

ПРОТОКОЛ № 6

заседания Общественного Совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения
17.12.2015 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: Неворова Н.П.
СЕКРЕТАРЬ: Овчарова Т.А.

УЧАСТНИКИ ЗАСЕДАНИЯ:

1. Скрябина Елена Мартыновна – начальник отдела разработки и реализации программ в сфере здравоохранения.
2. Максименко Лариса Геннадьевна – председатель правления регионального отделения Всероссийской общественной организации нефрологических и трансплантированных больных «Право на жизнь».
3. Берг Жанна Николаевна – директор Кемеровского регионального общественного фонда «Кузбасс против наркотиков и СПИДа».
4. Васютинский Николай Петрович – уполномоченный общественный эксперт по Кемеровской области, председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов-больных рассеянным склерозом.
5. Хорунжина Светлана Ивановна – председатель Кемеровского регионального отделения межрегионального общественного движения «Сибирский народный собор».
6. Новиченко Светлана Александровна – председатель Кемеровской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена трудового Красного знамени общества слепых».
7. Хайновская Ирина Яковлевна – председатель правления Некоммерческого партнерства «Объединение частных клиник Кемеровской области».
8. Царик Галина Николаевна – председатель правления общественной организации «Кемеровская областная ассоциация врачей».
9. Лопатин Андрей Анатольевич – председатель открытого совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. согласование «Методики формирования независимой оценки качества оказания услуг по результатам анкетирования пациентов и оценки информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на официальном сайте медицинской организации»;
2. подведение итогов проведения независимой оценки качества услуг медицинскими организациями государственной формы собственности, запланированными на 2015 год;
3. разное.

Докладчик: Исакова Людмила Евгеньевна, заместитель директора ГБУЗ «КОМИАЦ».

ВЫСТУПАЛИ:

1. Скрябина Е. М.
2. Максименко Л. Г.
3. Берг Ж.Н.
4. Хорунжина С.И.
5. Новиченко С.А.
6. Царик Г.Н.

РЕШИЛИ:

1. Одобрить работу организации-оператора ГБУЗ «КОМИАЦ», проведенную в 2015 году, по реализации задач по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.
2. Согласовать подготовленную организацией-оператором (ГБУЗ «КОМИАЦ») «Методику формирования независимой оценки качества оказания услуг по результатам анкетирования пациентов и оценки информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на официальном сайте медицинской организации».
3. Утвердить результаты проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг (приложение № 1).
4. Утвердить предложения общественного совета по улучшению качества работы медицинских организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году (приложение № 2).

Председатель



Н.П. Неворова

Секретарь



Т.А. Овчарова

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (2015 год)

Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:						Общая сумма баллов
		Открытость и доступность информации, количество баллов	Комфортность условия предоставления медицинских услуг и доступность их получения, количество баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, количество баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, количество баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, количество баллов		
1	2	3	4	5	6	7	8	
Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областная клиническая стоматологическая поликлиника»	650000, г. Кемерово, ул. 50 Лет Октября, 18	13	24	15	10	10	72	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский кожно-венерологический диспансер»	652600, Кемеровская область, г. Белово, ул. Люксембург, 35а	13	24	14	10	10	71	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский кожно-венерологический диспансер»	652702, г. Киселевск, ул. 1-ое Мая, 1а	13	23	15	10	10	71	

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский кожно-венерологический диспансер»	652476, г. Анжеро-Судженск, ул. Толпинская, 18	13	23	14	10	10	10	70
Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая больница»	650066, г. Кемерово, пр. Октябрьский, 22	13	23	14	10	10	10	70
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной клинический госпиталь для ветеранов войн»	650099, г. Кемерово, ул. 50 лет Октября, 10	12	24	14	10	10	10	70
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	650025, г. Кемерово, ул. Рукавишниковая, 41	12	23	13	10	10	10	68
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областная клиническая ортопедо-хирургическая больница восстановительно-тельного лечения»	653014, Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Вокзальная, 65	13	21	14	10	10	10	68
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница»	650066, г. Кемерово, пр. Октябрьский, 22-а	12	21	14	10	10	10	67
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск-Кузнецкий кожно-венерологический диспансер»	652502, г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Орджоникидзе, 25	12	22	13	10	10	10	67
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический онкологический диспансер»	654041, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 25	13	22	14	8	10	10	67
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Осинниковский кожно-венерологический диспансер»	652800, г. Осинники, ул. Крупской, 56	13	22	13	10	10	9	67

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной клинический перинатальный центр имени Л.А. Решетовой»	г. Кемерово, пр. Октябрьский, 22а	12	21	13	10	10	10	66
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский кожно-венерологический диспансер»	652050, г. Юрга, ул. Машиностроителей, 2Б	13	22	8	10	10	10	63
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной клинический онкологический диспансер»	650036, г. Кемерово, ул. Волгоградская, 35	9	23	11	10	10	7	60
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический кожно-венерологический диспансер»	654041, г. Новокузнецк, пр. Октябрьский, 2	11	13	15	10	10	6	55
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский кожно-венерологический диспансер»	653004, г. Прокопьевск, ул. Ноградская, 4	9	16	14	8	8	7	54

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях (2015 год)

Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:						Общая сумма баллов
		Открытость и доступность информации, количество баллов	Комфортность условия предоставления медицинских услуг и доступность их получения, количество баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, количество баллов	Добротность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, количество баллов	7	
1	2	3	4	5	6	7	8	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский кожно-венерологический диспансер»	653004, г.Прокопьевск, ул.Ноградская, 4	13	20	15	10	15	73	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский кожно-венерологический диспансер»	652050, г.Юрга, ул.Машиностроителей, 2Б	13	20	15	10	15	73	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница»	650066, г.Кемерово, пр.Октябрьский, 22-а	13	21	14	10	15	73	

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной клинический перинатальный центр имени Л.А. Решетовой»	г. Кемерово, пр. Октябрьский, 22а	13	20	14	10	15	72
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский кожно-венерологический диспансер»	652702, г. Киселевск ул. 1-ое Мая, 1а	13	19	15	10	15	72
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск-Кузнецкий кожно-венерологический диспансер»	652502, г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Орджоникидзе, 25	13	19	15	10	15	72
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический кожно-венерологический диспансер»	654041, г. Новокузнецк, пр. Октябрьский, 2	13	19	15	10	15	72
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областная клиническая ортопедо-хирургическая больница восстановительного лечения»	653014, Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Вокзальная, 65	13	19	14	10	15	71
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский кожно-венерологический диспансер»	652476, г. Анжеро-Судженск, ул. Топкинская, 18	13	17	15	10	15	70
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический онкологический диспансер»	654041, г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 25	13	19	13	10	15	70

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Осинниковский кожно-венерологический диспансер»	652800, г.Осинники, ул.Крулской, 56	12	19	14	10	15	70
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский кожно-венерологический диспансер»	652600, Кемеровская область, г.Белово, ул.Люксембург, 35а	12	17	15	10	15	69
Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая больница»	650066, г.Кемерово, пр.Октябрьский, 22	13	16	14	10	15	68
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной клинический госпиталь для ветеранов войн»	650099, г.Кемерово, ул.50 лет Октября, 10	12	17	14	10	15	68
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	650025, г.Кемерово, ул.Рукавишникова, 41	13	16	15	10	13	67
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной клинический онкологический диспансер»	650036, г.Кемерово, ул.Волгоградская, 35	7	18	14	10	15	64

Предложения общественного совета по улучшению качества работы медицинских организаций

ГБУЗ КО «Киселевский кожно-венерологический диспансер»

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

ГБУЗ КО «Анжеро-Судженский кожно-венерологический диспансер»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (электронный образ документа);
- информацию о вакантных должностях;
- перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств для медицинского применения;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации.

ГБУЗ КО «Беловский кожно-венерологический диспансер»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- цены (тарифы) на медицинские услуги (электронный образ документа);
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований.

ГБУЗ КО «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- правила предоставления платных медицинских услуг;
- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- цены (тарифы) на медицинские услуги (электронный образ документа) с датой утверждения и подписью руководителя;
- дата государственной регистрации медицинской организации.

Сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.

Сократить средние сроки ожидания диагностического исследования.
Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации.

ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая больница»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- адрес электронной почты организации;
- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (электронный образ документа);
- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Сократить средние сроки ожидания диагностического исследования.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Сократить среднее время ожидания в приемном отделении.

ГБУЗ КО «Областная клиническая ортопедо-хирургическая больница восстановительного лечения»

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

ГБУЗ КО «Ленинск-Кузнецкий кожно-венерологический диспансер»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- график приема граждан (часы, дни) руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона и адреса электронной почты.

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Сократить средние сроки ожидания диагностического исследования.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

ГБУЗ КО «Осинниковский кожно-венерологический диспансер»

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Сократить средние сроки ожидания диагностического исследования.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Обеспечить соблюдение сроков плановой госпитализации пациентов.

ГБУЗ КО «Юргинский кожно-венерологический диспансер»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- цены (тарифы) на медицинские услуги (электронный образ документа);
 - полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
 - информацию о вакантных должностях;
 - сведения о видах медицинской помощи.
- график работы и часы приема медицинских работников.

Повысить доступность записи на прием к врачу.
Обеспечить соблюдение сроков приема по записи пациентов на диагностическое исследование.

ГБУЗ КО «Кемеровский областной клинический кожно-венерологический диспансер»

Повысить доступность записи на прием к врачу.
Сократить средние сроки ожидания диагностического исследования.
Улучшить питание пациентов в стационаре.
Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

ГБУЗ «Новокузнецкий клинический онкологический диспансер»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- правила подготовки к диагностическим исследованиям;
- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- правила записи на прием, консультацию, обследование;
- дату государственной регистрации медицинской организации;
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (электронный образ документа);
- информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.

Сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.
Повысить доступность записи на прием к врачу.
Сократить средний срок ожидания диагностического исследования.
Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам.
Улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации.

ГБУЗ КО «Областной клинический перинатальный центр имени Л.А. Решетовой»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- полную информацию о медицинских работниках – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.
Сократить средние сроки ожидания диагностического исследования.
Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.
Улучшить питание пациентов в стационаре.

ГБУЗ КО «Прокопьевский кожно-венерологический диспансер»

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации пациентов.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам.

ГБУЗ КО «Областной клинический онкологический диспансер»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- полную информацию о медицинских работниках (включая руководителей) – сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Сократить средний срок ожидания диагностического исследования.

Сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Повысить привлекательность официального сайта медицинской организации для пациентов.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Сократить среднее время ожидания в приемном отделении.

ГБУЗ КО «Областной клинический госпиталь для ветеранов войн»

Сократить средний срок ожидания диагностического исследования.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований.

ГБУЗ КО «Новокузнецкий клинический кожно-венерологический диспансер»

Разместить на официальном сайте медицинской организации:

- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций: территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации пациентов.

Повысить удовлетворенность пациентов оказанными услугами.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.