

Протокол № 3
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Кузбасса

Дата проведения: 28 сентября 2023 года

Место проведения: г. Кемерово, пр. Советский 58

Время проведения: 13.00

Присутствовали члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кузбасса:

1. **Лопатин Андрей Анатольевич**, председатель Общественного совета, главный врач ГБУЗ «Кузбасский клинический наркологический диспансер имени профессора Н.П. Кокориной», профессор кафедры психиатрии, наркологии и медицинской психологии ФГБОУ «Кемеровский государственный медицинский университет», руководитель государственного бюджетного учреждения «Кемеровская специализированная организация для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения», член Кемеровской региональной общественной организацией «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив».

2. **Дружинина Тамара Васильевна**, президент Кемеровской региональной общественной организации «Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса», член Кемеровской региональной общественной организацией «Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса».

3. **Шелихов Валентин Григорьевич**, доцент ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный медицинский университет», член Кемеровской областной общественной организацией Союз «Чернобыль».

4. **Юматова Марина Николаевна**, комендант общества с ограниченной ответственностью «АХО СМК», член Автономной некоммерческой организацией поддержки некоммерческих организаций Кузбасский центр «Инициатива».

5. **Киселева Елена Александровна**, профессор кафедры стоматологии ортопедической и ортодонтии НГИУВ – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, член Кемеровской региональной общественной организацией «Стоматологическая Ассоциация Кузбасса».

6. **Радина Анастасия Александровна**, член Кемеровской региональной общественной организацией «Центр татарской культуры «ДУСЛЫК».

7. **Малахова Елена Александровна**, председатель Кемеровского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», член Кемеровского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

Докладчики:

1. Севостьянов Юрий Владимирович – заместитель министра здравоохранения Кузбасса;

2. Наполова Татьяна Николаевна – начальник Центра анализа общественных коммуникаций ГАУЗ «КОМИАЦ им. Р.М. Зельковича»;

3. Демущкая Виктория Владимировна – начальник отдела по работе с обращениями граждан Министерства здравоохранения Кузбасса;

4. Ждан Маргарита Александровна – начальник отдела кадров и государственной службы Министерства здравоохранения Кузбасса.

Повестка дня:

1. Итоги предоставления социально ориентированным некоммерческим организациям субсидий на оказание населению услуг в сфере здравоохранения.

2. Реализация деятельности Центра управления регионом – Кемеровская область – Кузбасс (ЦУР Кузбасса) по тематике «здравоохранение».

3. Работа с обращениями граждан, поступающими в Министерство здравоохранения Кузбасса.

4. Развитие волонтерства и добровольческого движения в системе здравоохранения Кузбасса.

Лопатин А.А.:

«По первому вопросу слово предоставляется Севостьянову Юрию Владимировичу – заместителю министра здравоохранения Кузбасса». Доклад на тему: «Итоги предоставления социально ориентированным некоммерческим организациям субсидий на оказание населению услуг в сфере здравоохранения».

Севостьянов Ю.В.: Согласно наделенным полномочиям и отраслевой компетенции Министерство здравоохранения Кузбасса сотрудничает с некоммерческими организациями, осуществляющими деятельность в сфере здравоохранения. Начиная с 2018 года, каждый год министерство проводит конкурс СОНКО на право получения субсидий на профилактику ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С. Ежегодно субсидии СОНКО выделяются в размере 2 млн. рублей.

В 3 квартале 2023 года также был проведен конкурс на право получения субсидий СОНКО на реализацию мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С. Порядок выдачи субсидий регламентируется постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 26.11.2021 № 710 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С».

По итогам конкурса объявлены три победителя:

- КРО ООО «Российский Красный Крест»
- Кемеровский благотворительный фонд Лиги здоровья нации
- АНО «Центр социальной помощи «Гавань Надежды»

С победителями заключены соглашения о предоставлении субсидий на общую сумму 2 млн. рублей. Период реализации проектов сентябрь - декабрь 2023 года.

В этом году субсидии были выданы на 5 направлений (по 400 тыс. руб.):

- 1) профилактика ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С среди лиц, употребляющих наркотики, коммерческих секс-работников и лиц, живущих с ВИЧ;
- 2) профилактике ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С среди лиц, находящихся в местах лишения свободы, освободившихся и лиц без определенного места жительства;
- 3) приверженность к химиопрофилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку во время беременности и после родов;
- 4) акции, направленные на профилактику ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С среди взрослого населения;
- 5) акции, направленные на профилактику ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С среди молодежи.

Новое в 2023 году направление - «профилактика ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С среди лиц, находящихся в местах лишения свободы, освободившихся и лиц без определенного места жительства». На его реализацию впервые заявила АНО «ЦСП «Гавань Надежды».

Реализация проектов в 2023 году позволит охватить все ключевые группы населения Кузбасса. Число получателей услуг составит более 10 тыс. человек в 10-ти территориях региона.

Лопатин А.А.:

«Уважаемые члены Общественного совета, предлагаю одобрить итоги предоставления социально ориентированным некоммерческим организациям субсидий на оказание населению услуг в сфере здравоохранения. Продолжить работу в данном направлении
Прошу проголосовать».

Голосование членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кузбасса:

ЗА-7;
ПРОТИВ-0;
ВОЗДЕРЖАЛИСЬ-0.

Решили: Итоги предоставления социально ориентированным некоммерческим организациям субсидий на оказание населению услуг в сфере здравоохранения, одобрить.

Лопатин А.А.:

«По второму вопросу слово предоставляется Наполовой Татьяне Николаевне – начальник Центра анализа общественных коммуникаций ГАУЗ «КОМИАЦ им. Р.М. Зельковича». Доклад на тему: «Реализация деятельности Центра управления регионом в Кузбассе по тематике «Здравоохранение».

Наполова Т.Н.:

«По решению президента Российской Федерации Центр управления регионом (ЦУР) должен функционировать в каждом субъекте России. Уже в 2020 году региональный центр был открыт в Кузбассе.

Единая платформа работы между ЦУР и ведомствами – «Медиалогия» – автоматическая система мониторинга и анализа СМИ и социальных сетей в режиме реального времени. На основе поступающих жалоб (сообщений) формируется аналитический материал, который помогает выработать предложения по дальнейшему развитию и улучшению работы в системе здравоохранения.

Система «Медиалогия» помогает отрабатывать жалобы (сообщения) граждан в режиме реального времени и имеет ряд критериев:

- Срок ответа, он составляет не более 1 часа с момента обнаружения жалобы (сообщения) в системе «Медиалогия»;
- Полнота и структура ответа, решение вопроса гражданина;
- Грамматические ошибки.

Для работы в этом направлении на базе Кузбасского медицинского аналитического центра в ноябре 2020 года был создан центр анализа общественных коммуникаций. Специалисты центра отрабатывают возражения жителей региона в сети и взаимодействуют со специалистами ЦУРа.

С начала 2023 года ими было отработано 6 670 сообщений со средним временем ответа чуть больше 23 минут.

В еженедельном рейтинге ЦУРа на протяжении года Министерство здравоохранения Кузбасса оставляет за собой твердую лидирующую позицию среди ведомств по количеству, скорости и главное, по качеству ответов.».

Лопатин А.А.:

«Уважаемые члены Общественного совета, предлагаю признать деятельность Центра управления регионом в Кузбассе эффективной, одобрить проделанную работу в данном направлении»

Прошу проголосовать.».

Голосование членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кузбасса:

ЗА-7;

ПРОТИВ-0;

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ-0.

Решили: деятельность Центра управления регионом в Кузбассе, одобрить, признать эффективной.

Лопатин А.А.:

«По третьему вопросу слово предоставляется Демуцкой Виктории Владимировне – начальнику отдела по работе с обращениями граждан Министерства здравоохранения Кузбасса. Доклад на тему: «Работа с

обращениями граждан, поступающими в Министерство здравоохранения Кузбасса».

Демуцкая В.В.:

«За восемь месяцев 2023 года в министерство поступило 6703 обращения, что на 1,5% меньше с по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (6806).

Обоснованными признаны 24 обращения. Количество их увеличилось на 67% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

При этом величина их по сравнению с общим количеством поступивших обращений составляет 0,36%.

При этом количество письменных обращений увеличивается, устных (на личных приемах, прямых линиях) уменьшается.

Наибольшее количество обращений поступает непосредственно в министерство -58%;

25 % - из Администрации Правительства Кузбасса.

10% -от надзорно-контролирующих органов Росздравнадзора и Прокуратуры.

7% - из Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В структуре обращений наибольшее количество обращений по содержанию:

- по врачебно-консультационной комиссии (это оформление документов на МСЭ, сроки, диагностика (МРТ, эндоскопические исследования, УЗИ) - 27%

- оказание медицинской помощи в поликлинике -25% (трудность записи к врачам специалистам, звонок, выписка рецептов, вызов врача на дом)

- работа медицинских учреждений и сотрудников -20% (длительность ожидания приема, компетентность врача, (прием ведет фельдшер недовольство, оформление больничных листов (не оформление больничных листов), оформление справок, выписок;

- обеспечение потребности в медицинской помощи (маршрутизация пациентов на гемодиализ, рентген, отказ в экстренной медицинской помощи зубопротезирование, предоставление средств реабилитации

70% обращений связаны с вопросами этики и деонтологии медицинского персонала, доступностью граждан к приемам главными врачами и заведующими поликлиник.

Контроль за работой министерства по рассмотрению обращений граждан помимо контролирующих, надзорных органов (Прокуратура, Росздравнадзор) осуществляет:

Администрация Правительства Кузбасса, Общероссийский народный фронт, партия «Единая Россия», Администрация Президента РФ

Контроль проводится через информационные ресурсы

В закрытой части ССТУ.РФ. АРМ (системный справочный сетевой узел)

Работаем в программах:

Общероссийского народного фронта,

Платформе государственных сервисов поддержки мобилизованных граждан и членов их семей,

Директуме Администрации Правительства Кузбасса,

Единой информационной системе Минздрав Кузбасса.

За отчетный период нарушений в работе с обращениями граждан в министерстве здравоохранения Кузбасса контролирующими органами не установлено.».

Лопатин А.А.:

«Уважаемые члены Общественного совета, предлагаю признать проделанную работу с обращениями граждан, поступающими в Министерство здравоохранения Кузбасса эффективной»

Прошу проголосовать.».

Голосование членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кузбасса:

ЗА-7;

ПРОТИВ-0;

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ-0.

Решили: Работу с обращениями граждан, поступающими в Министерство здравоохранения Кузбасса признать эффективной.

Лопатин А.А.:

«По четвертому вопросу слово предоставляется Ждан Маргарите Александровне – начальнику отдела кадров и государственной службы Министерства здравоохранения Кузбасса. Доклад на тему: «Развитие волонтерства и добровольческого движения в системе здравоохранения Кузбасса».

Ждан М.А.:

«Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» в Кузбассе существует на базе ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный медицинский университет» и ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж».

В настоящее время количество волонтеров-медиков составляет 2938 человек, за два года прирост волонтеров-медиков составил 42,5 %.

Основными направлениями деятельности волонтером – медиков являются:

- Волонтерская помощь медицинскому персоналу
- Санитарно-профилактическое просвещение населения
- Обучение первой помощи и сопровождение мероприятий
- Популяризация кадрового донорства
- Профориентация школьников в медицину
- Здоровый образ жизни

Деятельность Движения осуществляется по шести основным направлениям:

В рамках направления «Санитарно-профилактическое просвещение населения» волонтеры приняли участие в таких акциях, как «Будь здоров!», «Остановим ВИЧ/СПИД», «Рак боится смелых», «Шаг на встречу».

Одним из ключевых направлений деятельности волонтеров является сопровождение массовых мероприятий В 2023 уч. году волонтеры сопровождали такие значимые мероприятия как: «Дети Азии - 2023», «I Всероссийские спортивные игры святого благоверного князя Александра Невского» в СК «Кузбасс-Арена», «Церемония возложение цветов к мемориалу воина освободителя Н.И. Масалова», Ночь Юрия Гагарина в ЛДК, фестиваль Динотера, День медицинского работника в СК «Кузбасс-Арена», День медицинской сестры в Филармонии Кузбасса, чемпионаты профессионального мастерства «Профессионалы-2023», и многие другие массовые мероприятия.

Всего за учебный год волонтеры обеспечили волонтерское сопровождение более чем на 45 массовых мероприятиях, обучили навыкам оказания первой помощи более 6000 населения Кузбасса.

В рамках направления «Популяризация кадрового донорства» ежегодная традиционная донорская акция «Река жизни» в рамках которой наши волонтеры сдают кровь, тем самым пополняя банк крови. Волонтеры не только сдают кровь, но и сопровождают акцию и следят за состоянием доноров, оказывая всю необходимую помощь, За 2022-2023 год только в г. Кемерово состоялось 2 выездные донорские акции, за одну акцию в колледже сдают кровь более 100 человек, что позволяет пополнить банк крови более чем на 45 литров крови.

В рамках направления «Профориентация школьников в медицину» в основу работы положена философия бережливого производства создания сквозного потока подготовки кадров. В колледже разработаны и успешно реализуется профориентационные проекты «Медицина - твоё будущее: Школа юной медсестры», «Школьник медицинского колледжа» «Скажи медицине да!» целью которых является создание системы комплексной профориентационной работы в образовательной организации. Всего проведено 470 профориентационных мероприятий с охватом 10 814 человек.

Кроме этого принимают участие в социально-значимом проекте «Здоровое питание. Одобрено. Дети» при поддержке совета по вопросам попечительства в социальной сфере Кемеровской области-Кузбасса 75 человек в течение учебного года встречались по принципу равный обучает равного: 12 уроков здоровья, 8 мастер-классов, 5 лекций эксперта А.Прадеуса, 18 обучающих видеороликов волонтеров позволили повысить показатели информированности детей и приверженности принципам здорового питания.

Студенты колледжа активно принимают участие в благотворительной акции «Протяни лапу помощи» Инициаторами проведения акции в колледже выступили представители студенческого совета. Цель акции заключалась в сборе необходимых товаров и кормов в приюты для животных г. Кемерово, На постоянном патронаже у волонтеров «Кузбасский медицинский колледж» находится 3 приюта для животных г. Кемерово. За 2022-2023 учебный год волонтеры колледжа осуществили 8 выездов в приюты для оказания помощи в благоустройстве территорий, собрали и передали в приюты большое количество корма, наполнителей, пеленок, игрушек, круп и овощей для животных.

Ежегодно волонтеры колледжа в важный для христиан день - Крещение оказывают помощь Храмам города, разливая крещенскую воду посетителям храма, а также оказывают всю необходимую помощь настоятелям Храма.

Немаловажным мероприятием в рамках направления стал «День здоровья!», который проводился 8 апреля 2023 года. Мероприятие проходило на базе КемГМУ. Для гостей мероприятия были организованы площадки: психологическое здоровье, правильное питание, полезные и вредные привычки, первая помощь, репродуктивное здоровье и тд.

Волонтеры-медики принимают активное участие во ВСЕРОССИЙСКОМ ПРОЕКТЕ «ДОБРО В СЕЛО», в рамках которого волонтеры совместно с медицинским персоналом выезжают в отдаленно-расположенные ФАПы для осуществления медицинского консультирования населения, проведения диагностических и просветительских мероприятий с целью выявления заболеваний и факторов риска их возникновения, а также оказания помощи по благоустройству территорий ФАПов. Волонтеры посетили около 45 ФАПов, расположенных на территории Кузбасса. Проектом охвачено более 1100 человек.»

Лопатин А.А.:

«Уважаемые члены Общественного совета, предлагаю одобрить отчет о деятельности волонтерства и добровольческого движения в системе здравоохранения Кузбасса, признать эффективной проделанную работу в данном направлении». Продолжить проделанную работу.

Прошу проголосовать.».

Голосование членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кузбасса:

ЗА-7;

ПРОТИВ-0;

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ-0.

Решили: отчет о деятельности волонтерства и добровольческого движения в системе здравоохранения Кузбасса, одобрить, признать эффективной проделанную работу в данном направлении.

**Председатель
общественного совета
при Министерстве
здравоохранения Кузбасса**

А.А. Лопатин