

Протокол № 3
заседания Общественного совета при департаменте охраны здоровья
населения Кемеровской области по независимой оценке качества
оказания услуг медицинскими организациями государственной системы
здравоохранения

01.12.2016 г.

г. Кемерово

Председатель: Неворотова Н. П.

Секретарь: Бисерова Т.В.

Участники заседания:

1. Неворотова Нина Павловна – Советник Губернатора Кемеровской области, председатель областного совета ветеранов войны и труда; председатель Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения;
2. Лопатин Андрей Анатольевич – заместитель председателя Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения;
3. Берг Жанна Николаевна – директор Кемеровского регионального общественного фонда «Кузбасс против наркотиков и СПИДа»;
4. Максименко Лариса Геннадьевна – председатель правления регионального отделения Всероссийской общественной организации нефрологических и трансплантированных больных «Право на жизнь»;
5. Поцелуева Екатерина Леонидовна – председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации больных сахарным диабетом;
6. Царик Галина Николаевна – председатель правления общественной организации «Кемеровская областная ассоциация врачей»;
7. Дружинина Тамара Васильевна – Президент Кемеровской региональной общественной организации «Профессиональная ассоциация медицинских сестёр Кузбасса», член Общественной палаты Кемеровской области;
8. Журавлева Ольга Владимировна – директор благотворительного фонда «Лига здоровья нации»;
9. Малахова Елена Александровна – председатель Кемеровского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;
10. Николаев Алексей Сергеевич – делегированный представитель

Общероссийской общественной организации инвалидов - больных рассеянным склерозом;

11. Хайновская Ирина Яковлевна – председатель правления Некоммерческого партнерства «Объединение частных клиник КО».

Приглашенные:

1. Брежнев Александр Васильевич – первый заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, ответственный за реализацию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области;
2. Абросова Оксана Евгеньевна – заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;
3. Новгородцева Евгения Владимировна – главный специалист департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;
4. Скрябина Елена Мартыновна – главный специалист по контролю качества медицинской помощи ОМО ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая больница»;
5. Исакова Людмила Евгеньевна – заместитель директора ГБУЗ «КОМИАЦ»;
6. Волевач Ирина Александровна – главный специалист ГБУЗ «КОМИАЦ».

Повестка дня:

1. Информация о выполнении мероприятий по независимой оценке качества в 2016 году;
2. Проведение анкетирования и контрольных мероприятий для оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, подлежащих мероприятиям по проведению независимой оценки качества в 2016 году (отчет общественных организаций);
3. Обсуждение разработанной Минздравом России новой формы анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрическая больница);
4. Рассмотрение результатов анкетирования граждан и результатов оценки официальных сайтов медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2016 году;
5. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения, запланированными на 2016 год;

6. Разработка и утверждение предложений Общественного совета по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году;
7. Разное.

Докладчики:

Неворотова Нина Павловна – председатель Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения;

Брежнев Александр Васильевич – первый заместитель начальника департамента охраны здоровья населения Кемеровской области;

Дружинина Тамара Васильевна - Президент Кемеровской региональной общественной организации «Профессиональная ассоциация медицинских сестёр Кузбасса», член Общественной палаты Кемеровской области.

Малахова Елена Александровна – председатель Кемеровского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

Выступали:

1. Неворотова Н.П.
2. Брежнев А.В.
3. Дружинина Т.В.
4. Скрябина Е.М.
5. Исакова Л.Е.
6. Поцелуева Е.Л.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о выполнении мероприятий по независимой оценке качества в 2016 году;
2. Одобрить работу по анкетированию и работу по проведению контрольных мероприятий, проводимую в медицинских организациях, подлежащих мероприятиям по проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году, Кемеровским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» и Кемеровской региональной организацией «Ассоциация медицинских сестер Кузбасса»;

3. Одобрить разработанную Минздравом России новую форму анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрическая больница);
4. Утвердить результаты проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг (приложение № 1);
5. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году (приложение № 2).
6. Одобрить работу Общественного совета при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения по проведению мероприятий по независимой оценке качества в 2016 году.

Председатель



Н.П. Неворова

Секретарь



Т.В. Бисерова

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях 2016 год. (Максимальная оценка 72 балла).

Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:							Общая сумма баллов
		3	4	5	6	7	8		
		Открытость и доступность информации, количество баллов	Комфортность условия предоставления медицинской услуг и доступность их получения, количество баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, количество баллов	Доброта, вежливость и компетентность работников медицинской организации, количество баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, количество баллов			
1	2	3	4	5	6	7	8		
Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области "Центр здоровья "Инской"	652644, г.Белово, пгт.Инской, ул. Ильича, 6	13	24	15	10	10	72		

Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области "Центр здоровья "Калтанский""	652740, Кемеровская область, г. Калтан, ул.Комсомольская, 22	13	23	15	10	10	71
Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	650036, г.Кемерово, пр.Химиков, 5	13	23	15	10	10	71
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический наркологический диспансер»	650010, г.Кемерово, ул.Карболитовская, 15	13	23	15	10	10	71
Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая психиатрическая больница»	650036, г.Кемерово, ул.Волгоградская, 41	13	23	15	10	10	71

Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск-8 Кузнецкая психиатрическая больница»	652518, г. Ленинск-Кузнецкий, пер. Рижский, 8	13	23	15	10	10	71
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий наркологический диспансер»	654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 61						
Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский противотуберкулезный диспансер»	653004, г. Прокопьевск, ул. Серова, 6.	13	23	15	10	10	71
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	652700, г. Киселевск, ул. Унжакова, 5	13	23	14	10	10	70

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкая клиническая психиатрическая больница»	654055, г.Новокузнецк, ул.Малая, 6	12	23	15	10	10	70
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский наркологический диспансер»	653024, г.Прокопьевск, ул.Подольская, 17	12	23	15	10	10	70
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	652600, г.Белово, ул.Юности, 24	12	22	15	10	10	69
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский психоневрологический диспансер»	652700, г.Киселёвск, ул.Коммунальная, 15	13	21	15	10	10	69

Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области "Областной клинический центр охраны здоровья шахтеров"	652509, г. Ленинск-Кузнецкий, 7 Микрорайон, 9.	12	22	15	10	10	69
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский психоневрологический диспансер»	652600, г. Белово, ул. Чкалова, 16а						
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	650000, г. Кемерово, ул. Весенняя, 6а	13	18	15	10	10	66
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск-Кузнецкий центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	652500, г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Земцова, 9.	13	18	15	10	10	66

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	654031, г. Новокузнецк, ул.Горьковская, 14	13	17	15	10	10	65
Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевская психиатрическая больница»	653045, г.Прокопьевск, ул.Шишкина, 30а	8	22	15	10	10	65
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Калтанская психиатрическая больница»	652741, г.Калтан, ул.Вокзальная, 2	13	16	14	10	10	63
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	650056, г.Кемерово, пр.Ленина, 121-б	13	20	13	8	6	60

Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический противотуберкулезный диспансер»	г.Новокузнецк, ул.Клубная, 60Б.	13	17	15	10	5	60
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский психоневрологический диспансер»	652050, г.Юрга, ул.Заводская, 7						
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский психоневрологический диспансер»	652470, г.Анжеро-Судженск, ул. им. 137 Отдельной стрелковой бригады, 29	11	18	11	10	10	60
		11	16	10	10	10	57

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях 2016 год. (Максимальная оценка 74 балла).

Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:							Общая сумма баллов
		3	4	5	6	7	8		
1	2	3	4	5	6	7	8	8	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский детский туберкулезный санаторий «Тополек»	652644, г.Белово, пгт.Инской, ул.Энергетическая, 6а	13	21	15	10	15	15	74	

Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области "Центр здоровья "Калтанский"	652740, Кемеровская область, г. Калтан, ул. Комсомольская, 22	13	21	15	10	15	74
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический наркологический диспансер»	650010, г. Кемерово, ул. Карболитовская, 15	13	21	15	10	15	74
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий наркологический диспансер»	654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 61						
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский психоневрологический диспансер»	652050, г. Юрга, ул. Заводская, 7	13	21	15	10	15	74

Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая психиатрическая больница»	650036, г. Кемерово, ул. Волгоградская, 41	13	20	15	10	15	73
Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной хоспис»	650068, г. Кемерово, ул. Халтурина, 7	13	20	15	10	15	73
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский психоневрологический диспансер»	652700, г. Киселевск, ул. Коммунальная, 15						
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский детский туберкулезный санаторий»	652050, г. Юрга, пр. Победы, 14Б	12	21	15	10	15	73

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский детский клинический психоневрологический санаторий «Искорка»	650036, г. Кемерово, ул. Волгоградская, 43А	13	21	13	10	15	72
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий детский клинический психоневрологический санаторий»	654041, г. Новокузнецк, ул. Циолковского, 36-а	13	19	15	10	15	72
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский детский туберкулезный санаторий»	652470, г. Анжеро-Судженск, ул. Ломоносова, 4	12	21	15	10	13	71
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский психоневрологический диспансер»	652600, г. Белово, ул. Чкалова, 16а	11	20	15	10	15	71

Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск-Кузнецкая психиатрическая больница»	652518, г. Ленинск-Кузнецкий, пер. Рижский, 8	13	18	15	10	15	71
Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский противотуберкулезный диспансер»	653004, г. Прокопьевск, ул. Серова, 6.	13	18	15	10	14	70
Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	650036, г. Кемерово, пр. Химиков, 5						
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск-Кузнецкий детский туберкулезный санаторий»	652523, г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Ленина, 57/4	13	17	15	10	14	69
		13	20	15	10	11	69

Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области "Областной клинический центр охраны здоровья шахтеров"	652509, г.Ленинск-Кузнецкий, 7 Микрорайон, 9.	12	18	14	10	15	69
Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевская психиатрическая больница»	653045, г.Прокопьевск, ул.Шишкина, 30а	13	20	13	10	13	69
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский наркологический диспансер»	653024, г.Прокопьевск, ул.Подольская, 17						
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский наркологический диспансер»	653000, г.Прокопьевск, ул.Калинина, 4	12	17	15	10	15	69
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский детский психоневрологический санаторий»		13	15	14	10	15	67

Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический противотуберкулезный диспансер»	г.Новокузнецк, ул.Клубная, 60Б.	13	15	14	10	14	66
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкая клиническая психиатрическая больница»	654055, г.Новокузнецк, ул.Малая, 6	8	20	15	10	12	65
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной детский санаторий для больных туберкулезом»	652431, г.Березовский, п.Барзас, ул.Ленина, 14А	9	15	15	10	15	64
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский психоневрологический диспансер»	652470, г.Анжеро-Судженск, ул. им. 137 Отдельной стрелковой бригады, 29	11	14	15	8	15	63

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Калтанская психиатрическая больница»	652741, г.Калтан, ул.Вокзальная, 2	13	9	15	10	15	62
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной противотуберкулезный санаторий»	652474, г.Анжеро-Судженск, ул.Молодогвардейцев, 30 корп. 2	12	8	15	10	15	60

Предложения по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Кемеровской области в 2016 году

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский психоневрологический диспансер»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Привести форму баннера «Независимая оценка качества. Участвовать в голосовании» в соответствие с формой баннера, размещенной на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Проанализировать средние сроки ожидания диагностического исследования.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников медицинской организации.

2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Анжеро-Судженский детский туберкулезный санаторий»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной противотуберкулезный санаторий» г. Анжеро-Судженск

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

4. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский психоневрологический диспансер»

Улучшить условия пребывания в медицинской организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский детский туберкулезный санаторий «Тополёк»

Замечаний нет.

6. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Беловский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

7. Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Центр здоровья «Инской» г. Белово

Замечаний нет.

8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной детский санаторий для больных туберкулезом» г. Берёзовский

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Привести форму баннера «Независимая оценка качества. Участвовать в голосовании» в соответствие с формой баннера, размещенной на официальном сайте департамента охраны здоровья населения Кемеровской области.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

9. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Калтанская психиатрическая больница»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре диагностических исследований.

Повысить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

10. Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Центр здоровья «Калтанский»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

11. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический противотуберкулезный диспансер»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Проанализировать обоснованность оплаты пациентами за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

12. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический наркологический диспансер»

Замечаний нет.

13. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

14. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Сократить средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием.

Улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации.

Принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного отношения к пациентам.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

15. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая психиатрическая больница»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных в стационаре лекарственных средств.

16. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной хоспис»

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных диагностических исследований.

Улучшить условия пребывания для пациентов в медицинской организации.

17. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский детский клинический психоневрологический санаторий «Искорка»

Сократить среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации.

18. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский психоневрологический диспансер»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

19. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Киселевский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

20. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск - Кузнецкая психиатрическая больница»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

21. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск - Кузнецкий детский туберкулезный санаторий»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

22. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Ленинск - Кузнецкий центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Улучшить условия пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе пациентов с ограниченными возможностями здоровья.

23. Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Областной центр охраны здоровья шахтеров» г. Ленинск - Кузнецкий

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных диагностических исследований.

Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации.

24. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе пациентов с ограниченными возможностями.

25. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий наркологический диспансер»
Замечаний нет.

26. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкая клиническая психиатрическая больница»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Повысить удовлетворенность качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

27. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий детский клинический психоневрологический санаторий»

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию.

28. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Новокузнецкий клинический противотуберкулезный диспансер»

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе пациентов с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации.

29. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевская психиатрическая больница»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Повысить привлекательность официального сайта для пациентов.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации.

30. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский наркологический диспансер»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Привести в соответствие разделы «Услуги» и «Подразделения».

Улучшить питание пациентов стационаре.

31. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский детский психоневрологический санаторий»

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Повысить удовлетворенность пребывания пациентов в медицинской организации.

Сократить средний срок ожидания плановой госпитализации.

32. Государственное казенное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Прокопьевский противотуберкулезный диспансер»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Проанализировать обоснованность оплаты за свой счет назначенных лекарственных средств.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

33. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский психоневрологический диспансер»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

Улучшить доступность записи на прием к врачу.

Повысить удовлетворенность условиями пребывания пациентов в медицинской организации, в том числе пациентов с ограниченными возможностями здоровья.

Повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать вашу организацию другим пациентам).

Обеспечить условия для повышения компетентности медицинских работников медицинской организации.

Улучшить питание пациентов в стационаре.

34. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Юргинский детский туберкулёзный санаторий»

Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.