

## Протокол №2

### заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Кузбасса

25.02.2022

г. Кемерово

Члены Общественного совета:

1. Михайлец Марина Федоровна, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кузбасса, руководитель ГКУ «Аппарат Общественной палаты Кемеровской области — Кузбасса»;

2. Егорова Любовь Викторовна, заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кузбасса, заместитель председателя Местной общественной организации ветеранов Кемеровского городского округа Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

3. Мухамедиева Светлана Анатольевна, заведующая кафедрой управления и экономики социально-культурной сферы Кемеровского государственного института культуры;

4. Пономарева Нина Владимировна, руководитель программ Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;

5. Путинцева Анастасия Владимировна, директор ГАУ «Агентство развития общественных проектов инициатив Кузбасса»;

6. Степанова Лариса Владимировна, начальник управления внеучебной работы ФГБОУ ВО «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева».

#### **Приглашенные лица:**

1. Брежнева Юлия Юрьевна — заместитель Министра здравоохранения Кузбасса, ответственная за реализацию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области, секретарь Общественного совета;

2. Мусина Елизавета Сергеевна — консультант отдела по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, разработки и реализации программ в сфере здравоохранения;

3. Старченков Евгений Валерьевич — ведущий консультант отдела по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, разработки и реализации программ в сфере здравоохранения.

#### **Повестка дня:**

1. Рассмотрение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья населения Кемеровской области — Кузбасса в 2021 году.

2. План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в

сфере охраны здоровья населения Кемеровской области — Кузбасса на 2022 год.

### 3. Разное

По первому вопросу с итоговой информацией о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья населения Кемеровской области — Кузбасса в 2021 году выступила Дзюба Вера Николаевна, представитель организации — оператора.

В обсуждении рекомендаций, касающихся общих критериев, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами информацией, выступили Михайлец Марина Федоровна и Брежнева Юлия Юрьевна.

#### **Принято решение:**

1. Информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья населения Кемеровской области — Кузбасса организацией-оператором принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг учреждений по итогам проведенной организацией-оператором независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в соответствии с утвержденными показателями (Приложение №1).

3. Утвердить и направить в Министерство здравоохранения Кузбасса предложения по улучшению деятельности медицинских организаций по итогам прошедшей независимой оценки качества условий оказания услуг.

**Голосование:** «За» - 6 человек; «Против» - 0; «Воздержались» — 0.

По второму вопросу о планировании работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году выступили Михайлец Марина Федоровна, Брежнева Юлия Юрьевна, Егорова Любовь Викторовна.

**Принято решение:** Провести заседание с руководителями медицинских организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кузбасса в 2022 году, по рассмотрению проблемных моментов, выявленных в ходе независимой оценки в 2020-2021 гг. Пригласить для участия в заседании членов Общественного совета и представителей организации — оператора.

**Голосование:** «За» - 6 человек; «Против» - 0; «Воздержались» — 0.

Председатель:



М. Ф. Михайлец

Секретарь:

Ю.Ю. Брежнева