

# Протокол проведения контрольных мероприятий

## Протокол проведения контрольных мероприятий

**в ГБУЗ КО «Анжеро-Судженский детский туберкулезный санаторий»  
Общественным советом при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской  
области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими  
организациями государственной системы здравоохранения**

Анжеро-Судженский городской  
округ

09 сентября 2016г.

09 сентября 2016 года было проведено контрольное мероприятие в ГБУЗ КО "Анжеро-Судженский детский туберкулезный санаторий". Комиссия в составе председателя местного отделения КРО ООО «РКК» Бобровской Анны Анатольевны и волонтера местного отделения Савельевой Галины Владимировны провели контрольные мероприятия и заключили:

1. Санаторий снабжен стендами, вывесками, указателями:
  - в наличии информация о главном враче (кабинет, Ф.И.О.);
  - в наличии информация о старшей медицинской сестре (кабинет, Ф.И.О.);
  - в наличии информации о контролирурующих организациях (департамент охраны здоровья населения Кемеровской области, Росздравнадзор, Роспотребнадзор);
  - в наличии должности и Ф.И.О. специалистов на дверях кабинетов;
  - в наличии указатели на местонахождении общего гардероба;
  - в наличии указатели на наличие общего туалета.
2. Сроков ожидания на лечение в санатории нет, отказов в необходимых услугах и исследованиях нет.
3. Комфортность условий предоставления услуг:
  - здание санатория двухэтажное (лифта нет);
  - в каждой группе находится туалет;
  - предметы гигиены все подписаны Ф.И.
  - на каждом этаже имеется наличие урн;
  - помещения санатория достаточно освещены;

- проводится регулярное плановое проветривание;
- имеется автомобильная парковка возле санатория;
- территория вокруг санатория освещенная.

4. Доброжелательность персонала санатория:

- врач санатория доброжелательна как к пациентам, так и ко всему медицинскому и обслуживающему персоналу;
- доброжелательное отношение к пациентам среднего медицинского персонала.

5. Оценка внешнего благоустройства:

- путь от остановки общественного транспорта до санатория занимает не более 5 мин. пешком;
- проезжая часть возле санатория оборудована знаком пешеходного перехода.

Член Общественного  
совета  
Малахова Е.А.