

Предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году

1. ГАУЗ КО «Областная клиническая стоматологическая поликлиника»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

2. ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

3. ГАУЗ КО «Областной клинический госпиталь для ветеранов войн»

Повысить доступность информации об организации - стенд с информацией об организации в поликлинике разместить ближе к регистратуре или входу, в хорошо освещенном месте, свободном от зоны ожидания посетителей.

Разместить на стенде информацию о структуре организации (отделения их руководителях и об органах управления с указанием места нахождения и телефонов).

Разместить полный, а не сокращенный перечень платных медицинских услуг в доступном для всех посетителей месте, желательно ближе к кассе или иному месту оплаты.

Разместить в доступном виде сведения о медицинских работниках, в том числе сведения из сертификатов специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Разместить в доступных местах организации объявления о возможности выразить пациентам мнение о качестве условий оказания услуг при заполнении бумажной анкеты, обеспечить свободный доступ к бланкам анкеты.

Улучшить доступ, снизив время ожидания (записи) на прием к терапевту и узким специалистам в поликлинике.

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте версию для слабовидящих.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях стационара и поликлиники. В стационаре - увеличить площади, расширить дверные проёмы, установить санитарно-гигиеническое оборудование.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родственникам и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

4. ГБУЗ КО «Областной клинический онкологический диспансер»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации.

Информацию о перечне оказываемых платных медицинских услуг и ценах (тарифах) на медицинские услуги приблизить к месту оплаты (кассе).

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить изготовление табличек и сигнализации для слабовидящих, а также услуги сурдопереводчика.

Закончить оформление надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (на время оценки находилось в стадии заключения договоров с компанией-изготовителем).

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам. Обучить сотрудников регистратуры/колл-центра на курсах «Медицинский регистратор» в медицинском колледже. Проводить тренинги с врачами и средним медицинским персоналом по этике и деонтологии в общении с пациентами и их родственниками.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

5. ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая больница имени С.В. Беляева»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации карту официального сайта, поиск по сайту, версию для слабовидящих, информацию о врачах

медицинской организации в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации. Постоянно работать над: сокращением времени ожидания в приёмном отделении (распределение потока пациентов по времени и дням недели); сокращением времени ожидания диагностических исследований (заключение сервисных контрактов на КТ, МРТ с целью сокращения времени ремонта медицинского оборудования; приобретение эндоскопического оборудования); сокращением времени ожидания плановой госпитализации (увеличение числа пациентов, пролеченных в дневном стационаре).

Провести работы по внутреннему и внешнему благоустройству помещений больницы.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Установить поручни в отделениях больницы. Оборудовать санитарно-гигиеническую комнату для лиц с ограниченными возможностями. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родственникам и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

6. ГАУЗ КО «Областной клинический перинатальный центр имени Л. А. Решетовой»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации: версию для слабовидящих, карту сайта, поиск по сайту. Удалить с официального сайта организации баннер по независимой оценке качества старого образца.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

7. ГБУЗ КО «Областной клинический кожно-венерологический диспансер»

Разместить на официальном сайте медицинской организации карту сайта и поиск по сайту. Разместить на стендах медицинской организации сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Приобрести подъемную платформу, сменную кресло-коляску. Организовать дублирование звуковой и зрительной информации, в том числе с использованием шрифта Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

8. ГБУЗ КО «Областная клиническая ортопедо - хирургическая больница восстановительного лечения»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации.

Проанализировать среднее время предоставления услуги в медицинской организации.

Принять меры в отношении работников медицинской организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

9. ГБУЗ «Новокузнецкий клинический онкологический диспансер»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить альтернативную версию официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Разместить на официальном сайте медицинской организации дату государственной регистрации, раздел «Часто задаваемые вопросы», карту официального сайта.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам. С целью удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, провести беседы с сотрудниками в рамках работы Совета по этике и деонтологии.

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений,

отдельных специалистов). Создать в организации ящик для предложений (отзывы потребителей услуг).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

10. ГАУЗ КО «Анжеро-Судженская городская больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации карту сайта, поиск по сайту, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на стендах медицинской организации полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения, почтовый адрес медицинской организации; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Оценить» и изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Установить кулеры в структурных подразделениях медицинской организации.

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

При наличии жалоб и обращений пациентов проводить заседания Совета по этике и деонтологии.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

11. ГБУЗ КО «Беловская городская больница № 1»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации комфортностью предоставления услуг. С целью улучшения доступности питьевой воды в медицинской организации приобрести кулер.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Назначить ответственного медицинского работника по сопровождению людей с ограниченными возможностями.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

12. ГБУЗ КО «Беловская городская больница № 2»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на сайте версию для слабовидящих, поиск по сайту, раздел «Часто задаваемые вопросы»; баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями. Оценить» установленной формы. Разместить в помещениях медицинской организации ящик для предложений (отзывы потребителей услуг); объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты, а также на сайтах (с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОЗН КО, медицинской организации); инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий

оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Улучшить навигацию, улучшить санитарное состояние помещений в медицинской организации, приобрести кулеры.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов; организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

13. ГБУЗ КО «Беловская районная больница»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Организовать места для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать вход в поликлинику пандусом. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

14. ГБУЗ КО «Гурьевская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Оборудовать поручнями и расширенными дверными проёмами санитарно-гигиенические помещения главного корпуса стационара. Оборудовать тактильно-информационными таблицами поликлинику. Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

15. ГБУЗ КО «Ижморская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и схему проезда. Разместить на стенде медицинской организации сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. Организовать места для детских колясок.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Приобрести поручни, сменные кресла-коляски для инвалидов. Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению

звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

16. ГБУЗ КО «Калтанская городская больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации. Привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с приказом Минздрава России № 956н. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», карту сайта; баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разместить версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

17. ГБУЗ КО «Калтанская городская больница № 2»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте альтернативную версию сайта медицинской организации для инвалидов по зрению. Разместить на сайте баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить». Удалить с сайта баннер по независимой оценке качества старого образца.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг медицинской организацией.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать возможность оказания медицинской организацией первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родственникам и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

18. ГАУЗ КО «Кемеровская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 3»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать установку кулера в медицинской организации.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

19. ГБУЗ КО «Кемеровская городская детская поликлиника № 16»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации. Разместить электронное информационное табло расписания приема врачей, терминала электронной очереди. Приобрести кулеры. Провести реконструкцию имеющегося пандуса. Заменить лифты, установить поручни для раковин и унитазов, держатели костылей, кнопки вызова помощи.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

20. ГБУЗ КО «Кемеровская городская клиническая больница № 11»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на сайте версию для инвалидов по зрению.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации (подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

21. ГБУЗ КО «Кемеровская областная клиническая инфекционная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации карту официального сайта и поиск по сайту.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Провести ремонты в отделениях. Заменить таблички и дополнительные указатели после проведения ремонта в отделениях.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать помещения для инвалидов поэтапно во время проведения ремонта лечебных отделений.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Провести тренинги с медицинским персоналом, занятия по медицинской этике и деонтологии.

Повысить удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

22. ГБУЗ КО «Кемеровская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации сведения о медицинских работниках в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н, а также раздел «Часто задаваемые вопросы».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Приобрести адаптированные поручни для инвалидов.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

23. ГБУЗ КО «Крапивинская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на стендах медицинской организации сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОЗН КО, медицинской организации; инструкцию, как найти на

официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить». Создать альтернативную версию официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Улучшить навигацию внутри медицинской организации, приобрести кулеры.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, повысить удовлетворенность пациентов доступностью услуг для инвалидов. Установить поручни для инвалидов. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

24. ГБУЗ КО «Краснобродская городская больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации. Разместить на стендах сведения из сертификатов специалистов; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации. Создать комфортную зону отдыха

(ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; улучшить навигацию внутри медицинской организации; организовать установку кулеров.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

25. ГАУЗ КО «Ленинск-Кузнецкая городская больница № 1»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации. Разместить на стендах медицинской организации адрес электронной почты медицинской организации, а также сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОЗН КО, медицинской организации; инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Организовать приобретение кулеров.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; разместить версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родственникам и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации и др.).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

26. ГБУЗ КО «Ленинск-Кузнецкая стоматологическая поликлиника»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать травмобезопасное (тактильное) покрытие пандуса. Установить фиксатор для дверей. Установить кнопку вызова персонала.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

27. ГБУЗ КО «Ленинск-Кузнецкий дом сестринского ухода»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; поиск по сайту.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Расширить дверные проемы в медицинской организации.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

28. ГБУЗ КО «Ленинск-Кузнецкая городская инфекционная больница»

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов; организовать оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

29. ГАУЗ КО «Ленинск - Кузнецкая районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации информацию в соответствии с приказом Минздрава России № 956н. Разместить на стендах медицинской организации сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Приобрести сменные кресла-коляски; оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

30. ГБУЗ КО «Мариинская городская больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации. Разместить на стендах изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; улучшить навигацию внутри медицинской организации.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам. Проводить беседы с персоналом по вопросам этики и деонтологии.

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

31. ГБУЗ КО «Мысковская городская больница»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации информацию о медицинских работниках в соответствии с приказом Минздрава России № 956н; схему проезда; сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

32. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская поликлиника № 1 (общая врачебная практика)»

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

33. ГАУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте. Разместить на официальном сайте медицинской организации электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы». Разместить на стендах медицинской организации информацию о структуре и органах управления; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб; сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Улучшить навигацию в медицинской организации.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам. Провести тренинги для медицинских работников и регистраторов.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Оборудовать входные группы пандусами. Оборудовать поручни для инвалидов. Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху. Изготовить надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключить договора с общественными организациями с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри

медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

34. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 2 Святого великомученика Георгия Победоносца»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Улучшить навигацию в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

35. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская детская клиническая больница № 3»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации перечень оказываемых платных медицинских услуг, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Разместить альтернативную версию официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению. Разместить на стендах внутри медицинской организации правила предоставления платных

медицинских услуг, перечень оказываемых платных медицинских услуг, цены (тарифы) на медицинские услуги.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Улучшить навигацию в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

36. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская детская клиническая больница № 4»

Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации. Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, улучшить навигацию внутри медицинской организации.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

37. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 5»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Приобрести кулеры.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установить знак «Парковка для инвалидов».

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

38. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 11»

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Установить лифты, поручни, расширенные дверные проемы; приобрести сменные кресла-коляски.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение работников, сопровождающих инвалидов в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории; организовать предоставление услуги в дистанционном режиме и на дому.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

39. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 22»

Разместить на официальном сайте медицинской организации график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; улучшить навигацию внутри медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

40. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая больница № 29»

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

41. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская стоматологическая поликлиника № 3»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации и на официальном сайте организации. Разместить на стендах медицинской организации инструкции, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», а также изображения баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Улучшить навигацию внутри медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

42. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская стоматологическая поликлиника № 4»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

43. ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская детская стоматологическая поликлиника № 5»

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Приобрести

кулеры, организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

44. ГАУЗ КО «Новокузнецкий перинатальный центр»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации карту сайта. Удалить баннер старого образца по независимой оценке качества с официального сайта.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Организовать зоны комфортного пребывания для пациентов. Приобрести, установить и внедрить программный комплекс по управлению электронной очередью.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

45. ГБУЗ КО «Новокузнецкая районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Приобрести кулер.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации и доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

46. ГАУЗ КО «Осинниковская стоматологическая поликлиника»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить

на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы», карту официального сайта.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым). Приобрести кулер.

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы медицинской организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

47. ГАУЗ КО «Полысаевская городская больница»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации и на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации правила записи на первичный прием/консультацию/обследование, раздел «Часто задаваемые вопросы», карту официального сайта, поиск по сайту, версию для слабовидящих. Разместить на стендах медицинской организации сведения о структуре и органах управления. Улучшить навигацию внутри медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установить поручни в отделениях.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

48. ГБУЗ КО «Прокопьевская городская больница № 2»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации и на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации разделы «Обратная связь» и «Часто задаваемые вопросы». Разместить на стендах медицинской организации инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», а также изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установить адаптированные поручни.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

49. ГБУЗ КО «Прокопьевская городская больница № 3»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации и на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Установить отсутствующие пандусы в подразделениях; выделить стоянки автотранспортных средств инвалидов в подразделениях, не имеющих стоянок; приобрести кресла-коляски для подразделений; оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с ограниченными возможностями; приобрести и установить индукционные петли и звукоусиливающую аппаратуру; организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. С целью сопровождения инвалидов подготовить специально обученных сотрудников.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам. Провести семинары с медицинскими работниками по соблюдению лечебно-охранительного режима, соблюдению этики и деонтологии. Провести учебу и психологические тренинги с работниками регистратуры и сотрудниками поликлиники с целью улучшения взаимодействия с пациентами.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

50. ГБУЗ КО «Промышленновская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации информацию о правилах предоставления платных медицинских услуг; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Приобрести кулеры.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

51. ГБУЗ КО «Таштагольская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации и на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации график работы медицинских работников; образец договора на оказание платных услуг и информированного добровольного согласия потребителя платных услуг; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Удалить баннер старого образца по независимой оценке качества с официального сайта. Разместить на стендах медицинской организации изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

52. ГБУЗ КО «Тисульская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации, а также на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы». Удалить баннер старого образца по независимой оценке качества с официального сайта. Разместить на стендах медицинской организации инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», а также изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Приобрести сменные кресла-коляски.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

53. ГБУЗ КО «Топкинская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации образец договора потребителя на оказание платных услуг, а также образец информированного добровольного согласия потребителя платных услуг, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на официальном сайте медицинской организации перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным

нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Приобрести кулер. Разработать навигацию в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам. Провести беседы с сотрудниками и провести обучение сотрудников по соблюдению норм медицинской этики и деонтологии.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

54. ГБУЗ КО «Тяжинская районная больница»

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить удовлетворенность пациентов комфортностью предоставления услуг в медицинской организации. Провести ремонты в помещениях медицинской организации, приобрести кулеры, разработать проект навигационных услуг.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать специальные санитарно-гигиенических помещения для инвалидов; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организация родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

55. ГБУЗ КО «Чебулинская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации образец информированного добровольного согласия потребителя платных услуг.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). Приобрести и установить адаптированные лифты для инвалидов. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения; организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

56. ГБУЗ КО «Юргинская городская больница»

Разместить на официальном сайте медицинской организации схему проезда. Разместить на стендах медицинской организации сведения из сертификата специалиста.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги в медицинской организации.

Повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации. Организовать электронную регистратуру. Создать комфортную зону отдыха (ожидания) в медицинской организации, оборудованную соответствующей мебелью. Установить кулеры.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать пандус; оборудовать расширенные дверные проемы. Организовать изготовление надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Трудоустройство тифлосурдопереводчика.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри организации, график работы медицинской организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

57. ГАУЗ КО «Юргинский детский санаторий»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации правила предоставления платных медицинских услуг.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

58. ГБУЗ КО «Юргинская стоматологическая поликлиника»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы»; сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; обновить Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри организации, график работы медицинской организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

59. ГБУЗ КО «Юргинская районная больница»

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родным и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри организации, график работы медицинской организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

60. ГБУЗ КО «Яшкинская районная больница»

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации, а также на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; раздел «Часто задаваемые вопросы»; сведения об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; информацию о медицинских работниках в соответствии с приказом Минздрава России № 956н; версию для

слабовидящих. Разместить на стендах медицинской организации инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», а также изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Повысить удовлетворенность пациентов доступностью услуг для инвалидов. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Установить адаптированные расширенные дверные проемы для инвалидов в медицинской организации. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуги.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родственникам и знакомым).

Повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри медицинской организации, график работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

61. Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология на Красной» г. Кемерово

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить версию для слабовидящих на официальном сайте медицинской организации; информацию о медицинских работниках в соответствии с приказом Минздрава России № 956н; раздел «Контролирующие органы»; график приема

граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона и адреса электронной почты, карту сайта, поиск по сайту.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить удовлетворенность пациентов доступностью услуг для инвалидов. Установить кнопку вызова для инвалидов. Установить поручни в санитарной комнате. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

62. Общество с ограниченной ответственностью Центр коррекции зрения «ЛазерОптик» г. Кемерово

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации образец договора потребителя на оказание платных услуг, баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», версию для слабовидящих, карту сайта, поиск по сайту, график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона и адреса электронной почты. Обновить информацию о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Разместить на стендах медицинской организации инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить», а также изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Повысить удовлетворенность пациентов доступностью услуг для инвалидов. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

63. Общество с ограниченной ответственностью «Олимп» г. Кемерово

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; схему проезда; дату государственной регистрации; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; адреса электронной почты медицинской организации; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; раздел «Контролирующие организации»; цены (тарифы) на медицинские услуги; электронный образ цен (тарифов) на медицинские услуги; сведения о медицинских работниках в соответствии с приказом № 956н; сведения о вакантных должностях; раздел «Обратная связь»; раздел «Часто задаваемые вопросы»; карту официального сайта; поиск по сайту. Доработать на официальном сайте версию для слабовидящих.

Изготовить информационный стенд. Разместить на стенде медицинской организации сведения о структуре и органах управления; адрес электронной почты медицинской организации; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; перечень страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; сведения о медицинских работниках; объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОН КО, медицинской организации; инструкция, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

64. Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Медпроф» г. Кемерово

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья, Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, правила предоставления платных медицинских услуг, образец договора потребителя на оказание платных услуг, сведения о вакантных должностях, раздел «Часто задаваемые вопросы», версию для слабовидящих, информацию о медицинских работниках в соответствии с приказом Минздрава России № 956н; график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона и адреса электронной почты; в раздел «Список контролируемых организаций» - информацию об адресах и контактных телефонах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Разместить на стенде медицинской организации Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, правила предоставления платных медицинских услуг.

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию родственникам и знакомым).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

65. Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Родник» г. Кемерово

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации.

Разместить на официальном сайте медицинской организации электронный образ цен (тарифов) на медицинские услуги; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, а также график работы и часы приема медицинских работников; перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; версию для слабовидящих.

Разместить на стенде медицинской организации график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; перечень страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; правила предоставления платных медицинских услуг; сведения из сертификатов специалистов; график работы и часы приема медицинских работников; отзывы потребителей услуг (ящик для предложений); объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОН КО, медицинской организации; инструкция, как найти на официальном

сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Расширить дверные проемы, организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

66. Общество с ограниченной ответственностью «Гранд Медика» г. Новокузнецк

Повысить удовлетворенность пациентов медицинской организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах внутри медицинской организации.

Повысить удовлетворенность организационными условиями оказания услуг в медицинской организации (наличие и понятность навигации внутри организации, график работы медицинской организации, подразделений, отдельных специалистов).

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.

67. Общество с ограниченной ответственностью «МФЦ-Кузбасс» г. Новокузнецк

Повысить удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также на официальном сайте медицинской организации. Разместить на официальном сайте медицинской организации сведения о видах оказываемой медицинской

помощи; Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; электронный образ цен (тарифов) на медицинские услуги; сведения из документа об образовании медицинских работников; сведения из сертификата специалиста; график работы и часы приема медицинских работников. Разместить на официальном сайте версию для слабовидящих, карту сайта, поиск по сайту.

Разместить на стенде медицинской организации перечень страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; объявление о возможности выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг в медицинской организации при заполнении бумажной анкеты и на сайтах с указанием адресов сайтов Минздрава России, ДОЗН КО, медицинской организации; инструкцию, как найти на официальном сайте медицинской организации баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»; изображение баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить».

Проанализировать среднее время ожидания предоставления услуг в медицинской организации.

Улучшить условия пребывания и доступность услуг в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Приобрести кресла-коляски для инвалидов.

Организовать место для заполнения анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг; предоставить возможности для заполнения анкет. Определить механизм выемки бумажных анкет.