

### МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА

#### ПРИКА3

«<u>О</u>У »<u>О</u>У 2022 г.

No 1021

### г. Кемерово

Об утверждении алгоритма проведения телемедицинских консультаций гражданам Кемеровской области-Кузбасса, не достигшим 18 лет, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях на территории Кемеровской области- Кузбасса

В соответствии со статьей 36.2 «Особенности медицинской помощи, оказываемой с применением телемедицинских технологий» Федерального Закона №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом МЗ РФ №965н от 30.11.2017 «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», приказа департамента охраны здоровья населения Кемеровской области №1515 от 05.08.2019 «Об применением организации оказании медицинской помоши телемедицинских технологий на территории Кемеровской области -Кузбасса», письмом Департамента организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровью МЗ РФ №30-2/3856 от 30.12.2021, утверждающему к исполнению Протокол совещания по информационного взаимодействия при оказании медицинской помощи пострадавшим при чрезвычайных ситуациях (в том числе Временный регламент взаимодействия дежурных служб ФЦМК ФГБУ «НМХЦ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России, ТЦМК/РЦ СМП МК, медицинских организаций субъектов РФ и федеральных медицинских организаций по организации и проведению телемедицинских консультаций по пострадавшим в чрезвычайных ситуациях с участием специалистов федеральных медицинских организаций),

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить Алгоритм проведения телемедицинских консультаций гражданам Кемеровской области-Кузбасса, не достигшим 18 лет, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях на территории Кемеровской области Кузбасса (приложение 1);
  - 2. Руководителям медицинских организаций государственной системы

здравоохранения Кемеровской области – Кузбасса, оказывающим медицинскую помощь гражданам Кемеровской области-Кузбасса, не достигшим 18 лет в стационарных условиях:

- 2.1. Организовать проведение телемедицинских консультации в соответствии с Алгоритмом (Приложение 1 к настоящему приказу) в региональном модуле телемедицинской системы ФЦМК ФГБУ «НМХЦ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России, размещенном в центре обработки данных ГАУЗ КМИАЦ (далее подсистеме ТМК);
- 2.2. Назначить лицо, ответственное за организацию проведения телемедицинской консультации таким пациентам в круглосуточном режиме;
- 2.3. В срок до 15.07.2022 года направить информацию об ответственном лице в оперативный отдел ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф» в соответствии с приложением 2, на адрес VipNet (03)Кемерово Обл.центр мед.катастроф АП4 (ВРЕМЕНН);
- 2.4. Обеспечить регистрацию медицинской организации в подсистеме ТМК.
- 2.5.Обеспечить техническое сопровождение IT-специалистами медицинской организации проведения телемедицинской консультации в круглосуточном режиме;
- 2.6. В случае замены ответственных лиц незамедлительно уведомлять оперативный отдел ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф» в установленном порядке.
- 3. Директору ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф» К.С.Радивилко организовать информационное взаимодействие по вопросам проведения телемедицинских консультаций в круглосуточном режиме в соответствии с «Временным регламентом взаимодействия дежурных служб ФЦМК ФГБУ «НМХЦ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России, ТЦМК/РЦ СМП МК, медицинских организаций субъектов РФ и федеральных медицинских организаций по организации и проведению телемедицинских консультаций по пострадавшим в чрезвычайных ситуациях с участием специалистов федеральных медицинских организаций».
- 4. Директору ГАУЗ «Кузбасский медицинский информационноаналитический центр» О.А.Приндуль дополнительно обеспечить:
- 4.1. Условия, необходимые для бесперебойного функционирования подсистемы ТМК с использованием имеющегося технического оснащения;
- 4.2. Доступ пользователей к подсистеме ТМК посредством сети Интернет, в том числе с использованием сертифицированных технических и программных средств криптографической защиты;
- 4.3. По запросу, регистрацию ответственных лиц в подсистеме ТМК медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь гражданам Кемеровской области-Кузбасса, не достигшим 18 лет в стационарных условиях;
- 4.4. Техническое сопровождение IT-специалистов медицинских организаций по работе в подсистеме ТМК.

5. Контроль исполнения приказа возлагаю на начальника Управления по контролю качества безопасности медицинской деятельности, разработки и реализации программ в сфере здравоохранения, работы с обращениями граждан и проектного управления Министерства здравоохранения Кузбасса А.В. Гончаренко.

И.о. министра



О.Е. Абросова

Алгоритм проведения телемедицинских консультаций гражданам Кемеровской области-Кузбасса, не достигшим 18 лет, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях на территории Кемеровской области — Кузбасса

- 1. Действия сотрудников медицинской организации, в которой на стационарном лечении находится гражданин Кемеровской области Кузбасса, пострадавший в чрезвычайной ситуации:
- 1.1. Дежурный врач, принимающий пациента в приемном отделении, после установления диагноза и определения дальнейшей тактики ведения пациента (госпитализация на круглосуточную койку соответствующего профиля или дальнейшее лечение в амбулаторных условиях после оказания необходимого объема экстренной медицинской помощи) незамедлительно информирует лицо, ответственное за организацию телемедицинской консультации, о принятом решении. Время на принятие решения составляет 2 часа с момента поступления пациента в приемное отделение.
- 1.2. Лицо, ответственное за организацию телемедицинской консультации:
- 1.2.1. В случае, если после оказания необходимого объема экстренной медицинской помощи пациент в течение первых 24 часов после поступления будет направлен на амбулаторное лечение, извещает оперативный отдел ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф» по защищенному каналу связи по форме, указанной в приложении 1 к Алгоритму;
- 1.2.2. В случае госпитализации на круглосуточную койку незамедлительно приступает к организации телемедицинской консультации со специалистами федеральных медицинских организаций через регионального оператора, которым является ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф».
  - 1.2.3. Сроки проведения телемедицинской консультации составляют:

Состояние легкой степени тяжести – не позднее 2 часов от момента установления диагноза;

Состояние средней степени тяжести – не позднее 6 часов от момента установления диагноза;

Состояние тяжелой степени – не позднее 12 часов с момента установления диагноза.

1.2.4. Формирует заявку, содержащую жалобы, анамнез, состояние при поступлении и в динамике, объективный статус пострадавшего, результаты лабораторных и инструментальных исследований, выбранную тактику и объем лечения в соответствии с Порядком формирования заявки (приложение 2 к Алгоритму).

- 1.2.5. Отправляет заявку в подсистеме ТМК с указанием профиля консультации, который предварительно согласовывается с оперативным дежурным ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф» по телефону  $\pm 7(3842)362532$ , либо  $\pm 7-906-932-04-59$ .
- 1.2.6. При поступлении ответа от медицинской организации федерального уровня:
- изучает протокол заключения;
- доводит рекомендации до лечащего врача пациента;
- при запросе от медицинской организации федерального уровня организовывает ВКС, либо организовывает необходимое, и возможное с учетом технического оснащения медицинской организации, дообследование;
- по согласованию с медицинской организацией федерального уровня проводит повторные телемедицинские консультации по состоянию пациента в динамике.
- 1.2.7. По результатам проведенной телемедицинской консультации незамедлительно формирует последующее донесение о пострадавшем в ЧС по форме №165/y-05 «Донесение о ЧС (первичное, последующее, заключительное)», с указанием в нем времени и результатов проведенной консультации.
- 1.2.8. Последующее «Донесение о ЧС» направляется в оперативный отдел ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф» установленным порядком.

# 2. Действия оперативного дежурного оперативного отдела ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф»:

- 2.1. При выявлении в первичном и последующих донесениях информации о гражданах Кемеровской области Кузбасса, не достигших 18 лет, пострадавших в чрезвычайных ситуациях связывается с лицом, ответственным за проведение телемедицинской консультации в круглосуточном режиме той медицинской организации, в которой находится пострадавший.
- 2.2. Информирует лицо, ответственное за проведение телемедицинской консультации в круглосуточном режиме о необходимости проведения такому пострадавшему телемедицинской консультации на федеральном уровне, рекомендует профиль, по которому будет проведена консультация. Предварительно согласует профиль консультации с оперативным дежурным ФЦМК ФГБУ «НМХЦ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России.
- 2.3. Вносит в программное обеспечение «Всероссийская система оперативных донесений» информацию о запланированной телемедицинской консультации для пострадавшего, оформляя «последующее донесение».
- 2.4. При поступлении заявки в системе телемедицинских консультаций Кемеровской области Кузбасса проверяет правильность ее заполнения ответственным лицом медицинской организации: наличие жалоб, анамнеза, объективного осмотра, прикрепленных анализов, обследований и профиля консультации.

- 2.5. В случае выявления некорректного или неполного заполнения заявки связывается с лицом, ответственным за проведение телемедицинской консультации в круглосуточном режиме в МО, осуществляет необходимую консультацию по переоформлению некорректных или незаполненных полей.
- 2.6. Отправляет полностью сформированную заявку в федеральную систему ТМК, указав МО консультанта федерального уровня по предварительному согласованию с оперативным дежурным ФЦМК ФГБУ «НМХЦ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России.
  - 2.7. Отслеживает состояние статуса отправленной заявки.
- 2.8. При отклонении заявки по какой-либо причине немедленно информирует лицо, ответственное за проведение телемедицинской консультации в круглосуточном режиме в МО, для устранения замечаний и формирования повторной заявки.
- 2.9. При появлении протокола телемедицинской консультации изучает его, выгружает для дальнейшего использования и хранения.
- 2.10. Вносит результат телемедицинской консультации в программное обеспечение «Всероссийская система оперативных донесений», оформляя «последующее донесение».
- 2.11. В случае нарушения сроков проведения телемедицинской консультации пострадавшему в ЧС, информирует руководителя ГБУЗ «Кузбасский центр медицины катастроф», руководителя медицинской организации, в которой находится пострадавший в ЧС, оперативного дежурного центра управления кризисными ситуациями ФЦМК ФГБУ «НМХЦ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России с указанием причин.

Форма извещения об отсутствии необходимости в телемедицинской консультации пострадавшего в ЧС, не достигшего возраста 18 лет.

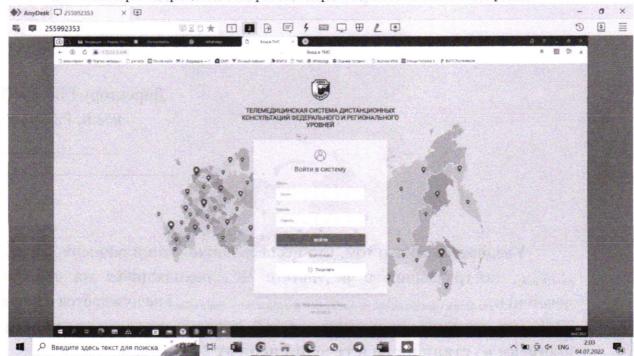
Директору ГБУЗ «КЦМК»,
к.м.н. Радивилко К.С.

Уведомляем Вас о том, что несовершеннолетний пациент (указать ФИО, дата рождения), пострадавший в результате ЧС, находящийся на стационарном лечении в (указать наименование медицинской организации и отделение) не нуждается в проведении ТМК по причине поражения легкой степени тяжести и планируемой выписки из стационара в течении первых 24 часов.

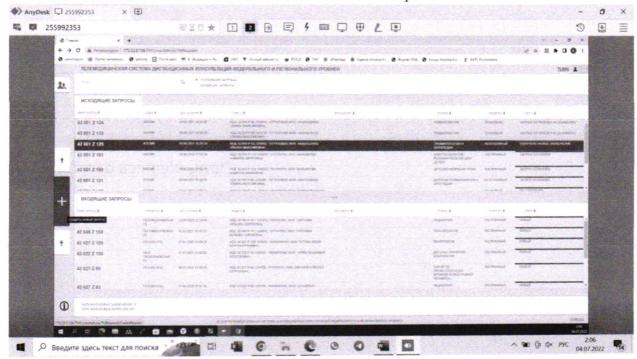
Дата, подпись ответственного лица

# Порядок формирования заявки в системе телемедицинских консультаций Кемеровской области – Кузбасса.

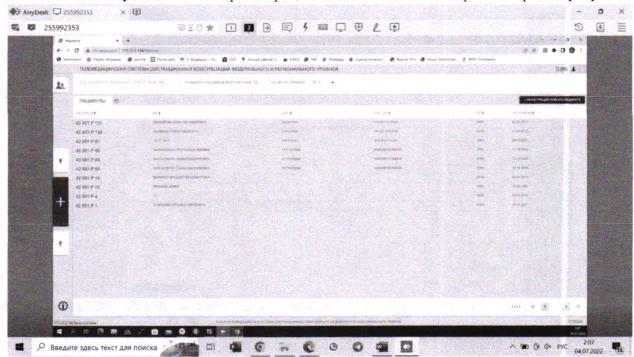
1. После регистрации на стартовой странице ввести логин и пароль.



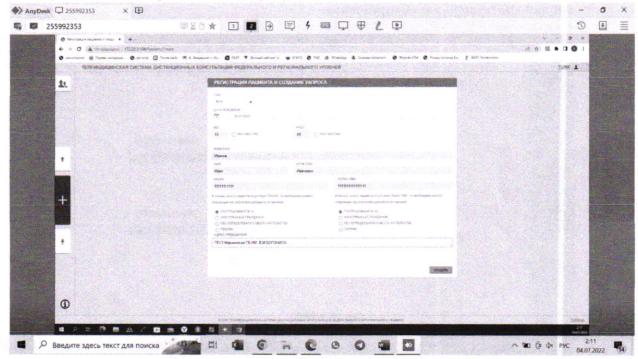
2. Навести на значок «+» для создания нового запроса.



3. Кликнуть по ссылке «регистрация нового пациента» в правом верхнем углу.

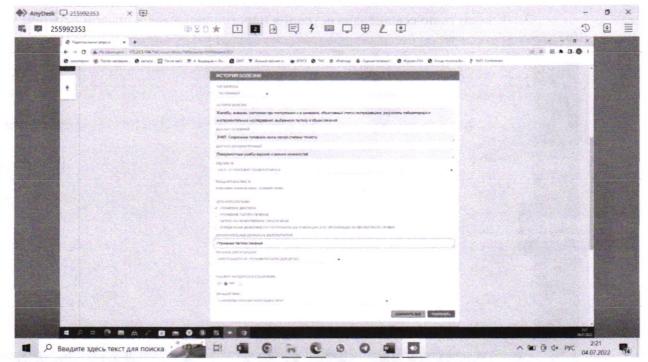


4. Последовательно заполнить все поля в открывшемся поле регистрации и нажать кнопку «Создать» в правом нижнем углу.

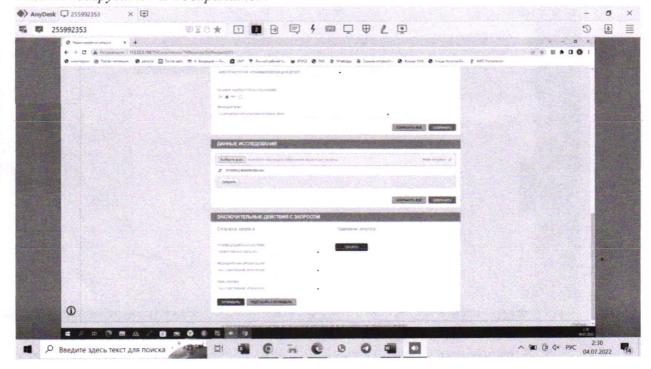


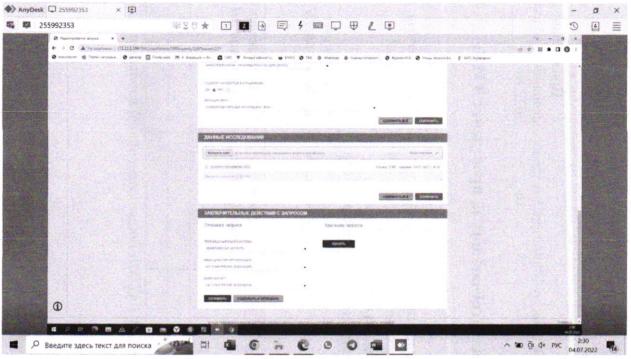
- 5. В открывшемся окне «История болезни» последовательно заполнить все поля.
- в поле «тип запроса» в раскрывающемся списке выбрать экстренный.
- *в поле «история болезни» указать* жалобы, анамнез, состояние при поступлении и в динамике, объективный статус пострадавшего, результаты лабораторных и инструментальных исследований, выбранную тактику и объем лечения и *т.д.*
- !!! Все поля должны быть заполнены (при наличии пустых полей заявка не сохранится)!!!

После заполнения всех полей нажать серую кнопку «Сохранить» в правом нижнем углу.

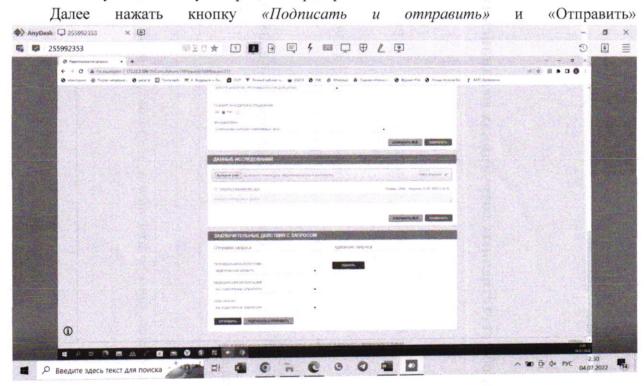


6. Загрузите данные проведённых исследований или эпикриз, содержащий обследования пациента в раздел «Данные исследований». Необходимо нажать кнопку «Выберите файл», а затем после загрузки файла с компьютера нажать последовательно кнопки «Загрузить» и «Сохранить».





- 7. В разделе «Заключительные действия с запросом» необходимо выбрать из раскрывающихся списков:
  - Телемедицинская система Кемеровская область
  - Медицинская организация На усмотрение оператора
  - Консультант На усмотрение оператора



	Приложение 2		
к приказу Министерства здр	авоохранения Кузбасса		
ОТ	2022 №		

## Сведения об ответственных сотрудниках медицинских организациях, отвечающих за проведение ТМК:

Наименование	Ф.И.О	Должность	Телефон	Телефон	Адрес	Адрес почты
MO	ответственного	ответственного	рабочий	служебный	электронной	VipNet
	лица	лица		сотовый (при	почты	
				наличии)	специалиста	
ГАУЗ «Анжееро-	Иванов Иван	Заместитель по	8-(384-53)- 4-16-	8	Zam-	(01)А-Судженск
Судженская	Сергеевич	хирургии	22		hir@gmail.com	Гор.больница АП
городская больница		8 Th. Charles			9827.00 (6)	5
им.А.А.Гороховского»						
ГАУЗ «Анжеро-	Петров Сергей	Ведущий	8-(384-53)-4-18-	8	Progr-	(01)А-Судженск
Судженская	Дмитриевич	программист	32		asgb@mail.ru	Гор.больница АП
городская больница			*			5
им.А.А.Гороховского»						gs

<sup>\*</sup> Курсивом показан пример заполнения, информация об ІТ-специалистах для ГБУЗ КЦМК носит справочный характер