

Приложение  
к приказу ДОЗН КО  
от 30.12.2015 г. № 1728

**План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2016 году**

№	Мероприятия	Период	Ответственные
1	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области:		
1.1	размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества оказания услуг. Участвовать в голосовании» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	Постоянно	Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области (ДОЗН КО) Органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющие полномочия в сфере здравоохранения Медицинские организации Кемеровской области
1.2	размещение на сайтах органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющих полномочия в сфере здравоохранения и на сайтах медицинских организаций информации по целям	Постоянно	Органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющие полномочия в сфере

	и задачам независимой оценки качества, результатам независимой оценки качества		здравоохранения Медицинские организации Кемеровской области
1.3	размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и официальных сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг. Участвовать в голосовании»)	Постоянно	ДОЗН КО Органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющие полномочия в сфере здравоохранения Медицинские организации Кемеровской области
1.4	размещение публикаций по независимой оценке качества в средствах массовой информации (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т. д.)	7 публикаций	ДОЗН КО Органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющие полномочия в сфере здравоохранения
1.5	размещение на сайтах органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющих полномочия в сфере здравоохранения и на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества работы запланированных на	Декабрь	ДОЗН КО Органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющие полномочия в сфере

	2016 год медицинских организаций		здравоохранения Медицинские организации Кемеровской области
2	Публикация результатов деятельности Общественных советов по независимой оценке качества оказания услуг на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области:		
2.1	размещение плана работы Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения на 2016 год	Январь	ДОЗН КО
2.2	размещение списка медицинских организаций, участвующих в мероприятиях по независимой оценке качества в 2016 году	Январь	ДОЗН КО
2.3	размещение протоколов заседаний Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения	Ежеквартально	ДОЗН КО
2.4	размещение предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по улучшению качества работы запланированных медицинских организаций на	Декабрь	ДОЗН КО

	2016 год		
2.5	размещение планов Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по улучшению качества оказания услуг каждой запланированной медицинской организации	Декабрь	ДОЗН КО
2.6	размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году, в том числе рейтингов медицинских организаций	Декабрь	ДОЗН КО
3	Ведение разъяснительной работы в Общественных советах при органах местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, осуществляющих полномочия в сфере здравоохранения по независимой оценке качества по вопросам проведения анкетирования пациентов в запланированных на 2016 год медицинских организациях, а также по вопросам проведения контрольных мероприятий, формирования предложений по улучшению качества на основе проведенных оценок	Постоянно	ДОЗН КО