



ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

от 30.06 2016г.

№ 444

г. Кемерово

**Об утверждении
Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества
оказания услуг медицинскими организациями**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 г. № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», в целях организации мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, координации работ и проведения мониторинга по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Кемеровской области, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными департаменту охраны здоровья населения Кемеровской области и участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, согласно приложению.
2. Определить ответственным за порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями департаментом охраны здоровья населения

Кемеровской области первого заместителя начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области А. В. Брежнева.

3. Директору Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной медицинский информационно-аналитический центр» (А.А. Симоненко) разместить приказ на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник департамента



В.М. Шан-Син

КОПИЯ ВЕРНА

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания
услуг медицинскими организациями
департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно – ДОЗН КО, медицинские организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения (далее - Общественный совет), а также учет результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в департамент охраны здоровья населения Кемеровской области.

3. Департамент:

- в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;
- подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, получившими менее 50% баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;
- учитывает результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями при оценке эффективности деятельности государственных медицинских организаций и премировании руководителей;
- обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;
- размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и

муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru).

4. Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке первого заместителя департамента охраны здоровья населения Кемеровской области А.В. Брежнева поручает руководителям медицинских организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

5. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания.

6. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.