



ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«23» января 2020 г.

№ 115

г. Кемерово

О Плате информатионно-разъяснительной работы по независимой  
оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями  
Кемеровской области в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ (ред. от 05.12.2017) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План информатионно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2020 году (приложение).
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента Брежневу Ю.Ю.

Начальник департамента



М.В. Малин

КОПИЯ ВЕРНА

План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2020 году

№	Мероприятия	Период	Ответственные
1	Повышение информированности потребителей услуг и общественной оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области:		
1.1	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	Постоянно	Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области (далее - ДОЗН КО) Медицинские организации Кемеровской области
1.2	Размещение на сайтах медицинских организаций информации по целям и задачам независимой оценки качества, результатам независимой оценки качества	Постоянно	Медицинские организации Кемеровской области
1.3	Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и официальных сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»)	Постоянно	ДОЗН КО Медицинские организации Кемеровской области
1.4	Размещение публикаций по независимой оценке качества в средствах массовой информации (публикации в сети	3 публикации	ДОЗН КО

	Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т. д.)		
1.5	Размещение на сайте медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества в 2020 году, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества информации о выполнении мероприятий по устранению недостатков	Январь 2021 г.	ДОЗН КО Медицинские организации Кемеровской области
1.6	Размещение информации о независимой оценке качества, популяризация раздела по независимой оценке качества на Официальном сайте ДОЗН КО, в блогах ДОЗН КО	Ежеквартально	ДОЗН КО
2	Публикация результатов деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области <a href="http://www.kuzdrav.ru">www.kuzdrav.ru</a> ;		
2.1	Размещение на сайте перечня медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества в 2020 году	Февраль	Общественный совет по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при ДОЗН КО (далее – Общественный совет)
2.2	Размещение протоколов заседаний Общественного совета по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области	Ежеквартально	Общественный совет
2.3	Размещение предложений Общественного совета по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по улучшению деятельности медицинских	Декабрь	Общественный совет

	организаций, участвующих в независимой оценке качества в 2020 году		
2.4	Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году; размещение рейтингов медицинских организаций	Декабрь	Общественный совет
3	Ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества в медицинских организациях частной формы собственности, запланированных на 2020 год (направление информационных писем, консультирование по анкетированию пациентов и приведению официальных сайтов в соответствие с приказом Минздрава России № 956н, консультирование по работе с порталом Минздрава России ( <a href="http://www.pok.gosminzdrav.ru">www.pok.gosminzdrav.ru</a> ))	Постоянно	Общественный совет