

Протокол проведения контрольных мероприятий

Протокол проведения контрольных мероприятий

в ГКУЗ КО «Прокопьевская психиатрическая больница» Общественным советом при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения

04.10.2016 г.

г. Прокопьевск

1. Информационные стенды, вывески, указатели	
Наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию	учреждение бюджетное, лечение бесплатное по ОМС
Наличие информации о распределении домов по участкам	имеется
Наличие информации о приеме специалиста (кабинет, время приема)	имеется
Наличие информации о главном враче (кабинет, время приема граждан)	имеется
Наличие информации о старшей медицинской сестре (кабинет, время приема)	имеется
Наличие информации о контролирующих организациях (департамент охраны здоровья населения Кемеровской области, Росздравнадзор, Роспотребнадзор)	имеется
Наличие информации о способах (формах) записи на прием к врачу	Прием пациента в день посещения
Наличие должности и ФИО специалистов на дверях кабинетов	имеется
Наличие указателей на месторасположение гардероба; •	имеется
Наличие инфомата	нет
2. Оценка сроков предоставления услуги	
Срок ожидания записи на прием к специалисту в поликлинике (дни)	прием пациента в день посещения
Время нахождения в очереди на прием к специалисту в поликлинике	менее 10 - 15 мин
Срок ожидания плановой госпитализации в стационар	госпитализация в день

	приема
3. Комфортность условий предоставления услуг	
Наличие работающего лифта для пациентов в многоэтажных учреждениях	лифта нет, возможности установить нет, здание приспособленное
Оборудование помещений внутри учреждения приспособлениями для маломобильных групп населения:	
- наличие работающего гардероба	имеется
- наличие работающего туалета для пациентов	имеется
- наличие предметов гигиены в туалете для пациентов	имеется
- наличие урн	имеется
- наличие мест для сидения в коридорах перед кабинетами	имеется
- созданы ли условия для заполнения пациентами документов (столы, стулья)	имеется
- достаточна ли освещенность помещений учреждения	достаточна
- достаточна ли проветриваемость помещений учреждения	достаточна
- оборудование входа в учреждение приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни)	пандусы – имеются на входе в поликлинику
- оборудование входа в учреждение креплениями с возможностью прицепить и оставить детскую коляску или санки	нет
- наличие автомобильной парковки для пациентов возле учреждения	имеется
- наличие освещения территории вокруг учреждения	имеется
4. Доброжелательность персонала учреждения	
- отношение к пациентам врачей	положительное
- отношение к пациентам среднего медицинского персонала	положительное
- качество консультирования пациентов по телефону	удовлетворительное
- удовлетворенность пациентов качеством обслуживания в учреждении	удовлетворительное; более 50% пациентов оставляют положительные отзывы, письменные благодарности в «Книге отзывов и предложений»
5. Оценка внешнего благоустройства	
- путь от остановки общественного транспорта до учреждения занимает пешком	не более 5 мин
- проезжая часть возле учреждения оборудована светофором, «лежачим полицейским», знаками пешеходного перехода	оборудована знаком пешеходного перехода

Член Общественного
совета
Т.В. Дружинина