

## **Результаты проведения контрольных мероприятий (закупок) в ООО "ЮргаМед"**

Поликлиника ООО «ЮргаМед» расположена в центре города Юрги между двумя основными транспортными магистралями – проспектом Победы и улицей Волгоградская, по адресу: ул. Волгоградская 2а. Прилегающая территория благоустроена, содержится в чистоте, с обеих сторон здания имеются парковки на 18 и 20 мест, имеется уличное освещение.

С обеих сторон здания имеются две остановки транспорта в пределах 50 метров. По проспекту Победы и по улице Волгоградской проезжая часть оборудована светофором и регулируемым пешеходным переходом.

Поликлиника занимает первый этаж двухэтажного здания площадью 700 м<sup>2</sup>. На втором этаже расположен зал боулинга. Вход в поликлинику в центре здания, вход на второй этаж расположен отдельно, с торца здания.

При входе в поликлинику имеется тамбур, над ним вывеска, имеющая светодиодную подсветку в темное время суток.

Крыльца при входе нет. Асфальтовое покрытие сделано вровень с полом входа в тамбур и оттуда сразу в холл поликлиники, что очень удобно для маломобильных групп населения. Тамбур сделан из стекла и пластика.

Справа от входной двери на стекле написано наименование медицинской организации, время работы поликлиники (8.00-20.00), наименование электронного сайта и электронный адрес.

При входе из тамбура в поликлинику имеется вестибюль – 60 м<sup>2</sup>, слева гардероб размером 15 м<sup>2</sup>, оборудованный специальными шкафами и вешалками с плечиками, все хорошо освещено.

В вестибюле при входе имеются урны для чистых и использованных бахил. Бахилы выдаются бесплатно.

В вестибюле есть кулер с холодной и горячей водой. Три мягких дивана для посетителей. На стенах информационные стенды:

1. Расписание работы врачей с указанием Ф.И.О., специальности;
2. Информация о контролирующих организациях, копия лицензии, перечень и стоимость платных услуг, другие информационные материалы;
3. Стенд ТФ ОМС Кемеровской области.

В вестибюле поликлиники располагается современная, удобная стойка регистратуры на три рабочих места. Во время контрольных мероприятий очереди в регистратуру не было, у стойки находился только один человек, работали два регистратора, срок обслуживания пациента 2-3 минуты. Гардероб работал, очереди тоже нет. Слева от стойки регистратуры на стене план эвакуации при пожаре. Светящиеся указатели путей эвакуации и выходов отсутствуют.

За стойкой регистратуры имеется вход в архив (комната 15 м<sup>2</sup>).

Весь медицинский персонал переодевается в специально выделенной раздевалке.

В поликлинике ведут прием 15 специалистов, есть процедурный кабинет, кабинет массажа и физиотерапии.

Специалисты поликлиники работают в две смены, число посещений в смену 50-60, что соответствует расчетной стоимости поликлиники.

Запись на прием осуществляется через регистратуру поликлиники при непосредственном обращении пациента, по телефону, а так же через сайт организации.

Поликлиника имеет 4 телефонных номера для записи пациентов.

Качество консультирования по телефону можно оценить как хорошее.

Прием у врачей – терапевта, педиатра, гинеколога и кардиолога проводится в день обращения. По обращению можно пройти УЗИ и ЭКГ.

Срок ожидания записи на прием к специалисту 1-3 дня, срок нахождения в очереди на прием – до 20 минут, срок ожидания диагностических исследований – 1-3 дня, отказов при диагностических исследованиях, проводимых в поликлинике, не бывает.

Помещения поликлиник выглядят хорошо, коридоры широкие, около каждого кабинета достаточно посадочных мест для ожидания приема врача.

Все помещения обеспечены центральным отоплением, горячим и холодным водоснабжением, канализацией, освещением, смонтирована специальная вентиляционная система, все это соответствует санитарным нормам, в поликлинике имеется 3 санузла:

- два – для посетителей,
- один – для медперсонала.

Туалеты для посетителей соответствуют санитарным нормам, имеются все необходимые атрибуты (туалетная бумага, жидкое мыло, бумажные полотенца, автоматические сушиары для рук).

Во всех кабинетах имеется противопожарная сигнализация.

В местах ожидания приема установлены корзины для бытовых отходов с разовыми пакетами.

Отношение медицинского персонала к пациентам доброжелательное. Объяснения врачей и медсестер оцениваются как понятные. Опрошенные посетители не сталкивались со случаями разглашения информации третьим лицам. Все опрошенные отметили, что удовлетворены качеством медицинского обслуживания.

Рекомендации:

1. При входе (на стекле) перечень реквизитов поликлиники привезти в соответствии с постановлением правительства
2. Обеспечить помещение светящимися указателями путей эвакуации.

**Член общественного совета ДОЗН КО  
по независимой оценке качества оказания медицинских услуг  
Хайновская И.Я.**