

# **Заключение по результатам контрольных мероприятий ...ООО Медицинский центр "ВитаКор+"**

**Заключение по результатам контрольных мероприятий,  
проведенных с 04 по 05.05. 2017 года в ООО МЦ «ВитаКор+», при осуществлении  
независимой  
оценки качества оказания медицинских услуг.**

ООО Медицинский центр «ВитаКор+» расположен:

В Рудничном районе г. Кемерово, по адресу проспект Шахтеров д. 68А,  
в Ленинском районе г. Кемерово, по адресу проспект Ленина, 119,

прилегающая территория озеленена, благоустроена, содержится в чистоте, имеется уличное освещение. В пределах 150 метров от входа в центры располагаются остановки общественного транспорта. Проезжая часть проспекта Шахтеров, проспекта Ленина оборудована светофором и регулируемым пешеходным переходом, оснащённым световой и звуковой индикацией. Медицинский центр занимает первые этажи многоэтажных жилых зданий, имеется отдельные входы в медицинскую организацию. Над крыльцом имеется крупная вывеска «Медицинский центр».

Крыльцо медицинского центра по адресу пр. Ленина, 119 имеет противоскользящее покрытие, пандус с поручнем, оборудовано уличным освещением. Пандус имеет угол наклона и ширину, соответствующую требованиям для маломобильных групп населения. Бетонное крыльцо медицинского центра по пр. Шахтеров, 68А оснащено пандусом, освещено, не имеет противоскользящего покрытия, плитка местами повреждена.

Информационные вывески с наименованием организации, временем работы поликлиники, перечнем оказываемых медицинских услуг при входе имеются.

В холле центров по обоим адресам располагаются регистратуры (на 1 и 2 рабочих места) и гардероб для посетителей. Во время контрольных мероприятий очередь в регистратуру составляла 1-2 пациента, срок обслуживания пациента 5-7 минут. Гардероб работал, очереди не было, разовые бахилы предоставлялись бесплатно.

В холле центров имеется план эвакуации при пожаре, светящиеся указатели путей эвакуации, выходов, свободный запасной выход. На стендах по обоим адресам осуществления медицинской деятельности имеется информация о контролирующих организациях, копии лицензии, перечень и стоимость платных медицинских услуг и другие информационные материалы.

В холле медицинского центра по адресу пр. Ленина, 119 имеется информационный стенд с указанием Ф.И.О., специальности, квалификационной категории, ученых степеней врачей, их фотографии, распорядок работы. Подобный информационный стенд в холле медицинского центра по адресу пр. Шахтеров, 68А, отсутствует.

Книга жалоб и предложений находится в доступном для посетителей месте (стойка регистратур), регулярно просматривается администрацией центра.

Специалисты медицинского центра работают в две смены, среднее число посещений в смену – 30–45, что ниже расчетной мощности центра. Запись на прием осуществляется

через регистратуру при непосредственном обращении пациента или по телефону, а также через официальный сайт организации.

Срок ожидания записи на прием к специалисту, диагностических исследований от 1 до 5 дней, срок нахождения в очереди на прием к специалисту от 5 до 20 минут.

Помещения медицинского центра отремонтированы, обеспечены вентиляцией, центральным отоплением, горячим и холодным водоснабжением, канализацией, освещением, соответствуют санитарным нормам. Кабинеты не телефонизированы, оборудованы противопожарной сигнализацией. Имеются в центрах по каждому адресу 1 туалет для посетителей, 1 туалет для персонала, оснащены туалетной бумагой, жидким мылом, бумажными полотенцами.

У кабинетов имеется достаточно посадочных мест для ожидания приема врача, установлены журнальные столики для удобства при заполнении документов и чтения пациентами периодических изданий, информационных буклетов. У кабинета педиатра, детского кардиолога установлены пеленальные столики. В холле медицинского центра по обоим адресам установлены ультрафиолетовые рециркуляторы (закрытого типа) для обеззараживания воздуха. Для пациентов имеются кулеры (их 3) для питьевой воды, обеспечены разовыми стаканчиками.

Отношение врачей к пациентам доброжелательное. Объяснения врача оцениваются как понятные. Отношения к пациентам среднего медицинского персонала и персонала регистратуры доброжелательное с проявлением участия. Опрошенные посетители не сталкивались со случаями разглашения информации третьим лицам. Все опрошенные отметили, что удовлетворены качеством медицинского обслуживания.

Рекомендации: руководству ООО Медицинский центр «ВитаКор+»

1. провести ремонт крыльца по пр. Шахтеров, 68А;
2. сведения о специалистах, оказывающих медицинскую помощь пациентам центра по адресу пр. Шахтеров, 68А, разместить на информационном стенде в холле центра;
3. обеспечить телефонной связью кабинеты приема врачей.

**Член общественного совета ДОЗН КО  
по независимой оценке качества оказания медицинских услуг  
Хайновская И.Я.**