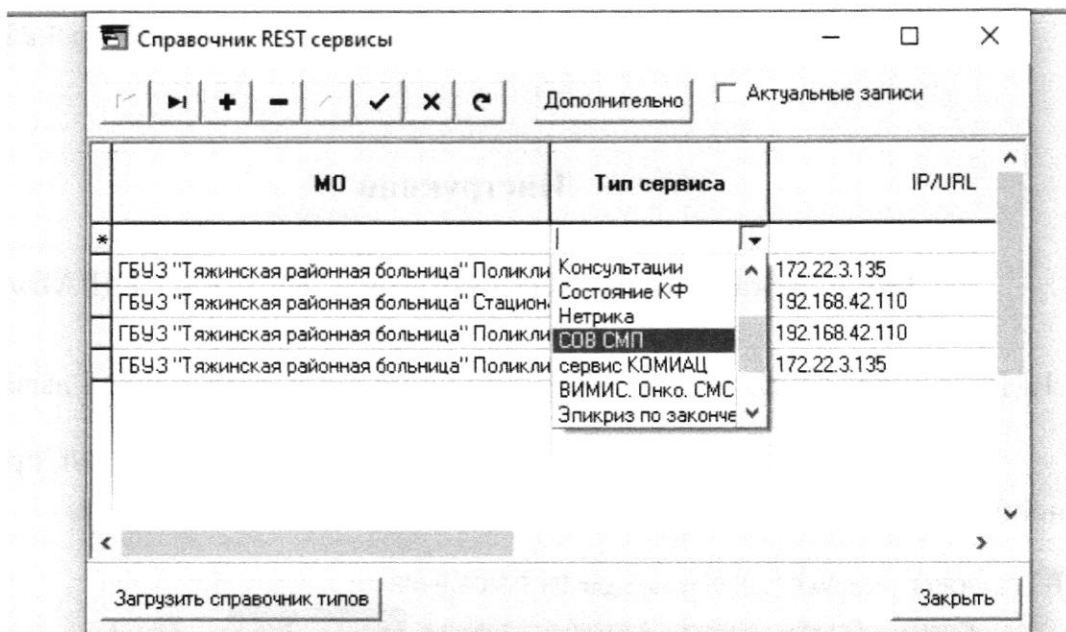


Далее в открывшемся окне «Справочник REST сервисы» необходимо нажать кнопку «Загрузить справочник типов».

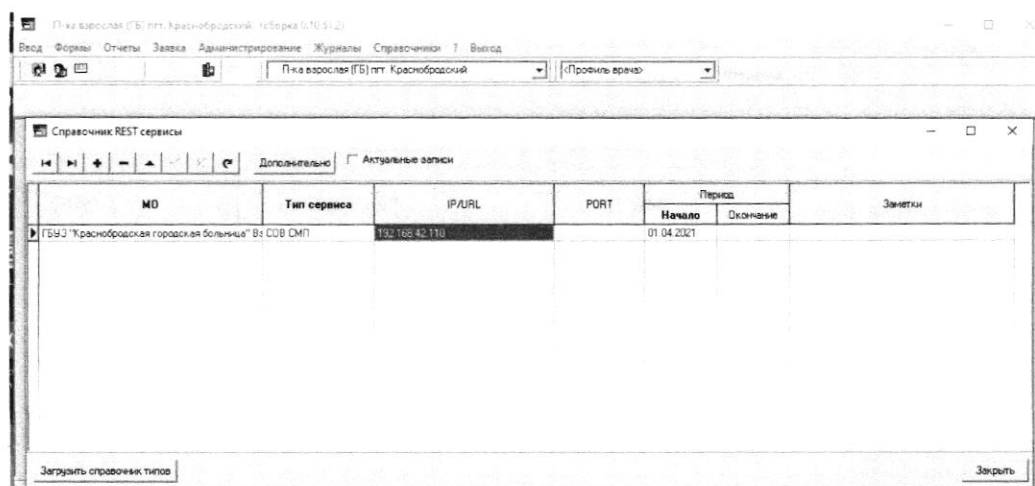


Выбрать из выпадающего списка «Тип сервиса» значение «СОВ СМП».





Создать строку, указать подразделение медицинской организации в поле «МО». В поле «IP\URL» вписать значение 192.168.42.110 (прописываем вручную).

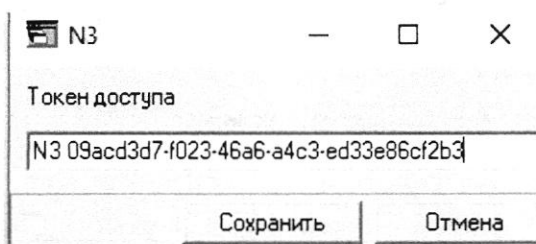


При нажатии на кнопку «Дополнительно», откроется окно «Токен доступа». Необходимо внести индивидуальный токен доступа к промышленному стенду, выданный специалистом службы поддержки ГАУЗ КМИАЦ.

Ссылка на Токены для всех МО:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/15kf12NiHWiOr1xaYTcylrLkaDKI0TaNYeaRhBs7vs8M/edit#gid=1251457210>

При вводе токена необходимо в обязательном порядке поставить “N3”, затем пробел, как указано на рисунке:

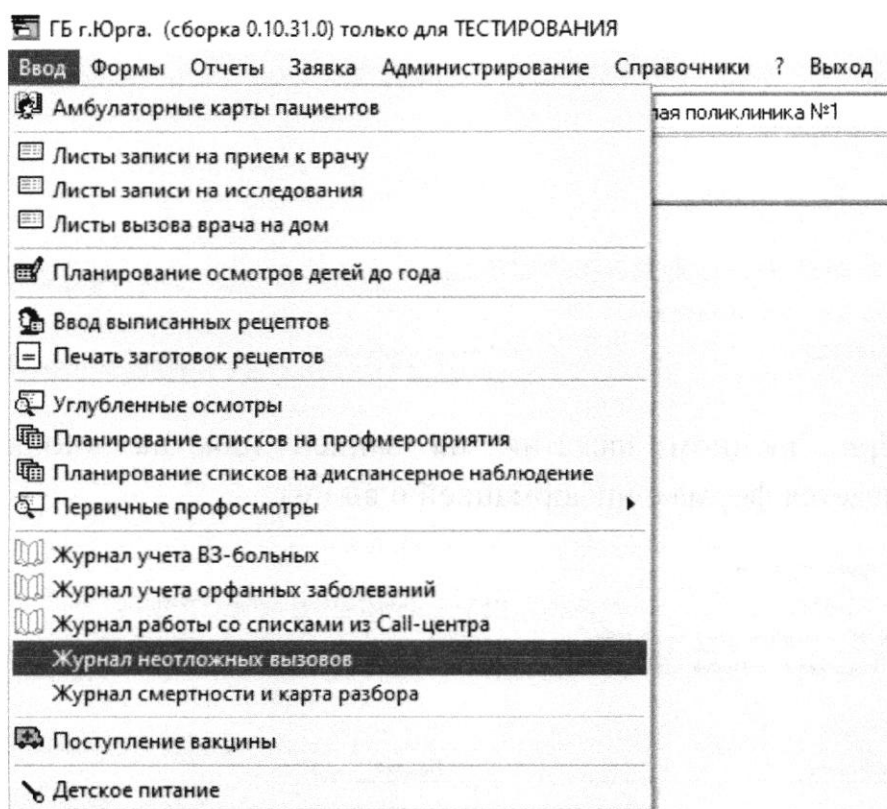


Token dialog box showing the token: N3 09acd3d7-f023-46a6-a4c3-ed33e86cf2b3. Buttons: Сохранить, Отмена.

## 2. Запуск экранной формы для работы с неотложными вызовами

Запуск экранной формы для работы с неотложными вызовами может быть произведен 2 способами:

### 2.1. Вкладка Ввод – Журнал неотложных вызовов



### 2.2. Вкладка Журналы - Журнал неотложных вызовов



Экранная форма разделена на два блока. В верхней части отображаются новые (поступившие) неотложные вызовы, в нижней части отображаются неотложные вызовы, взятые поликлиникой в работу.

Журнал неотложных вызовов

Заявки за период с: 16.03.2022 по: 23.03.2022 Обновить

Новые заявки

Открыть Отчет Показать кэш

| №  | Подраздел | № СМП   | Статус  | Дата получения      | Дата вызова | Пациент                            | Контактные данные | Диспетчер             |
|----|-----------|---------|---------|---------------------|-------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 89 |           | 3039504 | создана | 23.03.2022 15:06:44 | 23.03.2022  | Иванова Мария Ивановна, 1987-10-10 |                   | Манакова Е Викторовна |

Заявки в процессе обработки

Открыть  Только принятые

| № | Подраздел | № СМП | Статус | Дата получения | Дата вызова | Пациент | Контактные данные | Диспетчер |
|---|-----------|-------|--------|----------------|-------------|---------|-------------------|-----------|
|---|-----------|-------|--------|----------------|-------------|---------|-------------------|-----------|

Оператор: Билык Татьяна Анатольевна Закреть

Обновлено в 23.03.2022 15:06:44 Статус: Успешно обновлено

При двойном нажатии на запись или на кнопку «Открыть», открывается форма с информацией о вызове.

Редактирование заявки

№ СМП: 3039504 23.03.2022 Иванова Мария Ивановна, 1987-10-10 Статус: создана

Диспетчер: Манакова Екатерина Викторовна

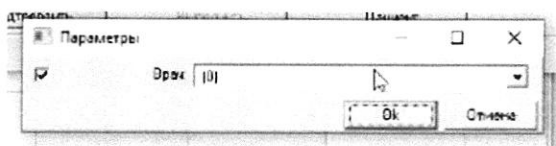
Адрес: г Прокопьевск, ул Механическая, 10, кв 1 (д. 10 кв. 1) Причина: Высокая температура Доп:

Подтвердить Выполнить Пациент Отказать

В форме с информацией о вызове реализована возможность открытия карты пациента. Для этого необходимо нажать кнопку «Пациент». Если карты данного пациента нет МИС, будет предложен импорт (создание).

При нажатии регистратором МО кнопки «Подтвердить», расположенной на форме «Редактирование заявки», открывается

диалоговое окно, в котором из выпадающего списка необходимо выбрать врача, планируемого для выхода к пациенту.



**Внимание!** Подтверждение приема неотложного вызова поликлиникой возможно только под учетной записью с правами «Регистратор».

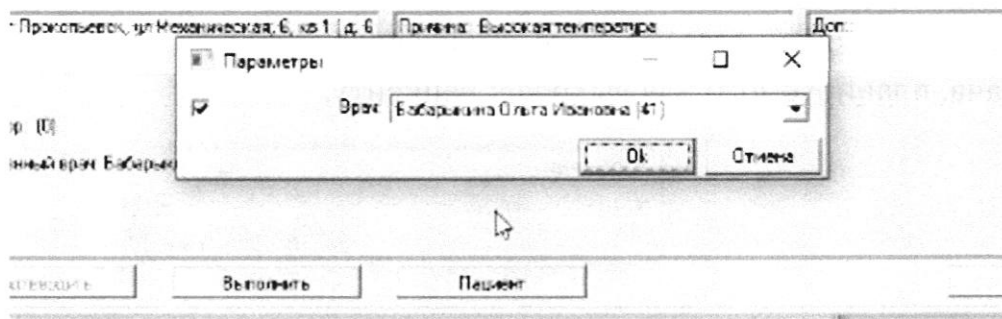
После подтверждения врача, планируемого для выхода к пациенту, информация о приеме вызова поликлиникой отправляется в АСУ «Скорая помощь».

После подтверждения вызова происходит смена статуса, и запись, содержащая информацию о неотложном вызове, переходит в нижний блок. Кнопка «Подтвердить» в окне просмотра информации о вызове, становится не активной

|   |                              |                                    |                      |
|---|------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| № СМП: 3039504  | 23.03.2022                   | Иванова Мария Ивановна, 1987-10-10 | Статус: подтверждена |
| Диспетчер: Манакова Екатерина Викторовна                      |                              |                                    |                      |
| Адрес: г Прокопьевск, ул Механическая, 10, кв 1 (д. 10 кв. 1) | Причина: Высокая температура | Доп.:                              |                      |
| Оператор: (0)   |                              |                                    |                      |
| Назначенный врач: Бабарыкина Ольга Ивановна (41)              |                              |                                    |                      |
| Подтвердить   | Выполнить                    | Пациент                            | Отказать             |

### 3. Внесение сведений о завершении обслуживания неотложного вызова

По факту выполнения обработки вызова врачом, необходимо найти нужную запись в разделе «Заявки в процессе обработки», выделить ее и нажать кнопку «Выполнить». В открывшемся диалоговом окне из выпадающего списка указать врача, который фактически осуществил выход к пациенту. Нажать кнопку «Ок».



#### 4. Работа с отчетами

В форме «Журнал неотложных вызовов» при нажатии на кнопку «Отчет» происходит формирование «Журнала регистрации вызовов от СМП» со сводной информацией по отработанным неотложным вызовам.

**Журнал регистрации вызовов от СМП**

| № п.п. | Дата передачи вызова от СМП | Время передачи вызова от СМП | ФИО диспетчера, передавшего информацию от СМП | ФИО принявшего информацию от СМП | ФИО пациента | Адрес         | Телефон пациента | Причина вызова (повод) | ФИО врача обслужившего вызов | Время передачи информации в СМП о выполнении вызова |
|--------|-----------------------------|------------------------------|---|----------------------------------|--------------|---------------|------------------|------------------------|------------------------------|---|
| 1      | 07.13.2021                  | 00:00                        |   |                                  |              | (д. 65 кв. 5) |                  | Болят голова           | Не указан врач               |   |