

# План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2017 году

Приложение  
к приказу ДОЗН КО  
от 17.01.2017 г. № 52

## План информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2017 году

№	Мероприятия	Период	Ответственные
1	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области:		
1.1	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества оказания услуг. Участвовать в голосовании» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций	Постоянно	Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области (ДОЗН КО)  Медицинские организации Кемеровской области
1.2	Размещение на сайтах медицинских организаций информации по целям и задачам независимой оценки качества, результатам независимой оценки качества	Постоянно	Медицинские организации Кемеровской области
1.3	Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и официальных сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг. Участвовать в голосовании»)	Постоянно	ДОЗН КО  Медицинские организации Кемеровской области

1.4	Размещение публикаций по независимой оценке качества в средствах массовой информации (публикации в сети Интернет, областных и местных газетах, на телевидении и т. д.)	7 публикаций	ДОЗН КО
1.5	Размещение на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества работы запланированных на 2017 год медицинских организаций	Декабрь	ДОЗН КО Медицинские организации Кемеровской области
2	Публикация результатов деятельности Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области <a href="http://www.kuzdrav.ru">www.kuzdrav.ru</a> :		
2.1	Размещение плана работы Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2017 год	Январь	ДОЗН КО
2.2	Размещение перечня медицинских организаций, участвующих в мероприятиях по независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году	Январь	ДОЗН КО
2.3	Размещение протоколов заседаний Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями	Ежеквартально	ДОЗН КО
2.4	Размещение предложений Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями по улучшению качества работы запланированных медицинских организаций на 2017 год	Декабрь	ДОЗН КО
2.5	Размещение планов Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими	Декабрь	ДОЗН КО

	организациями по улучшению качества оказания услуг каждой запланированной медицинской организации		
2.6	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году; размещение рейтингов медицинских организаций	Декабрь	ДОЗН КО
3	Ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества в медицинских организациях частной формы собственности, запланированных на 2017 год (направление информационных писем, консультирование по анкетированию пациентов и приведению официальных сайтов в соответствие с приказом Минздрава России № 956н).	Постоянно	ДОЗН КО