



ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«26» июня 2019 г.

№ 1236

г. Кемерово

**О Плате информатионно-разъяснительной работы по независимой  
оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями  
Кемеровской области в 2019 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ (ред. от 15.12.2017) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План информатионно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2019 году (приложение).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник департамента



М.В. Малин

**КОПИЯ ВЕРНА**

План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2019 году

| №   | Мероприятия  | Период    | Ответственные  |
|-----|--|-----------|--|
| 1   | Повышение информированности потребителей услуг и ответственности о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области:   |           |  |
| 1.1 | Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций   | Постоянно | Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области (далее - ДОЗН КО)<br>Медицинские организации Кемеровской области |
| 1.2 | Размещение на сайтах медицинских организаций информации по целям и задачам независимой оценки качества, результатам независимой оценки качества  | Постоянно | Медицинские организации Кемеровской области  |
| 1.3 | Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и официальных сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить») | Постоянно | ДОЗН КО<br>Медицинские организации Кемеровской области   |

|     |   |              |  |
|-----|---|--------------|--|
| 1.4 | Размещение публикаций по независимой оценке качества в средствах массовой информации (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т. д.)  | 7 публикаций | ДОЗН КО  |
| 1.5 | Размещение на сайтах медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества в 2019 году, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества информации о выполнении мероприятий по устранению недостатков   | Декабрь      | ДОЗН КО<br>Медицинские организации Кемеровской области                       |
| 1.6 | Размещение на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области <a href="http://www.kuzdrav.ru">www.kuzdrav.ru</a> приказа ДОЗН КО о назначении ответственного лица за организацию работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области                                | Июнь 2019    | ДОЗН КО  |
| 1.7 | Размещение информации о независимой оценке качества, популяризация раздела по независимой оценке качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ), в блогах ДОЗН КО   | Ежемесячно   | ДОЗН КО  |
| 2   | Публикация результатов деятельности Общественного совета по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области <a href="http://www.kuzdrav.ru">www.kuzdrav.ru</a> : |              |  |
| 2.1 | Размещение плана работы Общественного совета по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны   | Январь       | Общественный совет по поведению независимой оценки качества условий оказания |

|     |   |               |  |
|-----|---|---------------|--|
|     | здоровья населения Кемеровской области на 2019 год  |               | услугмедицинскими организациями при ДОЗН КО  |
| 2.2 | Размещение перечня медицинских организаций, участвующих в мероприятиях по независимой оценке качества в 2019 году   | Январь        | Общественный совет по поведению независимой оценки качества условий оказания услугмедицинскими организациями при ДОЗН КО |
| 2.3 | Размещение протоколов заседаний<br>Общественного совета по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области   | Ежеквартально | Общественный совет по поведению независимой оценки качества условий оказания услугмедицинскими организациями при ДОЗН КО |
| 2.4 | Размещение предложений<br>Общественного совета по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по совершенствованию деятельности медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества в 2019 году | Декабрь       | Общественный совет по поведению независимой оценки качества условий оказания услугмедицинскими организациями при ДОЗН КО |
| 2.5 | Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году; размещение рейтингов медицинских организаций  | Декабрь       | Общественный совет по поведению независимой оценки качества условий оказания услугмедицинскими организациями при ДОЗН КО |

|   |  |                  |  |
|---|--|------------------|--|
| 3 | <p>Ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества в медицинских организациях частной формы собственности, запланированных на 2019 год (направление информационных писем, консультирование по анкетированию пациентов и приведению официальных сайтов в соответствие с приказом Минздрава России № 956н, консультирование по работе с порталом НОК <a href="http://www.nok.gosminzdrav.ru">www.nok.gosminzdrav.ru</a>)</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Общественный совет по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при ДОЗН КО</p> |
|---|--|------------------|--|