

Приложение к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области от 17.12.2019 г. № 4

Предложения Общественного совета по совершенствованию работы медицинских организаций Кемеровской области по итогам независимой оценки качества в 2019 году

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
1	ООО «Консультативно-диагностическая поликлиника «АВИЦЕННА» г. Киселевск	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации На сайте учреждения должен быть обеспечен доступ к информации о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения; правилах записи на первичный прием, консультацию, обследование.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
2	ГБУЗ КО «Осинниковская городская больница»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию о структурных подразделениях с указанием контактных данных и схем проезда.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации Разместить на стенде и на сайте организации информацию: - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги, а также график их работы.</p> <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации - фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг В детской поликлинике необходимо создать места для хранения детских колясок.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
3	<p>ГАУЗ КО «Областной клинический центр охраны здоровья шахтеров» г. Ленинск-Кузнецкий</p>	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Необходимо обеспечить питьевой водой пациентов.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
4	<p>ГАУЗ КО «Областная детская клиническая больница»</p>	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации На сайте учреждения необходимо дополнить информацию о Правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг. Отрегулировать работу раздела «Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья».</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Необходимо обеспечить доступность услуг для инвалидов в основном здании поликлиники: оборудовать пандус, поручни.</p>
5	<p>ГАУЗ КО «Кемеровская городская</p>	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
	клиническая больница № 4»	<p>На стендах учреждения необходимо разместить информацию о вакантных должностях в учреждении.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.</p>
6	ГБУЗ КО «Яйская районная больница»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить комфортные условия для пациентов, проходящих медосмотр (сократить очередь в регистратуру). Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Создать места для хранения детских колясок.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
7	ГБУЗ КО «Новокузнецкий детский клинический психоневрологический санаторий»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, правилах внутреннего распорядка, информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры. На сайте организации необходимо создать формы для дистанционной обратной связи с получателями услуг.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Разместить на стенде информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке госпитализации. <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить в медицинской организации понятность навигации и оборудовать места ожидания.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
8	ООО МЦ «ВитаКор+»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>В учреждении на стендах и на сайте должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения, о проводимой диспансеризации населения. На сайте организации разместить информацию о медицинских работниках медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>
9	ГКУЗ КО «Кемеровский областной хоспис»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Необходимо оборудовать входные группы пандусами и обеспечить подъем больных по лестнице на 2 этаж с учетом конструктивных особенностей здания.</p>
10	ООО «Клиника медицинских осмотров» г. Прокопьевск	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На сайте учреждения необходимо разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе, структуре организации и органах управления, график приема граждан руководителем организации; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения о медицинских работниках с указанием документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги; - график и часы приема платных специалистов. <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Создать места для хранения детских колясок. Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>
11	АО «Медико-санитарная часть «Энергетик»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На сайте необходимо разместить в полном объеме и систематизировать имеющуюся информацию в соответствии с требованиями для медицинской организации. На стендах учреждения необходимо контактные данные органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и иных организаций, контролирующим медицинские учреждения.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло в помещениях медицинского учреждения.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
12	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Мариинск»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации На сайте учреждения необходимо разместить правила внутреннего распорядка, правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков). Обеспечить возможность записи на получение услуги на сайте организации и посредством портала государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
13	АНО «Диагностический центр женского здоровья «Белая роза»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию о месте нахождения и схему проезда, почтовый адрес, сведения об учредителе, о структуре учреждения, вакантных должностях, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.</p> <p>В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - правила записи на консультацию, на обследование, подготовки к диагностическим исследованиям; - информация о медицинских работниках медицинской организации. <p>На стендах разместить информацию о медицинских работниках: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить доступность записи на получение услуги при личном посещении в регистратуре, т.к. практически невозможно дозвониться или записаться на сайте. Обеспечить питьевой режим.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входную группу пандусами. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>
14	ГБУЗ КО «Кемеровский областной клинический наркологический диспансер»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг В учреждении необходимо организовать комфортные условия работы гардероба. Обеспечить пациентов питьевой водой.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
15	ООО «Медицинская	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
	практика» г. Прокопьевск	<p>На стендах и на сайте должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения, правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); сведения о медицинских работниках с указанием документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>
16	ООО «МЕДИКА-2» г. Новокузнецк	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Разместить на сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре организации и правилах внутреннего распорядка; - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения; - правила записи на обследование, подготовки к диагностическим исследованиям (с указанием сроков); <p>Обеспечить техническую возможность записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.</p>
17	ООО «Медицинский центр «Здравница» г. Прокопьевск	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На стендах в учреждении разместить информацию о порядке проведения диспансеризации.</p> <p>На сайте разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об органе исполнительной власти региона, контролирующих органов, с указанием контактных данных; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков). <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Создать места для хранения детских колясок. Рассмотреть возможность предоставления бахил для пациентов бесплатно.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.
18	ГБУЗ КО «Междуреченская городская больница»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью. Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Создать места для хранения детских колясок.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
19	ГБУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая инфекционная больница № 8»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Разместить на стенде информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Необходимо обеспечить комфортные условия для посетителей учреждения, приходящих к пациентам. Необходимо провести ремонтные работы помещений учреждения. Рассмотреть вопрос о возможности доехать до учреждения на общественном транспорте.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
20	ГБУЗ КО «Кемеровский клинический консультативно-диагностический центр»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию: - о месте нахождения всех филиалов учреждения с перечнем оказываемых услуг и о том, на каких условиях оказываются услуги (платные, бесплатные); - об учредителе, структуре организации и органах управления.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех филиалах учреждения необходимо обеспечить качественную работу гардероба, создать места для хранения детских колясок. Необходимо обеспечить питьевой водой пациентов.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>
21	ГБУЗ КО «Новокузнецкий клинический врачебно-физкультурный диспансер»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию о вакантных должностях.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Создать места для хранения детских колясок.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.</p>
22	ООО «Центр реабилитации и	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
	восстановления» г. Прокопьевск	<p>На стендах учреждения необходимо разместить информацию о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации.</p> <p>На сайте разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе, структуре организации и органах управления; - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализацию (с указанием сроков); - сведения о медицинских работниках с указанием документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги. <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>
23	ООО «Нейро-плюс» г. Кемерово	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На сайте учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления, контактные данные.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации На сайте и на стендах в учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения; предоставления платных медицинских услуг.</p> <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
24	НУЗ «Узловая больница на станции Новокузнецк открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Во всех филиалах медицинской организации должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>Разместить на стенде информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализацию (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги. <p>На сайте организации: Сделать электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> <p>Обеспечить комфортные условия для пациентов, проходящих медосмотр (сократить очередь в регистратуру).</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p> <p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов по адресу: Новокузнецк, ул. Кутузова, 37. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>
25	ООО «Медицинский центр «Здоровье» г. Юрга	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На стендах учреждения необходимо разместить информацию об органе исполнительной власти региона, контролирующих органов, с указанием контактных данных.</p> <p>В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>Разместить на стенде информацию:</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>- о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;</p> <p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>
26	ГКУЗ КО «Кемеровская областная клиническая психиатрическая больница»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги. <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить комфортные условия для пациентов, проходящих медосмотр (сократить очередь в регистратуру).</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>
27	ООО «Медицинская практика»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На сайте необходимо разместить в полном объеме и систематизировать имеющуюся информацию в соответствии с требованиями для медицинской организации. На стендах учреждения необходимо контактные данные органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и иных организаций, контролирующих медицинские учреждения.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
28	ООО «Городская поликлиника» г. Топки	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На стендах учреждения необходимо разместить полную информацию в соответствии с требованиями для медицинского учреждения.</p> <p>Разместить на сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги. <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> <p>Обеспечить комфортные условия для пациентов, проходящих медосмотр (сократить очередь в регистратуру). Сделать понятную навигацию внутри помещения. Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
29	ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации</p> <p>На сайте организации создать электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
	биологических систем – Новокузнецк»	<p>консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Создать места для хранения детских колясок.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.</p>
30	ГБУЗ КО «Кемеровский детский клинический психоневрологический санаторий «Искорка»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию: - о месте нахождения всех филиалов учреждения с перечнем оказываемых услуг и о том, на каких условиях оказываются услуги (платные, бесплатные); - об учредителе, структуре организации и органах управления; - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить места для хранения детских колясок.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Во всех филиалах учреждения необходимо обеспечить доступность услуг для инвалидов, особенно обратить внимание: - на оборудование входных групп пандусами; - оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
31	ГБУЗ КО «Кемеровский областной клинический фтизиопульмонологический медицинский центр»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации В Юргинском филиале необходимо оборудовать стенды с требуемой информацией на этаже. В Анжеро-Судженском филиале необходимо все стенды разместить в одном месте, удобном для просмотра пациентами. На сайте организации необходимо разместить информацию о страховых медицинских организациях с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Провести ремонт палат, коридоров. Обязательно необходимо провести ремонт входных групп учреждения для комфортного посещения пациентами.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Необходимо приобрести новые кресла-коляски взамен старых. В Кемерово в главном корпусе провести ремонт крыльца и переделать пандус с учетом перевозки не только кресел-колясок, но и носилок. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов во всех корпусах учреждения.</p>
32	ООО «Центр лучевой диагностики» г. Прокопьевск	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию: - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков).</p> <p>На сайте необходимо представить информацию: - об учредителе, структуре организации и органах управления; - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения о медицинских работников с указанием документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Организовать дополнительные места ожидания, с целью исключить тесноту в коридорах. Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
33	ООО «Медицинский центр «Понутриевых» Кемеровский район	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на сайте информацию: - о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - правила предоставления платных услуг; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги. На сайте сделать раздел с возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать специальную санитарно-гигиеническую комнату для инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
34	ООО «Поликлиника «Общая (групповая)	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
	врачебная практика» г. Юрга	<p>На стендах учреждения необходимо разместить информацию об органе исполнительной власти региона, контролирующих органов, с указанием контактных данных.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - сведения о медицинских работниках с указанием документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
35	ООО «Диагностика» г. Белово	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах и сайте учреждения необходимо разместить: - информацию об учредителе, структуре организации и органах управления; - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона, адреса электронной почты; - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию:</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>- о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;</p> <p>- правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков);</p> <p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации</p> <p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);</p> <p>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p> <p>Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
36	ООО «Травмпункт» г. Березовский	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации</p> <p>На стендах учреждения необходимо разместить график приема граждан руководителем организации с указанием телефона и адреса электронной почты.</p> <p>На сайте организации разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации</p> <p>В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>Разместить на стенде информацию:</p> <p>- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>- о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;</p> <p>- правила госпитализации (с указанием сроков);</p> <p>- сведения о платных услугах;</p> <p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Информация о медицинских работниках медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> Обеспечить питьевой водой пациентов. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов. <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). На сайте организации сделать альтернативную версию для инвалидов по зрению.
37	ЧУЗ «Поликлиника Овум» г. Кемерово	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> На сайте учреждения необходимо разместить полную информацию о медицинской организации, ее деятельности, о медицинских работниках. В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения. <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.
38	ООО ЛеоН-Т» Прокопьевский район	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> На сайте учреждения необходимо информацию представить в соответствии с требованиями законодательства. <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> Организовать дополнительные места ожидания, с целью исключить тесноту в коридорах. Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг. <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
39	ООО «Центр МРТ Альба-Мед» Кемеровский район	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации На стендах учреждения необходимо лицензию на осуществление медицинской деятельности. В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. На сайте необходимо разместить в полном объеме и систематизировать имеющуюся информацию в соответствии с требованиями для медицинской организации.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
40	ООО фирма «Дуцера» г. Прокопьевск	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации. На сайте организации необходимо разместить полную информацию в соответствии с требованиями.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить учреждение парковкой для посетителей.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>

№ в рейт инге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
41	ГБУЗ КО«Кемеровский областной клинический кардиологический диспансер имени Л.С. Барбараша»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации Во всех филиалах учреждения на стендах необходимо разместить полную информацию о контактных данных всех подведомственных учреждениях кардиологического центра (поликлиники, стационары). Разместить информацию о медицинских работниках с указанием образования, специальности, соответствующей занимаемой должности, сроке ее действия. На стендах учреждения на проспекте Шахтеров, 38 необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления, информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. В отделении в д. Журавлево на стендах необходимо разместить информацию о контактах учреждения и контакты уполномоченного органа, информацию о показателях качества медицинской помощи, о порядке и сроках диспансеризации, правила госпитализации, записи на прием и консультацию.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Создать места для хранения детских колясок. В здании по адресу Сосновый бульвар, 6 необходимо сделать четкую и понятную навигацию для пациентов. Необходимо решить вопрос с транспортной доступностью. Организовать подходные тротуары для пешеходов.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
42	ГБУЗ КО «Кемеровский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации В Ленинск-Кузнецком и Беловском филиалах необходимо упорядочить и разместить всю необходимую информацию на стендах. Отсутствуют контактные данные и практически вся информация о медицинской деятельности организации.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех филиалах обеспечить доступность питьевой воды для клиентов учреждения. Необходимо предусмотреть возможность для обеспечения транспортной доступности Ленинск-Кузнецкого филиала учреждения. Взять под особый контроль по благоустройству территории вокруг учреждения (Новокузнецкий филиал) после окончания строительных работ на соседней территории.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Во всех филиалах необходимо: Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам в Ленинск-Кузнецком филиале учреждения.</p>
43	ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>
44	ООО «МТЦ Магнессия-Кемерово»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На сайте учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении на стенде и на сайте должен быть обеспечен доступ к информации; - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения; - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.</p> <p>На сайте разместить информацию о медицинских работниках медицинской организации - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить комфортные условия для пациентов, приходящих в учреждение, обеспечить бесплатными бахилами. Ответить на вопросы и жалобы посетителей направленные через журнал отзывов потребителей.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
45	ГБУЗ КО «Киселевская городская больница»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - правила и сроки госпитализации; - правила, условия и форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; - перечень оказываемых платных услуг с указанием цен (тарифы); - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.</p> <p>На сайте организации необходимо разместить: - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги;</p> <p>- график приема и часы приема медицинских работников.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить четкую навигацию внутри помещений учреждения. Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Создать места для хранения детских колясок. В п. Каракайлинском в учреждении необходимо обеспечить хорошее освещение в коридорах и кабинетах. Из-за нехватки профильных специалистов длительное ожидание при записи пациентов на консультацию. В здании по адресу ул. Инженерная, 15 необходимо провести ремонт крыльца.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами во всех филиалах медицинского учреждения. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
46	ООО «Медицинский центр «Мегаполис»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения, о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения. На сайте организации необходимо разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием, телефон, адрес электронной почты; - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения; - о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - о показателях доступности, качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- правила записи на первичный прием, на консультацию, на обследование.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
47	ГБУЗ КО «Кемеровский клинический центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления, информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения.</p> <p>На сайте организации необходимо разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения; - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков). <p>Необходимо структурировать информацию на сайте, сделать ее доступной для потребителя услуг. Настроить поисковые системы</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Необходимо на сайте сделать раздел для записи на получение услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Предусмотреть наличие сменных кресел-колясок. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
48	НУЗ «Узловая больница на станции Тайга открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На стендах учреждения необходимо разместить полную информацию в соответствии с требованиями для медицинского учреждения.</p> <p>На сайте учреждения необходимо разместить информацию о медицинских работниках, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> <p>Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов.</p> <p>Создать места для хранения детских колясок.</p> <p>В помещениях создать понятную навигацию.</p> <p>Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами.</p> <p>Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.</p> <p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p> <p>Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
49	ООО «Регион-Мед» г. Киселевск	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения, о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.</p> <p>Разместить на сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>- о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;</p> <p>- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</p> <p>- правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков);</p> <p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Создать места для хранения детских колясок.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p>
50	ООО «Валеомед» г. Новокузнецк	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе (с контактами), структуре организации и органах управления.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Рассмотреть вопрос создания дополнительных парковочных мест для пациентов.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
51	ООО «Диагноз+» г. Новокузнецк	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На стендах учреждения необходимо разместить информацию о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.</p> <p>Разместить на сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (с контактами), структуре организации и органах управления; - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения; - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги. <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). <p>На сайте создать техническую возможность для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами. Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
52	ООО «Фамилия» г. Осинники	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации Разместить на стенде информацию: - правила подготовки к диагностическим исследованиям(с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги. На сайте необходимо разместить информацию: - о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги. Обеспечить техническую возможность для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Необходимо сделать ремонт в медицинской организации.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
53	<p>НУЗ «Отделенческая больница на станции Кемерово открытого акционерного общества «Российские железные дороги»</p>	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации В учреждении на стендах должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на стенде и на сайте информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Организовать работу регистратуры, сократить очередь.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
54	ООО «АПИРУС»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На сайте учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления. На сайте и стендах учреждения должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на стенде и на сайте информацию: - о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>- о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;</p> <p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Создать места для хранения детских колясок. Обеспечить доступность записи на получение услуги в регистратуре.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
55	ООО «Юрга-Мед» г. Юрга	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>На стендах учреждения необходимо разместить полную информацию в соответствии с требованиями для медицинского учреждения.</p> <p>На сайте учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления. В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. Разместить на сайте информацию:</p> <p>- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>- о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков).</p> <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); Обеспечить техническую возможность для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
56	АНО «Медицинский центр «АлМед» г. Новокузнецк	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об органе исполнительной власти региона, контролирующих органов, с указанием контактных данных.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации: - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения.</p> <p>На сайте организации необходимо разместить информацию: - об учредителе, структуре организации и органах управления; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи,</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги; На сайте обеспечить техническую возможность для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
57	ООО «Амбулаторная хирургия» г. Новокузнецк	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации Создать сайт организации (либо четко прописать в поисковых системах сети интернет).</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
58	ГБУЗ КО «Березовская городская больница»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации Учреждениям необходимо сверить размещенную информацию на стендах с требованиями и дополнить ее. На сайте организации разместить контактные данные органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг При том, что во всех помещениях (филиалах) учреждения чисто, необходимо практически все помещения отремонтировать. Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Здание стационара по адресу Ленина, 22, находящиеся на ремонте, необходимо оградить, так как не соблюдаются правила безопасности</p>

№ в рейт инге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>для жителей городского округа.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Во всех учреждениях не созданы условия доступности для инвалидов. Необходимо все учреждения оборудовать пандусами, выделенными стоянками для инвалидов, расширить дверные проемы, оборудовать санитарно - гигиенические комнаты. Обеспечить условия доступности получать инвалидам услуги наравне с другими, включая: средства по дублированию надписей по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, табличками Брайля. На официальном сайте необходимо поместить альтернативную версию для инвалидов по зрению</p>
59	ЧМУ «Стоматологическая поликлиника» г. Юрга	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации В организации необходимо обеспечить полной информацией пациентов как на стендах, так и при помощи иных приспособлений (информационные стойки, специальные папки). Сайт у организации отсутствует.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Обеспечить доступность записи через портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
60	ООО «ЧВП «Домашний врач» г. Новокузнецк	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации Разместить на стенде информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации; - правила записи на обследование, подготовки к диагностическим исследованиям, госпитализации (с указанием сроков). Создать сайт организации (либо четко прописать в поисковых системах сети интернет).</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Оборудовать входные группы пандусами. Расширить дверные проёмы, установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками. Создать альтернативную версию официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.</p>
61	ООО «Поликлиника Профмедосмотр» г. Новокузнецк	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На сайте необходимо разместить информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p>
62	ГБУЗ КО «Прокопьевская городская больница № 1»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков); - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>Информация о медицинских работниках медицинской организации</p>

№ в рейт инге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг В медицинском учреждении необходимо создать комфортную зону ожидания, убрать ветхую мебель. Гардероб разместить в доступном для посетителей месте. Разработать механизм привлечения врачей (специалистов) в учреждение с целью сократить очереди ожидания приема.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить специальное оборудование для санитарно-гигиенических помещений. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
63	НУЗ «Узловая больница на станции Белово открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</p> <p>Открытость и доступность медицинской организации На стендах учреждения необходимо разместить информацию об учредителе, структуре организации и органах управления, дату регистрации организации. Информацию о месте нахождения филиалов с контактными данными.</p> <p>Информация о медицинской деятельности организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>- о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;</p> <p>- правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков);</p> <p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) для специалистов оказывающих платные услуги.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Во всех помещениях учреждения необходимо обеспечить питьевой водой пациентов. Создать места для хранения детских колясок. Необходимо сделать четкую и понятную навигацию для пациентов. Необходимо организовать парковку для автомобилей, так как общественным транспортом добраться до учреждения сложно.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>
64	ООО «Медиа-Сервис» г. Новокузнецк	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации В учреждении должен быть обеспечен доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения. Разместить на стенде информацию: - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения.</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг Создать места для хранения детских колясок.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Установить информационные и звуковые табло и разместить информацию шрифтом Брайля в помещениях медицинского учреждения.</p>

№ в рейтинге	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию
		<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). Создать условия для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить учреждение сменными инвалидными колясками.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам.</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Разработать механизм обратной связи для изучения мнения пациентов по удовлетворенности оказания услуг в учреждении.</p>