**Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование медицинской организации | Предложения по совершенствованию | Количество анке | Итог | Открытость и доступность | Комфортность | Доступность для инвалидов | Доброжелательность | Удовлетворенность |
|  | ГБУЗ «Березовская городская больница имени А.М. Назаренко» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Учреждение состоит из взрослой и детской поликлиник, стационара, женской консультации, объединяя учреждения в городском муниципальном округе Березовский, в том числе п.Барзас.  Ситуация по всем показателям открытости и доступности информации в разных учреждениях отличается.  Информация, представленная на стендах в холлах имеет избирательный характер, совокупно по учреждениям отсутствует практически 1/3 необходимой информации на стендах учреждений. Так например, в детской поликлинике вся необходимая информация расположена в двух папках, которые находятся на стойке регистратуры. Очень удобно, так как есть содержание по документам. В Барзасском поликлиническом отделении поликлиники № 1пустые стенды, минимальное количество информации. В ГБУЗ «Березовская городская больница имени А.М. Назаренко» (по юридическому адресу) информация размещена в разных местах маленькими частями, для получения полной информации нужно пройти большие расстояния по больнице. В поликлинике №1крайне мало информации, расположена неудобно, плохо читается  - Учреждениям необходимо сверить размещенную информацию на стендах с требованиями и дополнить ее.  Сайт организации:  Время работы организации расположены в разделе контакты – лучше сделать отдельно. Вся информация раскидана так, что найти очень и очень трудно! Большинство документов о деятельности организации на сайте не обновлены (фактически эти документы есть, но за 2019 год). Общие впечатления: неудобный сайт, очень мелкий шрифт, много информации шрифтом белого цвета на бледно-голубом фоне – плохо читается  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - Адрес электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами  - Об органах управления (на сайте раздел Наша команда)  - Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья  - Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  - Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  - Информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  - О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на первичный прием  - Правила записи на консультацию  - Правила записи на обследование  - Сроки госпитализации  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) – у медицинских работников, оказывающих платные услуги  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) у медицинских работников  Нет наличия возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  Нет раздела «Часто задаваемые вопросы»  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг**  При том, что во всех помещениях (филиалах) учреждения чисто, но части из них требуется ремонт, например в Детской поликлинике, Поликлинике №1. Требуется оборудование зон ожидании в большинстве филиалов, так Барзасское поликлиническое отделение поликлиники № 1 модульное, новое – зоны ожидания - нет. (Возможно, зона отдыха не заложена в плане)  В ГБУЗ «Березовская городская больница имени А.М. Назаренко» (ул. Промышленная, 6) необходимо оборудовать зону отдыха, обеспечить в медицинской организации понятность навигации и оборудовать места ожидания. Общее впечатление: крайне необходим ремонт помещений  В своих анкетах посетители отметили недовольство:  -наличием очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников  -отсутствием питьевой воды  -состоянием санитарно-гигиенических помещений  -навигацией внутри помещений учреждения  -доступностью общественным транспортом  -наличием парковочных мест около учреждения  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Во всех учреждениях необходимо обеспечить условия доступности получать инвалидам услуги наравне с другими, включая: средства по дублированию надписей по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, табличками Брайля.  На официальном сайте необходимо поместить альтернативную версию для инвалидов по зрению. (при проводимой НОК данного учреждения в 2019 году на сайте также отсутствовала данная опция)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  В анкетах отмечена недобросовестность врачей, отсутствие субординации между врачом и пациентом, некорректность персонала  Просьба сменить администраторов в регистратуре,  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из пожеланий посетителей:  - устранить нехватку медицинского персонала, нужен врач-онколог, онкобольным с таким страшным диагнозом приходится ехать в Кемерово  - обновление и дополнение медицинского оборудования  - оборудовать душевые кабины, которые работали бы по определенным дням  - облагородить территорию, очень неухоженная  - обновить материальную базу: подушки и одеяла очень старые, бытовые приборы | 428 | 75,52 | 59,1 | 83,4 | 56,5 | 95,2 | 83,4 |
| 1. 2 | ГБУЗ «Кузбасская клиническая психиатрическая больница» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах организации в информацию о медицинских работниках добавить информацию из документа об образовании.  В филиале на пр. Кузнецком необходимо добавить информацию:«О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний…», «О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи», «Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование», «Правила госпитализации», «Правила предоставления платных медицинских услуг»  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  - В графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами указать номера телефонов и адрес электронной почты  - Информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  - О диспансеризации  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Сроки госпитализации  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медработников, оказывающих платные услуги  - График работы и часы приема медицинского работника  - обеспечить наличие возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  Общие впечатления  Многие документы нуждаются в обновлении. Очень мешают поиску информации огромные баннеры с видео на главной странице, нужно каждый раз их пролистывать. А если человек не пролистает, то может подумать, что нужной информации и нет.    **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В помещениях учреждения необходимо обеспечить наличие и доступность питьевой воды  В анкетах посетители отметили отсутствие мест ожидания, наличие очередей в регистратуре, состояние санитарно-гигиенических помещений, плохую навигацию внутри помещения, отсутствие парковочных мест, плохую доступность общественным транспортом.  Необходимо сократить время записи на приём к узким специалистам и обследования  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Входная группа не оборудована пандусом, но есть кнопка для вызова санитаров, которые помогают; нет автостоянки для инвалидов из-за отсутствии территории; нет специально оборудованной для инвалидов санитарной комнаты, но широта проемов позволяет проехать коляске в общую санитарную комнату.  На пр. Кузнецкий 103 кабинет оказывает платные услуги в арендованных помещениях – выдача справок на приобретение оружия и в ГИБДД. В помещении отсутствую условия для доступности услуг для инвалидов  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.  После проведенной НОК в 2019 году ситуация по доступной среде не изменилась  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  В анкетах пациентов отмечено:  - нехватка специалистов  - сократить время ожидания на прием к врачу, (приходится ждать три недели ,а то и целый месяц)  - сделать ремонт в мужском отделении психиатрической больницы. | 895 | 79,84 | 72,4 | 85,6 | 54,5 | 98,6 | 88,1 |
| 1. 1 | ГБУЗ «Кузбасский клинический наркологический диспансер имени профессора Н.П. Кокориной» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Все документы размещены на стендах в свободном доступе, хорошего качества  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - о диспансеризации  - о правилах записи на обследования  - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы.  - график работы и часы приема медицинского работника  Обеспечить наличие возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением.  Обеспечить наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.  Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  Приятный сайт, вся информация структурирована, очень быстрый отклик, хороший дизайн  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Приятная обстановка, чисто, понятная навигация, много мест для ожидания. Вежливый персонал.  В анкетах отмечено, что существует проблема доступности организации общественным транспортом и отсутствие парковочных мест около учреждения.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Отсутствует пандус на входной группе. Здание с высоким крыльцом, что технически не позволяет установить пандус. При необходимости, что бывает очень редко в силу специфики учреждения, инвалидов-колясочников заносят в здание и используются сменные инвалидные кресла.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Отмечается доброжелательность и вежливость сотрудников.  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Посетители отметили, что услуги оказываются хорошо, но сделать дежурный день в выходные! | 793 | 88,76 | 66,5 | 87,3 | 96,7 | 100 | 93,3 |
|  | ГБУЗ «Кузбасский клинический фтизиопульмонологический медицинский центр имени И.Ф. Копыловой» | Филиалы учреждения находятся в нескольких городах Кемеровской области- Кузбасса. Ситуация по всем показателям в разных учреждениях отличается  **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Необходимо во всех учреждениях привести информацию на стендах к единому формату.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  Обеспечить возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  Общие впечатления: сайт с хорошим дизайном, удобный, информативный  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Комфортность предоставления услуг во всех учреждениях отличается. Необходимо провести работу с административным персоналом по созданию комфортных условий для пациентов.  Так эксперты обращали внимание:  В Кемерово в одном из филиалов в коридоре нет окон, был выключен свет, попросила включить свет, т.к. пациенты сидели в полумраке.  Мариинск:В медицинском центре созданы все условия для предоставления медицинских услуг и комфортного пребывания для пациентов. Единственный недостаток нет доступности к питьевой воды (кулера). В данный момент идёт косметический ремонт, но все чисто и аккуратно.  Юрга:Организация оказывает услуги только взрослому населению, поэтому отсутствует зона для детских колясок, отсутствие питьевой воды связано со спецификой учреждения (противотуберкулезный диспансер). В стационаре доступность питьевой воды имеется (на этажах стоят чайники с кипяченной водой).  Необходимо обеспечить в медицинской организации понятность навигации и оборудовать места ожидания  Больница советского типа, никаких условий для комфортного посещения  Работать согласно графику работы, сделать вывески и навигацию в доступном месте, в том числе о входе в здание. Навигация по зданию указана в центре помещения. При правильном входе найти что-либо без посторонней помощи не реально. Наименование организации с улицы не соответствует, найти можно только по адресу, а не названию.  Согласно анкетам посетителей не устраивает:  отсутствие свободных мест ожидания  наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников  отсутствие питьевой воды  состояние санитарно-гигиенических помещений  санитарное состояние помещений  навигация внутри помещений учреждения  доступность общественным транспортом  отсутствие парковочных мест около учреждения  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Условия доступности в филиалах учреждения сильно рознятся. Эксперты обращают внимание  Мариинск:  Здание поликлинике одноэтажное, поэтому нет адаптированных лифтов и поручней. Но, есть расширенные дверные проёмы. В дистанционном режиме врач может ответить пациенту на волнующие вопросы. Есть платная услуга, вызова врача на дом для процедур.  Юрга:  Установить информационные и звуковые табло в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) объясняют тем, что такие граждане приходят с работником социальной защиты, который может оказать услуги.  Чтобы воспользоваться пандусом необходимо войти в учреждение со входа для персонала  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из пожеланий посетителей:  - пополнить штат мед.работников  - сделать ремонт в стационаре  - оборудовать парковку возле больницы  - улучшить питание | 409 | 83,14 | 76,9 | 84,4 | 68,7 | 98,8 | 86,9 |
|  | ГКУЗ «Кузбасский хоспис» | Здание старое, но содержится в очень хорошем состоянии.  **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Сфера деятельности учреждения не предусматривает оказания платных услуг, поэтому на стендах и сайте нет сведений о работниках, предоставляющих платные услуги, нет записи на первичный прием, консультации, обследования.  На сайте есть все по профилю организации, очень удобный сайт, все структурировано, понятно, интересный дизайн, не перегружен информацией, но все есть, все ссылки открывают документы без скачивания.  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В учреждении нет гардероба, регистратуры.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Все чисто, комфортное место ожидание на первом этаже. Необходимо продублировать надписи, текстовую информацию и др. знаками, выполненными шрифтом Брайля.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  доброжелательный персонал.  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 295 | 91,36 | 77 | 88 | 92 | 100 | 99,8 |
|  | ГБУЗ «Кузбасский центр по профилактике и борьбе со СПИД» | Филиалы учреждения находятся в нескольких городах Кемеровской области- Кузбасса. Ситуация по всем показателям в разных учреждениях отличается.  **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  В учреждении по юридическому адресу (Кемерово) вся необходимая информация имеется на стендах, в папках. Имеется информационный экран. Есть брошюры, памятки, которые можно взять с собой.  В территориальных филиалах  Киселевск:  На стендах учреждения рекомендуется разместить информацию о вакантных должностях, отзывы потребителей услуг.  Информация представлена на стендах, при входе и на этаже.  Белово:  Информация размещена хаотично, больше всего документов про платные услуги , она на видном месте прямо на регистратуре, при этом о бесплатных ничего нет. Все стены второго этажа увешаны информационными и рекламными плакатами.  Новокузнецк:  Центр находится в отдельном двухэтажном здании, очень старом, обслуживает больных всего юга Кузбасса. Информации много на стендах и в папках в регистратуре, у врачей. Много специальной информации для пациентов.  Общее впечатление положительное, информация актуальна, оформлена аккуратно.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* адрес электронной почты в графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами  *-* О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  *-* О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  - О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой  - О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  -Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на консультацию  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - В сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг добавить данные из документа об образовании и график работы  - В информацию о медицинских работниках медицинских организаций добавить сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); График работы и часы приема медицинского работника  - разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее  Общие впечатления: удобный сайт, много полезной информации по профилю  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В самом учреждении по юридическому адресу (Кемерово) созданы комфортные условия. Но так как здание находится во дворах жилых домов необходимо на фасаде здания необходима нумерация со всех сторон. С торца имеется и баннер и указатель, но чтобы их увидеть, надо туда добраться.  В территориальных филиалах необходимо улучшать комфортность для посетителей учреждения, так в Белово отмечено, что парковки нет, просто проезжая часть, знака нет, крыльцо не удобное, утопленное в землю. Туалет не приспособлен для пациентов (фото)  В Киселевском филиале необходимо оборудовать в медицинской организации гардероб, так как одной вешалки с 4 рожками недостаточно. Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей, оборудовать парковку для транспорта.  Новокузнецкий филиал здание двухэтажное, очень старое, но внутри чисто, места ожидания доступны. Находится не очень близости от остановки транспорта, но найти легко. Есть собственная парковка. Вода доступна, но не в открытом доступе, в силу специфики учреждения. Общее впечатление положительное, обстановка рабочая, спокойная.  На сайте организации необходимо обеспечить доступность записи на получение услуги организации и доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Во всех филиалах необходимо:  Оборудовать входные группы пандусами  Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений  Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам в Беловском филиале учреждения  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  В основном получателей услуг все устраивает. Есть некоторые пожелания:  - увеличение площадей  - усовершенствовать график работы  - решить вопрос питьевого режима (установить кулеры)  - расширить парковку  - добавить узких специалистов  - решить проблему дозвона, чтобы записаться на приём  - оборудовать комнату ожидания для матерей с детьми | 605 | 74,34 | 59,6 | 69,3 | 52,6 | 99,8 | 90,4 |
|  | ГБУЗ «Кузбасский клинический центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»  Анкет 401 | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Это специализированная клиника, которая оказывает услуги ограниченному кругу лиц. В основном, людям, занимающимся спортом в специализированных организациях. С пациентами по ОМС поликлиника не работает. Но платные услуги иным категориям оказывать может. В диспансеризации не участвует. Поэтому на стендах размещена только информация для основных пациентов. Прочие документы находятся в папках и в распоряжении лечащих врачей. Кроме того у поликлиники несколько структурных подразделении в которых вся официальная информация является информацией головной организации. В связи с этим необходимо проверить актуальность размещенной информации на стендах.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - схему проезда  - дата государственной регистрации  - сведения об учредителе  - Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  - в графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами указать электронную почту  - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  - Отзывы потребителей услуг  - О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  - О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  - О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  - О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой  - О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на первичный прием и консультацию, обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Правила и сроки госпитализации  - Правила предоставления платных медицинских услуг  - Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы  - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  Общие впечатления: очень неудобный сайт, почти нет нужной информации, все сведения хаотично разбросаны по сайту.  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов.  В филиалах Белово и Новокузнецка необходим ремонт.  На сайте организации необходимо обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения) и доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо:  - Оборудовать входные группы пандусами  - Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений  - Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.  - Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  **Согласно анкетам, посетителей не устраивает:**  - отсутствие свободных мест ожидания  - наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников  - отсутствие питьевой воды  - санитарное состояние помещений и санитарно-гигиенических помещений  - отсутсвие парковочных мест около учреждения | 401 | 68,56 | 35,2 | 81,7 | 54,7 | 92,4 | 78,8 |
|  | ГБУЗ «Кузбасский клинический кардиологический диспансер имени академика Л.С. Барбараша» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах организации необходимо разместить информацию о медицинских работниках, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). Информация о порядке и результатах проводимой диспансеризации.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - правила записи на первичный прием и консультацию  - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медработников, оказывающих платные услуги  - обеспечить возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздел "Часто задаваемые вопросы"  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В Новокузнецком филиале по адресу ул. Димитрова, 5 необходим ремонт. Особенно в ремонте нуждается входная группа.  На сайте учреждения необходимо обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  **Новокузнецк:**  В целом созданы все условия для инвалидов, но необходимо оборудать входную группу пандусом в Новокузнецком филиале по адресу Кузнецова, 35. В Кемерово, стационар д. Журавлево необходимо разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  По отзывам посетителей в анкетах в некоторых учреждениях необходимо устранить:  - отсутствие свободных мест ожидания  - наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников  - отсутствие питьевой воды  - недоступность общественным транспортом  - наличие парковочных мест около учреждения. | 478 | 83,86 | 65,2 | 84,6 | 80,7 | 98,6 | 90,2 |
|  | ГАУЗ «Кузбасская областная детская клиническая больница имени Ю.А. Атаманова» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **г. Кемерово**  Сайт:  Вся основная информация об учреждении в разделе Образовательная деятельность, а не в разделе Об организации. Поиск не работает  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  *-* о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации  - Правила записи на первичный прием и консультацию  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Правилапредоставления платных медицинских услуг  - Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) и график приема  - обеспечить наличие возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - обеспечить наличие раздела "Часто задаваемые вопросы"  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  Информация в таких разделах находится, что найти очень трудно. Не структурирована общая информация. Так, например, при запросе «госуслуги» выдает информацию о вакансиях, а при запросе «вакансии» выдает ответы на обращения  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В филиале по адресу на на Тухачевского необходимо сделать комнаты кормления ребенка.  На сайте организации беспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения) и доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Во всех филиалах учреждения необходимо разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  По анкетам получатели услуг отметили:  **-**наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников  - отсутствие питьевой воды  - отсутствие навигации внутри помещений учреждения  - плохую доступность общественным транспортом  - отсутствие парковочных мест около учреждения | 373 | 78,7 | 54,7 | 84,8 | 66,4 | 98,8 | 88,8 |
|  | ГАУЗ КО «Кемеровская городская клиническая больница № 4» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  **г. Кемерово**  На стендах организации необходимо разместить информацию:  - о местонахождении филиалов учреждения, схему проезда, вакантные должности, показатели доступности медпомощи, о показателях качества медпомощи  -сведения об учредителе, структуру и органы управления  -Добавить  -в график приема граждан руководителем медицинской организации номер телефона и адрес электронной почты.  - в информацию о медицинских работниках добавить сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация).  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* Правила предоставления платных медицинских услуг  - Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  **-** обеспечить наличиевозможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  **-** раздел "Часто задаваемые вопросы"  **-** обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Необходимо обеспечить  - доступность питьевой воды.  - парковочные места около учреждения  - удобную систему приема и обслуживания граждан по месту жительства  Часть филиалов учреждения имеют плохую транспортную доступность.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Во всех филиалах учреждения необходимо разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Территорию учреждения вокруг зданий необходимо облагородить (асфальт, освещение)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Мнения посетителей разноречивы:  кто-то отмечает, что необходимо персоналу быть более доброжелательным, что регистратуре работают люди без медицинского образования, не разбирающиеся в многих медицинских делах, постоянно теряют бланки анализов, грубые и невоспитанные регистраторы  Есть мнения, что работают прекрасные отзывчивые люди, ответственно относятся к своей работе, внимательны к пациентам  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  **По мнению посетителей необходимо:**  - улучшить укомплектовать врачами - терапевтами и узкими специалистами  - пополнить оснащение медицинских кабинетов необходимым оборудованием и медикаментами  - увеличить время приёма на 1 человека  - сокращение времени ожидания МРТ, МСКТ, УЗИ и ФГДС  - организовать входную зону для маломобильных больных  - изменить режим работы в субботу | 367 | 80,46 | 63,7 | 84,9 | 67,2 | 99,2 | 87,3 |
|  | ГАУЗ Клинический консультативно-диагностический центр имени И.А. Колпинского | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах филиалов организации необходимо разместить:  - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников  - информацию о госпитализации  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - об органах управления  - в график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами внести адрес электронной почты  - обеспечить наличие возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздел "Часто задаваемые вопросы"  - обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  об учредителе, структуре организации и органах управления, график приема граждан руководителем организации.  - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков);  - сведения о медицинских работниках с указанием документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги  - график и чесы приема платных специалистов  Общие впечатления: не очень удобный сайт, все приходилось искать через поисковик  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Необходимо обеспечить  - удобную систему приема и обслуживания граждан по месту жительства  - доступность питьевой воды  - место для детских колясок  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Во всех филиалах учреждения необходимо разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  В Поликлинике №3 оборудовать входную группу пандусом. Обеспечить место для парковки  В травмпункте оборудовать входную группу пандусом. Обеспечить место для парковки, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из пожеланий посетителей в анкетах:  - организовать создание единого кол .центра  - организовать СМС информирование о дате и времени приема врача, исследования.  - увеличить количество посадочных мест возле кабинетов на этажах.  - организовать отправку пациентам результатов анализов по эл. почте  - увеличить количество медсестёр в процедурном кабинете для забора крови в утренние часы  - убрать около поликлиники знаки, запрещающие стоянку  - предоставить возможность записи на исследования по рекомендации узкого специалиста без направления от участкового врача  - установить электронную доску расписания | 485 | 83,66 | 65,2 | 84,6 | 80,7 | 98,6 | 89,2 |
|  | ГБУЗ КО «Кемеровский детский клинический психоневрологический санаторий «Искорка» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* Адрес электронной почты в график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами  *-* Информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Сроки госпитализации  Нет наличия возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  Нет наличия технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  Общие впечатления: не очень удобный сайт  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В анкетах посетители отметили, что их не удовлетворяет плохая доступность общественным транспортом и отсутствие парковочных мест около учреждения.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  .  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из пожеланий посетителей:  - оборудовать указатель на дороге  - осуществить ремонт бассейна  - улучшить транспортную доступность  - установить современное оборудование  - осуществить капитальный ремонт  - улучшить подъездные пути  - расширить сенсорную комнату  - добавить новые методы для занятий ЛФК  - организовать учёбу детей в санатории  - сделать более доступной запись по телефону  - благоустроить прогулочную зону на территории санатория  - увеличить штат узких специалистов | 378 | 83,14 | 67,1 | 86,6 | 70,0 | 99,4 | 92,6 |
|  | Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевская городская больница» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах учреждения рекомендуется разместить:  - информацию о вакантных должностях  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  - Информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медработников, оказывающих платные услуги  **-** обеспечить наличие возможностисообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  **-** раздел "Часто задаваемые вопросы"  Общие впечатления: сайт структурирован неудобно, многие документы при просмотре надо скачивать  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Обеспечить в медицинской организации доступность питьевой воды для посетителей, оборудовать парковку для транспорта.  В анкетах посетители отметили недовольство следующими моментами:  - отсутствие свободных мест ожидания  - наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников  - отсутствие питьевой воды  - состояние помещений и санитарно-гигиенических помещений  - отсутствие парковочных мест около учреждения  - плохой подъездной путь и уличное освещение  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Установить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.) Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для данной группы населения, а также создать удобства для их посещения: поручни, расширенные дверные проемы.  Доступность услуг для инвалидов при посещении учреждения фактически отсутствует, но есть возможность работы в дистанционном режиме, осуществляется аудио контроль пациента.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - сделать ремонт  - построить новую поликлинику  - увеличить штат медиков, особенно узких специалистов  - обновить оборудование | 380 | 73,18 | 64,7 | 80,1 | 43,0 | 97,0 | 81,1 |
|  | ГБУЗ «Кузбасский клинический центр охраны здоровья шахтеров имени святой великомученицы Варвары» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах учреждения рекомендуется разместить:  - информацию о диспансеризации  - информацию о перечне лекарственных препаратов  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - в график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами внести адрес электронной почты  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников, оказывающих платные услуги, их график работы  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  Обеспечить наличие возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением.  Обеспечить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»  Общие впечатления: приятный сайт, вся информация структурирована, очень быстрый отклик, хороший дизайн  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Обеспечить понятную навигация внутри помещений учреждения, доступность общественным транспортом  наличие парковочных мест около учреждения  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  **Из пожеланий посетителей:**  больше узких специалистов  обновить оборудование  сократить время ожидания записи  увеличить время приёма  улучшить транспортное сообщение до больницы  обеспечить питьевой режим  обеспечить возможность записи через регистратуру  вежливость мед персонала | **351** | 76,48 | 61,5 | 54,4 | 90,2 | 93,8 | 82,5 |
|  | Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Междуреченская городская больница» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайт организации необходимо добавить информацию:  - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) и Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), оказывающих платные услуги, их график работы  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздел "Часто задаваемые вопросы"  Общие впечатления: все структурировано, понятно, но есть устаревшая документация  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Приобрести скамейки для пациентов на время ожидания своей очереди. В местах ожидания установить кулеры с водой.  По анкетам посетителей не удовлетворяет:  -отсутствие свободных мест ожидания  - наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников  - отсутствие питьевой воды  - состояние помещений и санитарно-гигиенических помещений  - доступность общественным транспортом  - наличие парковочных мест около учреждения  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  - приобрести сменную коляску для детей с ограниченными возможностями. - оборудовать санитарно – гигиенические помещения в соответствии требованиям нахождения людей с ограниченными возможностями  - установить информационные и звуковые табло, разместить информацию шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - увеличить штат медицинских работников, особенно узких специалистов  - увеличить время приема больного  - пополнить базу медицинского оборудования  - запустить в работу новое здание многопрофильной больницы  - решить проблему записи через ресурс Врач 42  - увеличить кратность движение общественного транспорта | 493 | 74,6 | 74,7 | 80,4 | 35,8 | 96,8 | 85,2 |
|  | ГБУЗ «Новокузнецкая городская клиническая инфекционная больница имени В.В. Бессоненко» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Вся необходимая информация доступна на стендах, стойках и в папках в отделениях, в том числе, справочном. Заработал сайт больницы, на котором тоже имеется информация.  **Общее впечатление: с**тенды и стойки новые, оформлены аккуратно. Вполне информативны.  Тем не менее, все-еще есть сложности для предоставления информации посетителям. Например, в период оценки некоторое время не работали городские телефоны.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  -Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг  - В информацию о медицинских работниках медицинских организаций добавить сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) и Сведения из сертификата; График работы и часы приема медицинского работника  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  Общие впечатления: сайт находится в разработке  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Это новое очень большое современное здание. За год сделано многое – появилась мебель, необходимое оборудование. Места ожидания имеются, но доступ посетителей ограничен. Имеется несколько гардеробов, в каждом подразделении. Навигация видна и понятна.  Больница находится далеко от центра города. Недавно пущен рейсовый автобус, она стала доступнее.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Помещения больницы спроектированы с учетом современных требований доступности и комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Появились поручни, таблички с использованием шрифта Брайля, кнопка вызова внизу пандусов.  Чаще всего, как объяснили сотрудники больницы, инвалиды и люди с ограниченными возможностями поступают по скорой, в этом случае их заносят на носилках.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  На основании анкет посетителей можно обозначить следующие проблемы:  - доступность общественным транспортом (большое количество отзывов о транспортной недоступности)  - невозможность получить талон с указанием времени приема и ФИО врача при первом обращении в медицинскую организацию  - не соблюдается время приема у врача  - улучшить процесс перевозки больных на СКТ из санпропускника в лучевую диагностику, зимой больных везут на каталках по улице | 486 | 85,62 | 74,8 | 83,1 | 84,5 | 99,8 | 85,9 |
|  | ГБУЗ «Беловская городская больница №1» | В здании ведется капитальный ремонт в связи с обрушением потолка. Поликлиника закрыта , посещение врачей перенесено в бывший роддом. Фото прилагаются. |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ГБУЗ КО «Новокузнецкий детский клинический психоневрологический санаторий» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Санаторий обслуживает детей с нарушениями речи. На стендах, в основном, размещена информация, которая является актуальной для родителей. Большая часть официальной информации находится в папках в ординаторской.  В диспансеризации учреждение не участвует. Платные услуги не оказывает.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* режим и график работы  - Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  - в графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами указать телефон и адрес электронной почты  - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  - отзывы потребителей услуг  - О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  - О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  - О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой  - Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* Правила записи на первичный прием и консультацию  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Сроки госпитализации  - График работы и часы приема медицинского работника  - обеспечить возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздел "Часто задаваемые вопросы"  Общие впечатления: неудобный сайт, нет поиска  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Пациенты санатория поступают по путевкам, по графику. Поэтому здесь особый режим приема и особый внутренний распорядок, который формировался много лет и удобен для пациентов и сотрудников.  Санаторий находится в центре города, в непосредственной близости от остановки транспорта, найти легко. Доехать можно различными видами транспорта. Парковка имеется, но это не парковка диспансера.  Общее впечатление: отдельное здание, внутри очень чисто и уютно, имеются собственные вспомогательные службы (кухня, склады, прачечная и пр.), что удобно для работы и не создает лишнего напряжения. Персонал приветлив, обстановка рабочая, спокойная и доброжелательная.  Необходимо обеспечить доступность записи на получение услуги по телефону и на официальном сайте организации; доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (учреждения)  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  В санаторий редко поступают дети с ограниченными возможностями для передвижения. Если такое случается, то они сопровождаются взрослыми и об их поступлении заранее известно. Дети с ограничениями по слуху получают квалифицированную помощь. Со слабым зрением – тоже только в сопровождении.  Общее впечатление: за много лет в санатории сложилась устойчивая и эффективная система работы с пациентами. И, хотя здесь отсутствует специальная кнопка вызова, мало поручней, нет оборудованных санузлов, квалификация персонала и потребности пациентов позволяют обходиться без этого. Если нет такой потребности, то, по моему мнению, эти вопросы можно оставить на усмотрение руководства учреждения.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Есть пожелание, чтобы персонал был более отзывчивым  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - увеличить штат медицинских работников, особенно узких специалистов  - оборудовать парковочные места  - обеспечить бесплатными бахилами  - обеспечить питьевой режим  - оборудовать большие веранды для прогулок  - организовать электронную очередь  - сделать ремонт помещений  - приобрести новую мебель и детские игрушки, промышленную стиральную машину, новую швейную машину  - улучшить питание | 281 | 81,18 | 60,7 | 86,7 | 72,0 | 98,4 | 88,1 |
|  | Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Осинниковская городская больница» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Объем необходимой для размещения информации во всех филиалах учреждения сильно отличается. Рекомендуется устройство единой линии документооборота для размещения информации во всей ГБУЗ «Осинниковская городская больница».  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  - Отзывы потребителей услуг  - Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы  - График работы и часы приема медицинского работника  - обеспечить наличие возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - обеспечить наличие раздела "Часто задаваемые вопросы"  Необходимо обновить документы на странице учреждения в соответствии с настоящим временем  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В организации созданы комфортные условия для ожидания услуг.  Необходимо в филиале (г. Калтан, ул. Калинина, д.1) выполнить навигацию по стационару  В п. Малиновка обеспечить в медицинской организацию питьевой режим  В г. Осинники необходимо выполнить навигацию по стационару  **Исходя из анкет, посетителей не устраивает:**   * наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников * отсутствие питьевой воды * состояние санитарно-гигиенических помещений * навигация внутри помещений учреждения * доступность общественным транспортом * наличие парковочных мест около учреждения * большое время ожидания посещения врача   только половина респондентов посоветовало бы своим близким обратиться в это учреждение  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо оборудовать лестничные пролеты поручнями, выполнить ремонт санитарно-гигиенических помещений с учетом требований для использования их людьми с ОВЗ; разместить панели, дублирующие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - увеличить штат медицинского персонала, особенно узких специалистов  - расширить спектр узких специализаций врачей | 853 | 68,48 | 58,50 | 72,5 | 69,8 | 83,0 | 58,6 |
|  | Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевская городская больница» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Информация представлена на стендах, но не в полном объеме.  Необходимо дополнить сведениями о территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, отразить информацию о вакантных должностях. Отсутствие показателей по пунктам 26-28, а также 35-37 относительно информации о медицинской деятельности организации объясняется нецелесообразностью для данного типа медицинской организации.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы  *-* График работы и часы приема медицинского работника  **-** обеспечить наличиевозможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  **-** раздел "Часто задаваемые вопросы"  **-** обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Обеспечить в медицинской организации доступность питьевой воды для посетителей.  В структуру «Прокопьевская городская больница» входит 15 корпусов, некоторые из них находятся в процессе ремонта, следовательно, условия предоставления услуг, обеспечены условной комфортностью  Необходимо обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  **Согласно анкет, посетителей не устраивает:**   * отсутствие свободных мест ожидания * наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников * отсутствие питьевой воды * состояние помещений и санитарно-гигиенических помещений * наличие парковочных мест около учреждения   **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.) Оборудовать территорию стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Есть пожелания персоналу быть более вежливым  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - увеличить штат узких специалистов  - сделать капитальный ремонт  - оснастить современным оборудованием  - сократить время ожидания обследований  - улучшить качество питания  - расширить регистратуру, увеличить количество регистраторов на телефоне  - обновить материальную базу  - улучшить доступность дистанционной записи к врачу  - вернуть в поликлинику 1 лабораторию  - при записи к врачу можно было бы установить постомат, который выдаёт к определённому врачу определённое количество талонов | 629 | 80,66 | 60,6 | 79,1 | 86,6 | 96,6 | 80,4 |
|  | ГБУЗ КО «Яйская районная больница» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайте понятная и доступная для доступа информация, сотрудники подробно разъясняют и отвечают на вопросы.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - Дата государственной регистрации  - Сведения об учредителе (учредителях)  - Органы управления  - Вакантные должности  - Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья  - Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  - Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  - Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  ­- Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы и часы приема медицинского работника  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  Общие впечатления: Вакансии за 2020 год. Территориальная программа за 2018 год.  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Единый комплекс больницы и поликлиники соединен теплым переходом. Для посетителей комфортные условия.  В своих анкетах люди отметили недовольство:   * отсутствие свободных мест ожидания * наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников * отсутствие питьевой воды * состояние санитарно-гигиенических помещений * санитарное состояние помещений * доступность общественным транспортом   **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Посетители отмечают доброжелательность и вежливость персонала.  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из анкет посетителей:  - устранить дефицит кадров, особенно узких специалистов  - наладить обеспечение лекарствами  - обновить аппаратуру  - проведение колоноскопии  - наладить работу регистратуры взрослой поликлиники  - ввести дежурство стоматологии по выходным  - оказывать неотложную помощь  - сократить время ожидания приёма  - Госуслуги ни всем доступны! Запись через регистратуру удобнее и доступнее для населения  - улучшить качество оказания медицинской помощи. Минимальный уровень знаний большинства врачей поликлиники  - обеспечить бахилами и масками  - больше сделать пандусов в учреждении  - обеспечить питьевой режим  - обеспечить максимальное обследование и лечение на месте больного | 399 | 84,12 | 53,4 | 85,3 | 96,7 | 96,4 | 88,8 |
|  | Автономная некоммерческая организация «Диагностический центр женского здоровья «Белая роза» | ***В анкетировании инвалиды не принимали участие***  **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Все документы в отличном состоянии и доступном месте  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Комфортные условия ожидания. За счет четкого соблюдения приема согласно записи на определенное время очередей нет. Чисто, уютно.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  При записи на прием учитываются особенности пациента и при наличии инвалидности, пациенты направляются в «Белую розу» в перинатальном центре на пр. Октябрьском, где все в соответствии с этим оборудовано.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 131 | 80,1 | 76,7 | 81,6 | 54,0 | 100 | 88,2 |
|  | Автономная некоммерческая организация Медицинский центр «АлМед» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Клиника частная, оказывает услуги по ОМС. Вся необходимая информация имеется на стендах, стойках, в папках и на сайте и в отдельном кабинете. Общее впечатление положительное, все бумаги оформлены аккуратно, наглядно. Имеется отдельное помещение для знакомства с документами.  Имеются и визитки для пациентов с основной информацией.  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Клиника расположена в отдельно стоящем двухэтажном здании, где имеется стационар и осуществляется амбулаторный прием. Здесь чисто, места ожидания доступны. Средства санитарии, бахилы, маски доступны и бесплатны.  Клиника находится не слишком близко от остановки транспорта, идти довольно далеко. Есть собственная парковка.  Общее впечатление положительное, мебель и отделка новые, современные, обстановка спокойная. Для ожидания очереди имеются комфортные условия.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Рекомендуется разместить информацию шрифтом Брайля на указателях, оборудовать туалет для инвалидов, кнопку вызова, приобрести сменное кресло.  Общее впечатление**:** отдельное двухэтажное здание производит хорошее впечатление, жаль, что помещение не слишком приспособлено для приема людей с ограниченными возможностями, и жаль, что не удалось подробнее познакомиться с условиями из-за возникшего непонимания.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 19,7 | 34,5 | 38,0 | 26,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | АО КМСЧ «Энергетик» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Режим работы расположен внутри здания, на дверях нет. Разместить информацию об учредителях, об имеющихся вакансиях на стендах. В график приема граждан добавить номера телефонов и адрес электронной почты.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - Отзывы потребителей услуг  - Правила предоставления платных медицинских услуг  - Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  Общие впечатления: приятный сайт, вся информация достаточно структурирована, хороший дизайн  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Необходимо обеспечить доступность питьевой воды  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  По мнению посетителей, их не устраивает отсутствие парковочных мест около учреждения.  Необходимо сократить время ожидания по записи (3 недели очень долго).  Люди обращают внимание, что практически записаться на приём к врачам невозможно, а в коридорах пусто.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо продублировать надписи текстовой информации шрифтом Брайля  На сайте учреждения необходимо разместить альтернативную версию для инвалидов по зрению  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Посетители выразили пожелание улучшить отношение медицинского персонала к пациентам ОМС приема.  Больше внимания пациенту  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - больше услуг предоставить пациентам по ОМС программам  - улучшить работу лифта, отремонтировать второй лифт  - увеличить время приема на одного пациента  - устранить проблему нехватки парковочных мест  - предоставить возможность посещения узких специалистов без направления терапевта по ОМС  - устранить нехватку узких специалистов  - устранить невозможность дозвониться до регистратуры  - обеспечить питьевой режим  - ввести СМС уведомления | 128 | 80,26 | 55,5 | 82,8 | 76,0 | 99,0 | 88,0 |
|  | ООО Клиника медицинских осмотров | **Учреждение закрыто** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "ЗДОРОВЬЕ" | **Учреждение закрыто** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ООО Поликлиника “Общая (групповая) врачебная практика” | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Госпитализацию не оказывают. На информационных стендах размещена полная информация, которая полностью соответствует информации, размещенной на сайте учреждения.  Вся информация о враче указана перед входом в кабинет.  На сайт добавить информацию:  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы  - График работы и часы приема медицинского работника  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Общие впечатления: все структурировано, понятно  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Все стены оснащены стендами со всевозможной информацией. Всё доступно и понятно.  Организация не оказывает услуги детскому населению. Спец. мест для детских колясок нет, но имеется помещение на первом этаже, в котором можно оставить коляску без причинения неудобств для остальных пациентов.  В регистратуре два рабочих места, оба регистратора на месте, очередей нет. Во время посещения эксперта: в регистратуру обращались люди (как лично, так и по телефону), ведется оперативное обслуживание, очередь не создают.  На сайт необходимо добавить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Обеспечить возможность инвалидам-колясочникам пользоваться услугами учреждения, т.е. оснастить учреждение пандусами.  Учреждение не рассчитано на посещение инвалидов.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 1 | 24,76 | 55,8 | 38,0 | 30,0 | 0 | 0 |
|  | ООО «Травмпункт» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах учреждения и сайте необходимо разместить недостающую информацию. Общее впечатление от стендов: информация размещена в разных местах, сложно ее получить самостоятельно  На сайте организации представлена ½ требуемой информации  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  От помещения очень хорошее впечатление, много зелени, мягких диванов, картин. Уютно  *Сайт учреждения необходимо дополнить разделами:*  **-** доступность записи на получение услуги по телефону  **-** доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Общее впечатление: при посещения инвалидов могут возникнуть сложности с передвижением, особенно при подъеме на 2 этаж  На сайте учреждения необходимо разместить альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 18,84 | 28,2 | 38,0 | 28,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | ООО "Центр лучевой диагностики" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах учреждения рекомендуется разместить информацию о вакантных должностях.  Информация представлена на стендах, папках-раскладушках в документах с большим содержанием даны адресные ссылки, где можно подробно ознакомиться.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* Дата государственной регистрации  - Сведения об учредителе (учредителях)  - Органы управления  - О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением:  - Электронного образа документов (для помещений – копии документов)  - О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  -Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на обследование  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы  - График работы и часы приема медицинского работника  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  Территориальная программа размещена за 2019 год  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе, время ожидания предоставления услуг присутствуют в полном объем.  Здание медицинской организации маленькое, но в нем обеспечены комфортные условия предоставления услуг, очереди в регистратуру на момент посещения не было. Зоны отдыха (ожидания), оборудованы соответствующей мебелью, согласно нормативам.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.) доступность, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Оборудовать территорию стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.  Доступность услуг для инвалидов требует не значительной доработки. В адаптированных лифтах нет необходимости, данной категории граждан, для их удобства оказываются медицинский услуги на первом этаже здания.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 24,24 | 43,2 | 38,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | ООО "Центр реабилитации и восстановления" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах учреждения рекомендуется разместить информацию о вакантных должностях.  Информация представлена на стендах, папках-раскладушках в документах с большим содержанием даны адресные ссылки, где можно подробно ознакомиться. Наличие показателей по пунктам 35-37 не предполагается в виду типа медицинской организации.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* Дата государственной регистрации  - Сведения об учредителе (учредителях)  - Органы управления  - О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением:  - Электронного образа документов (для помещений – копии документов)  - О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  -Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на обследование  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы  - График работы и часы приема медицинского работника  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  Общие впечатления: Территориальная программа за 2019 год  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе, время ожидания предоставления услуг присутствуют в полном объем.  В медицинской организации обеспечены комфортные условия предоставления услуг, очереди в регистратуру на момент посещения были, объясняется этот факт графиком плановых медицинских осмотров коллективов предприятий. Зоны отдыха (ожидания), оборудованы соответствующей мебелью, согласно нормативам.  Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (учреждения)  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.) доступность, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Оборудовать территорию стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.  Доступность услуг для инвалидов требует не значительной доработки. В адаптированных лифтах нет необходимости, данной категории граждан, для их удобства оказываются медицинский услуги на первом этаже здания.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 1 | 25,26 | 42,3 | 28,0 | 46,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Амбулаторно-поликлинический центр «Регион-Мед» | **Учреждение закрыто** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «АПИРУС» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  В учреждении по ОМС очень мало пациентов, с 2023 года не будет вообще.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* Структура  - Органы управления  - Вакантные должности  - Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  - *График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:*  - Телефона  - Адреса электронной почты  - О правах граждан в сфере охраны здоровья  - Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  - О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  -Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Правила госпитализации  - Сроки госпитализации  - Правила предоставления платных медицинских услуг  - Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы  - График работы и часы приема медицинского работника  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  Терпрограмма есть, но за 2019 год.  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  ***-*** доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  ***-*** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо оборудовать помещения организации с условиями удобными для оказания услуг инвалидам  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 20,02 | 26,1 | 38,0 | 36,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «ВАЛЕОМЕД» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Клиника частная, оказывает услуги по ОМС. Информации очень мало стендах, информационных стоек нет. Имеется электронная бегущая строка на улице, которая информирует об услугах организации, рабочем режиме и пр.  Вызывает сомнение доступность информации. Рекомендуется расширить информационные источники в помещении, например, оформить папки с наиболее востребованной информацией.  На стендах представлены копии лицензий. На большом табло - информация о специалистах. Она хорошо читается, доступна. По мнению регистратора, посетители легко получают информацию на сайте.  Имеются и визитки для пациентов с адресами и телефонами.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию*:*  *-* Структура  *-* Органы управления  *-* Вакантные должности  *-* О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* Правила предоставления платных медицинских услуг  *-* Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  *-* Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  *-* Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  *-* Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  *-* График работы  *-* возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  *-* раздела "Часто задаваемые вопросы"  *-* технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Клиника расположена в небольшой части первого и цокольного этажа жилого дома. Помещение не слишком просторное, но чисто, места ожидания доступны, гардеробная стойка имеется на входе и есть гардероб внизу. Навигация видна. Средства санитарии, бахилы, маски доступны и бесплатны.  Клиника находится не слишком близко от остановки транспорта, но найти легко. Есть парковка.  Общее впечатление положительное, мебель и отделка новые, современные, персонал приветлив, обстановка спокойная и доброжелательная.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Помещение абсолютно не приспособлено для приема людей с ограниченными возможностями, нет ни пандуса, ни кнопки, внутри очень тесно, лестница крутая и узкая.  При этом, люди с ограниченными возможностями бывают в клинике. Но возможности для такого обустройства очень малы.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 1 | 16,82 | 38,1 | 38,0 | 8,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | ООО «Диагностика» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Необходимо разместить информацию на кабинетах о приеме врача.  На стендах разместить информацию о предоставлении бесплатных услуг по полисам ОМС.  Информацию на стендах необходимо привести в соответствии с требованиями.  На сайте учреждения отсутствует 2/3 требуемой информации. Общие впечатления: приятный дизайн сайта, мало информации  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Помещения учреждения комфортные, но отсутствует навигация внутри организации  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  ***-*** доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  ***-*** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.) доступность, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  **Среди пожеланий посетителей:**  - увеличить количество оборудования для большего спектра задач  - увеличить площадь мед учреждения и добавить специалистов  - увеличить помещение регистратуры (тесновато). | 35 | 76,54 | 43,6 | 86,8 | 60,0 | 100,0 | 92,3 |
|  | ООО «КДП «АВИЦЕННА» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах учреждения рекомендуется разместить информацию о вакантных должностях, отзывы потребителей услуг.  Информация представлена на стендах в полном объеме, эстетично оформлена, прилагается также папка информации для посетителей.  На сайт добавить информацию:  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздел "Часто задаваемые вопросы"  Общие впечатления: все структурировано, понятно  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Все показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в медицинской организации присутствуют. Комфортность условий для предоставления услуг медицинской организации обеспечены в полном объеме.  Новая, современная поликлиника, чисто, комфортно, свежий ремонт.  На сайт добавить разделы:  - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  - доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  **Из пожеланий посетителей:**  - оборудовать помещение лифтом  - привлекать большее количество узких специалистов из областных центров  - улучшить телефонную связь, трудно дозвониться | 29 | 88,04 | 74,6 | 87,2 | 92,0 | 99,2 | 87,2 |
|  | ООО «Медиа-Сервис» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Клиника частная, оказывает услуги по ОМС. Информации на стендах не много, вся необходимая информация на сайте, и при необходимости может быть оперативно распечатана для пациента.  В диспансеризации клиника не участвует.  Общее впечатление положительное, все бумаги оформлены аккуратно, наглядно.  Наиболее актуальная необходимая информация имеется на стендах, на каждом этаже, и на сайте.  Имеются и визитки для пациентов с основной информацией.  Рекомендуется некоторую актуальную информацию, например, о размере платных услуг, оформить в отдельную папку или разместить на стенде у кассы.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  -График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:  -Телефона  -Адреса электронной почты  -возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  -раздела "Часто задаваемые вопросы"  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Клиника большая, расположена на четырех этажах, в отдельно стоящем здании, где занимает часть здания, имеется небольшой стационар и осуществляется амбулаторный прием. Здесь чисто, места ожидания доступны. Средства санитарии, бахилы, маски доступны и бесплатны.  Клиника находится не слишком близко от остановки транспорта, но идти не очень далеко. Есть парковка, которая делится с другими организациями, расположенными в здании. Парковка ограничена шлагбаумом, сотрудники клиники в приоритетном порядке позволяют проезд автотранспортных средств инвалидов.  Общее впечатление положительное, мебель и отделка новые, современные, обстановка спокойная. Для ожидания очереди имеются комфортные условия.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Пандус имеется и у центрального, и у служебного входа. Кнопка вызова в ремонте, уже приобретена новая и готова к установке. Планируется установить таблички с графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. В настоящее время изучается возможность приобретения. Эти устройства востребованы, так как клинику посещает довольно много людей, имеющих различные ограничения. Клиника будет благодарна, если получит рекомендации по размещению заказа на такие таблички и по наиболее эффективному способу их размещения.  Общее впечатление: помещение производит хорошее впечатление, оно уже приспособлено для приема людей с ограниченными возможностями, и руководство планирует расширять эти услуги.  На сайте учреждения необходимо разместить альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  **Из пожеланий посетителей:**  - места для ожидания приема (стулья, скамейки)  - рассмотреть возможность электронной очереди пациентов.  - улучшить электронную запись на прием  - организовать работу врачей в выходные дни  - сократить сроки ожидания приёма к врачу  - уменьшить цену приёма  - укомплектовать штат медработников, особенно узких специалистов  - оборудовать парковку | 30 | 84,82 | 62,7 | 86,3 | 84,0 | 100,0 | 91,1 |
|  | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕДИКА-2"  в настоящее время (Клиника Мать и Дитя) | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Клиника частная, оказывает услуги по ОМС. Информации на стендах не много, она доступна на стойках, хорошо читается, регулярно обновляется.  Общее впечатление положительное, все бумаги оформлены аккуратно, наглядно.  Вся необходимая информация имеется на стендах, стойках, в папках и на сайте.  Имеются и визитки для пациентов с основной информацией.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - Сведения об учредителе (учредителях)  - Структура  - Вакантные должности  - Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  - График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:  - Телефона  - Адреса электронной почты  - Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья  - Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья  - Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  - Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  - Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  - Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на первичный прием  - Правила записи на консультацию  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы и часы приема медицинского работника  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Клиника расположена в отдельном помещении, здесь чисто, места ожидания доступны, гардероб и вход на одном уровне, видна навигация. Средства санитарии, бахилы, маски доступны и бесплатны.  Клиника находится не слишком близко от остановки транспорта, но найти легко. Есть собственная парковка.  Клиника участвует в развитии телемедицины.  Общее впечатление положительное, мебель и отделка новые, современные, персонал приветлив, обстановка спокойная и доброжелательная, чувствуется, что пациентам комфортно в учреждении. Очередь в регистратуру свидетельствует о том, что услуги учреждения востребованы в городе. Для ожидания очереди имеются комфортные условия.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Рекомендуется разместить информацию шрифтом Брайля хотя бы на указателях аварийного выхода.  Общее впечатление: помещение не слишком приспособлено для приема людей с ограниченными возможностями, имеется пандус, но в коридоре и внутри для колясок очень тесно.  Хотя на вывеске обозначено, что это клиника «Мать и дитя», педиатрии в клинике нет. Она только готовится к оказанию услуг детям. Возможно, в связи с этим появятся новые приспособления доступной среды.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 24,7 | 49,5 | 38,0 | 36,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Общество с ограниченной ответственностью “Μедицинский центр "Понутриевых” | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах необходимо разместить информацию:  - о вакантных должностях  - о сроках проводимой диспансеризации  – сведения о медицинских работниках организации  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  **-**Телефон и адрес электронной почты в графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами  **-**О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  **-**О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  **-**О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  **-**Правила записи на первичный прием  **-**Правила записи на консультацию  **-**Правила записи на обследование  **-**Правила госпитализации  **-**Сроки госпитализации  **-**Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  **-**Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  **-**Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  **-**График работы  **-**График работы и часы приема медицинского работника  **-**возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  -раздела "Часто задаваемые вопросы"  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В учреждении есть направляющие стрелки на полу и стенах для навигации. Есть работник, который провожает пациентов в кабинеты*.*  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  *-* доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  Общее впечатление хорошее. Персонал грамотный и отзывчивый, хорошо знающий и выполняющий свою работу.  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 28,34 | 41,7 | 38,0 | 62,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Медицинский центр «Альба-Мед» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  - Вакантные должности  - График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:  - Телефона  -Адреса электронной почты  - Отзывы потребителей услуг  - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на первичный прием  - Правила записи на консультацию  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Правила госпитализации  - Сроки госпитализации  - Правила предоставления платных медицинских услуг  - Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы  - Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы и часы приема медицинского работника  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  На стендах учреждения необходимо разместить информацию из документов об образовании медицинских работников (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), а так же сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  ***-*** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  В учреждении есть направляющие стрелки на полу и стенах для навигации. Есть работник, который провожает пациентов в кабинеты.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо:  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Общее впечатление: нули стоят потому, что в перечень услуг мед.организации не входит оказание услуг на дому, здание имеет два этажа и лифт в нем не предусмотрен.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 28,04 | 40,2 | 38,0 | 62,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Поликлиника «Профмедосмотр» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Поликлиника занимает первый этаж жилого дома и двухэтажную пристройку к дому. Информация размещена на стендах, на стойках и в папках. Регистратур несколько, разнесена в соответствии со специализацией регистратуры.  Общее впечатление положительное, все бумаги аккуратно оформлены. Дежурные регистраторы хорошо ориентируются и готовы в любой момент предъявить необходимый документ.  Вся необходимая информация имеется на стендах, стойках, в папках.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию*:*  **-** Дата государственной регистрации  **-** Сведения об учредителе (учредителях)  **-** Органы управления  **-** Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  **-** *График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:*Адреса электронной почты  **-** О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением:  **-** Электронного образа документов (для помещений – копии документов)  **-** О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  **-** О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  **-** О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  **-** Правила записи на обследование  **-** Правила госпитализации  **-** Сроки госпитализации  **-** Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)  **-** Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  **-** Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  **-** Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  **-** График работы  **-** График работы и часы приема медицинского работника **-**  **-** возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  **-** раздела "Часто задаваемые вопросы"  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Поликлиника существует не так давно, это частная организация, здесь все современно, удобно.  Клиника находится в непосредственной близости от остановки транспорта, найти легко.  Есть парковка, она общая с другими организациями.  Общее впечатление положительное, обстановка рабочая, спокойная.  *На сайте учреждения необходимо разместить информацию:*  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Внутри клиника приспособлена для перемещения людей на колясках, каталках, приобретено сменное кресло. Поручней не много, но, там где необходимо, они имеются. Есть приспособления для слабовидящих.  Пандус только у одного из входов в клинику. Рекомендуется перенести кнопку вниз, к началу пандуса.  Клиника находится в процессе оформления паспорта доступности.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - расширить приемы врачей по вечерам  - стоимость на услуги сделать более доступной, скидки для социально незащищенных пациентов.  - обновить сайт, имеется старая информация, сайт неудобный  - увеличить штат врачей по ОМС | 96 | 85,52 | 62,5 | 88,0 | 92,0 | 100,0 | 85,1 |
|  | ООО «Фамилия» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах учреждения необходимо разместить:  - место нахождения и схема проезда, включая обособленное структурное подразделение (ул. Ленина, 19),  - -информацию об учредителе(ях), структуру учреждения, вакантных должностях, правилах внутреннего распорядка, информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры (не только стенд Альфа-страхования, но и других СМО),  - разместить информацию о Министерстве здравоохранения Кузбасс (с № телефонов и эл.почты). В график приема граждан руководителем медицинской организации добавить эл.адрес.  Разместить информацию из Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (п. п. 29 - 34 данного документа), списки лекарственных препаратов (п. п. 26 - 28 данного документа). Разместить в свободном доступе документы о диспансеризации (Порядок проведения диспансеризации – в кабинете у заведующей).  Размещенные документы находятся на стойке регистрации (настольная демонстрационная система), что не очень удобно для их изучения получателями медуслуг. Красиво размещена общая информация о медсотрудниках (в виде дерева). В холле размещены 2 стенда – информация о сотрудниках и стенд с информацией о Альфа страховании.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию*:*  *-* Дата государственной регистрации  *-* Сведения об учредителе (учредителях)  *-* Структура  *-* Органы управления  *- График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:* Адреса электронной почты  *-* Отзывы потребителей услуг  *-* О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  *-* О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  *-* О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  *-* О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой  *-* О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  *-* О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  *-*Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  *-* Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  *-* О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  *-* О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  *-* О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* Правила госпитализации  *-* Сроки госпитализации  *-* Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  *-* Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  *-* Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  *-* График работы  *-* Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  *-* Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  *-* возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  *-* технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В учреждении комфортно, красиво, всё эстетично оформлено. Навигация по поликлинике удобна, понятна и эстетична, вписана в общую концепцию дизайна.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию*:*  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Нужно оборудовать входную группу пандусом (съемным), оборудовать санитарно-гигиеническую комнату для людей с ОВЗ (со слов заведующей планируется переезд в новое здание, поэтому не целесообразно выполнять работы по переоборудованию сан.-гигиенических помещений для людей с ОВЗ). Необходимо приобрети сменное кресло-коляску. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  На входе в поликлинику установлена кнопка вызова специалистов (для людей с ОВЗ).  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - создание колл-центра, т.к. трудно дозвониться  - расширить штат узких специалистов | 15 | 79,48 | 56,0 | 84,0 | 68,0 | 100,0 | 89,4 |
|  | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ КЛИНИКА СОВРЕМЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ «НЕЙРО-ПЛЮС» | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайте учреждения необходимо разместить информацию*:*  *-* Структура  *-* Органы управления  *-* Вакантные должности  *-* Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  *- График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:* Телефона  *-* О правах граждан в сфере охраны здоровья  *-* Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  *-* О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  *-* О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей *-*  *-* О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  *-* О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой *-*  *-* О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  *-* О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  *-*Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  *-* Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  *-* О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  *-* О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  *-* О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* Правила записи на первичный прием  *-* Правила записи на консультацию  *-* Правила записи на обследование  *-* Правила подготовки к диагностическим исследованиям  *-* Правила госпитализации  *-* Сроки госпитализации  **-** Правила предоставления платных медицинских услуг  **-** Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  **-** Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  **-** Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  **-** Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  **-** График работы  **-** График работы и часы приема медицинского работника  **-** возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением **-**  **-** раздела "Часто задаваемые вопросы"  Общие впечатления: перечень ЖВП за 2020 год. Территориальная программа за 2018 год  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Приятная обстановка, комфортно, чисто  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  ***По адресу ул. Спортивная, 17*** в этом здании инвалиды не обслуживаются, для таких пациентов все обустроено по адресу ул.Соборная, 14.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из пожеланий посетителей:  - сократить время записи к врачу | 3 | 89,78 | 68,9 | 88,0 | 92,0 | 100 | 100 |
|  | Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр "ВитаКор+" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Необходимо добавить информацию на стендах (о месте нахождения и схему проезда; о структуре организации и об имеющихся вакансиях; добавить показатели доступности и качества медицинской помощи; сведения из документов об образовании и из сертификата специалиста)  На сайте учреждения необходимо разместить информацию*:*  *-* Органы управления  *-* Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  *-* О правах граждан в сфере охраны здоровья  *-* Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  *-* О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  *-* О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  *-* О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  *-* О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой  *-* О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-* Правила записи на первичный прием  *-* Правила записи на консультацию  *-* Правила записи на обследование  *-* Правила подготовки к диагностическим исследованиям  *-* Правила госпитализации  *-* Сроки госпитализации  *-* Правила предоставления платных медицинских услуг  *-* Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  *-* Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  *-* Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  *-* Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  *-* График работы  *-* Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  *-* возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  *-* раздела "Часто задаваемые вопросы"  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В медицинском центре очень комфортно, чисто, вежливый персонал; все документы, находящиеся в свободном доступе хорошего качества  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  Посетители отметили отсутствие парковочных мест.  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Необходимо продублировать надписи и иную текстовую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Среди пожеланий посетителей:  - организовать буфет  - уменьшить стоимость услуг  - оборудовать парковочные места | 15 | 87,94 | 69,8 | 85,9 | 92,0 | 100,0 | 92,0 |
|  | [Общество с ограниченной ответственностью ФИРМА "ДУЦЕРА"](https://www.list-org.com/search?type=name&val=%D0%9E%D0%91%D0%A9%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%20%D0%A1%20%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%9E%D0%99%20%D0%9E%D0%A2%D0%92%D0%95%D0%A2%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%AC%D0%AE%20%D0%A4%D0%98%D0%A0%D0%9C%D0%90%20%20%D0%94%D0%A3%D0%A6%D0%95%D0%A0%D0%90) | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На стендах учреждения рекомендуется разместить информацию о вакантных должностях, дополнить сведениями о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.  Информация представлена на стендах, папках-раскладушках в регистратуре. Наличие показателей по пунктам 9-20 не предполагается в виду типа медицинской организации, также тип данной медицинской организации не предполагает диагностических обследований и госпитализации  На сайте учреждения необходимо разместить информацию*:*  *-*Сведения об учредителе (учредителях)  *-*Органы управления  *-*Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  *-*Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  *-*О правах граждан в сфере охраны здоровья  *-*Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  *-*О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  *-*О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  *-*О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  *-*О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой *-*  *-*О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-*О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-*О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-*Правила предоставления платных медицинских услуг  *-*Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  *-*Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)  *-*Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  *-*Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  *-*Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  *-*График работы  *-*График работы и часы приема медицинского работника  *-*возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  *-*электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  *-*раздела "Часто задаваемые вопросы"  *-*технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В данной медицинской организации обеспечены комфортные условия предоставления услуг, очереди в регистратуру на момент посещения не было. Зоны отдыха (ожидания), оборудованы соответствующей мебелью, согласно нормативам, для посетителей доступны кулеры с питьевой водой  На сайте учреждения необходимо разместить раздел:  *-*доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.) доступность, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Оборудовать территорию стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.  Доступность услуг для инвалидов требует доработки.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  **Среди пожеланий посетителей:**  - больше специалистов в выходные дни  - сократить время ожидания записи  - изменить ценовую политику  - возможность лечиться под наркозом | 119 | 75,48 | 38,6 | 88,0 | 56,0 | 100,0 | 94,8 |
|  | ЧУЗ «РЖД-Медицина» города Кемерово | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  На сайт добавить информацию:  - Дата государственной регистрации  - Сведения об учредителе (учредителях)  - Структура  - Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  - *График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:*  - Телефона  - Адреса электронной почты  - *Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья*  - Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья  - *Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения*  - Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  - Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  - Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  - Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  -правах  - Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  - О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  - О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  - О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой  - О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  -Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи-  - Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на первичный прием  - Правила записи на консультацию  - Правила записи на обследование  - Правила подготовки к диагностическим исследованиям  - Правила госпитализации  - Сроки госпитализации  - Правила предоставления платных медицинских услуг  - Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  - Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  - График работы и часы приема медицинского работника  - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  - раздела "Часто задаваемые вопросы"  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Комфортно, чисто, очередей нет.  Необходимо обеспечить посетителей питьевой водой  На сайт добавить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Учесть возможность предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 27,36 | 28,8 | 38,0 | 70,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | ЧУЗ "РЖД-Медицина" г. Новокузнецк" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  В этом здании находятся стационарные отделения, а также ведется прием некоторых узких специалистов. Как гласит вывеска на входе, больница открыта для всех.  Некоторая информация имеется на стендах. Имеются ли папки с информацией в приемном отделении и в других отделениях, не удалось выяснить. Кроме стендов, иных источников информации не обнаружено.  Общее впечатление: общее впечатление не слишком положительное.  Есть впечатление, что пациентам сложно получить какую-то информацию. Вызывает сомнение также ее актуальность. Например, указаны телефоны, но дозвониться невозможно.  Форма предоставления информации  Имеется только стендах. Справочное отделение не обнаружено.  Информация отмечена как имеющаяся, так как это старая больница, у нее хорошая репутация в городе. И вся необходимая информация, конечно, имеется. Другое дело, что в условиях современного состояния клиники, ее невозможно получить.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию*:*  *-*Полное наименование  *-*Дата государственной регистрации  *-*Сведения об учредителе (учредителях)  *-*Структура  *-*Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  *-*Номера телефонов справочных служб  *-Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья*  *-*Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья  *-Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения*  *-*Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения *-*Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  *-*Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  *-*Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию  *-*Отзывы потребителей услуг  *-*О видах медицинской помощи  *-*О правах граждан в сфере охраны здоровья  *-*Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  *-*О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения  *-*О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  *-*О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  *-*О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой  *-*О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-*О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-*О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  *-*Правила записи на первичный прием  *-*Правила записи на консультацию  *-*Правила записи на обследование  *-*Правила подготовки к диагностическим исследованиям  *-*Правила госпитализации  *-*Сроки госпитализации  *-*Правила предоставления платных медицинских услуг  *-*Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты  *-*Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:  Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность  -Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  -Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)  -График работы  -График работы и часы приема медицинского работника-  -возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  *-*раздела "Часто задаваемые вопросы"  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  Клиника расположена в отдельно стоящем здании, где больные лечатся, в основном, в условиях стационара. Здание старое, во многом нуждается в ремонте, но места ожидания доступны, есть просторный холл. В здании пустынно, похоже, не только эксперт, но и многие другие не могут дозвониться, чтобы записаться на прием или выяснить необходимую информацию.  Клиника не находится в непосредственной близости от остановки транспорта, найти легко, но идти довольно далеко, пешеходной дорожки нет.  Есть собственная парковка.  Общее впечатление неоднозначное, даже странное.  Во-первых, было невозможно дозвониться. Единая служба тоже не дала четкого ответа, к кому можно обратиться. Приехав без звонка, эксперт столкнулась с непониманием сути проверки и нежеланием общаться. Хотя, зная о клинике от ее бывших пациентов, здесь оказывают качественные услуги и отношение врачей к больным хорошее.  На сайте учреждения необходимо разместить информацию:  **-** доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Это старое здание, которое специально строилось для больницы, поэтому коридоры и лестничные пролеты широкие, клиника приспособлена для перемещения людей на колясках, каталках. Но только в случае, если известно, как подъехать ко входу с пандусом. Если не знаешь, найти трудно. Так как здание большое, территория тоже большая, огорожена, но не слишком ухожена.  Общее впечатление посредственное. Во-первых, очевидно, что персонал не слишком доброжелателен. Во-вторых, многого не удалось выяснить.  Входов несколько, пандус только у одного из них.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | 0 | 21,56 | 37,8 | 38,0 | 32,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | ЧУЗ "РЖД-Медицина" г. Мариинск" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**  Информация о деятельности ЧУЗ "Поликлиника "РЖД-МЕДИЦИНА" города Мариинск", которая размещена на информационных стендах в помещениях медицинской организации перечню информации и требованиям к ней, соответствует установленным нормативными правовыми актами. Впечатление эмоциональное отличное.  *На сайте учреждения необходимо разместить информацию:*  - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население  - Правила записи на первичный прием  - Правила записи на консультацию  - Правила записи на обследование  - Правила госпитализации  - Сроки госпитализации  - Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) – у медицинских работников, оказывающих платные услуги  Нет наличия возможности сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением  Нет раздела «Часто задаваемые вопросы»  Общие впечатления: лаконичный сайт, удобный, без лишней информации  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг**  В медицинской организации созданы все условия для предоставления медицинских услуг и комфортного пребывания. Необходимо обеспечить питьевой режим  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Здание поликлинике иметь два этажа, поэтому нет адаптированных лифтов и поручней. Но, есть расширенные дверные проёмы. Приём инвалидов осуществляется на первом этаже, врач спускается к пациенту.  Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.) доступность, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Из пожеланий посетителей:  - обеспечить питьевой режим  - сделать ремонт  - увеличить штат врачей, особенно узких специалистов  - увеличить количество талонов на приём к врачу  - обеспечить учреждение современным медицинским оборудованием  - увеличить время приема врачей (а не 2 часа в день) | 38 | 78,3 | 65,0 | 79,6 | 63,8 | 100,0 | 79,1 |