

Протокол проведения контрольных мероприятий в медицинском учреждении Киселевский филиал ГКУЗ КО Прокопьевский туберкулезный диспансер "Детский противотуберкулезный санаторий"

ПРОТОКОЛ

проведения контрольных мероприятий в медицинском учреждении Киселевский филиал ГКУЗ КО Прокопьевский туберкулезный диспансер "Детский противотуберкулезный санаторий"

1. Информационные стенды, вывески, указатели:

- наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию; **информация имеется.**
- наличие информации о приеме специалиста (кабинет, время приема); **имеется.**
- наличие информации о главном враче (кабинет, время приема); **имеется.**
- наличие информации о старшей медицинской сестре (кабинет, время приема); **имеется.**
- наличие информации о контролирурующих организациях (департамент охраны здоровья населения Кемеровской области, Росздравнадзор, Роспотребнадзор); **информация имеется.**
- наличие должности и фамилия специалистов на дверях кабинетов; **информация имеется.**
- гардероб имеется.ю наличие указателя гардероба **есть.**
- указатели на местонахождения **имеются.**

2. Оценка сроков предоставления услуги:

- срока ожидания записи на прием к специалисту **нет.**
- **плановая госпитализация ежедневно.**

3. Комфортность условий предоставления услуг:

- наличие работающего лифта; **лифт в неисправном состоянии.**
- наличие работающего гардероба; **имеется.**
- наличие работающего туалета для пациентов; **имеется.**
- наличие предметов гигиены в туалете; **имеется.**
- наличие урн на каждом этаже **по несколько штук.**
- наличие мест для сидения в коридорах перед кабинетами; **имеются.**
- созданы условия для заполнения пациентами документов, **есть столы и стулья.**
- освещенность **помещений хорошая.**
- **хорошая проветриваемость помещений, но отсутствует вентиляция.**
- вход в учреждение оборудован приспособлениями для маломобильных групп населения, **имеются пандус, поручни.**
- наличие автомобильной парковки для пациентов **имеется.**
- имеется **хорошее** освещение вокруг санатория.

4. Доброжелательность персонала учреждения

- отношение врачей к пациентам **хорошее.**

- отношение обслуживающего персонала к пациентам **хорошее**.
- качество консультирования пациентов **хорошее**.

5. Оценка внешнего благоустройства:

- путь от остановки общественного транспорта до санатория 7 минут.
- проезжая часть возле санатория не оборудована; **нет светофора, "лежачего полицейского", нет знака пешеходного перехода**.

Члены комиссии:

Председатель КМО "РКК"

Л. Лобанова

Член президиума КМО "РКК"

Т. Богданова